



Komunikat do Umowy ramowej Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanatów Dostępu

Obowiązuje od 21 lipca 2018 r.

I. Kwota maksymalna i minimalna dla Autooszczędzania

- Kwota maksymalna na Koncie Osobistym** – Saldo, które powinno pozostać na Koncie Osobistym na koniec Dnia Roboczego po automatycznym przelaniu przez Bank środków na Autooszczędzanie, przy czym kwota ta nie może być niższa niż kwota minimalna na Koncie Osobistym oraz na dzień zawarcia Umowy **nie niższa niż 5 000,00 zł**.
- Kwota minimalna na Koncie Osobistym** – minimalne Saldo na Koncie Osobistym na koniec Dnia Roboczego, które na dzień zawarcia Umowy **nie może być niższe niż 0,00 zł**.

II. Maksymalna kwota przelewu natychmiastowego (Express Elixir)

20 000 zł w przypadku przelewu zleconego za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej,
5 000 zł w przypadku przelewu zleconego za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej w Aplikacji Mobilnej.

III. Dopuszczalne waluty transakcji stosowane przez Bank w obsłudze gotówkowej

Obsługa gotówkowa realizowana jest w walutach: PLN, EUR, USD, GBP, CHF.

IV. Wysokość kwoty wypłaty gotówkowej, która nie wymaga wcześniejszego awizowania w oddziale:

- Wypłaty w złotych – do 20 000.
- Wypłaty w euro, dolarach amerykańskich, frankach szwajcarskich lub funtach szterlingach – do 1 000 jednostek danej waluty.

W pozostałych wypadkach (kwoty powyżej 20 000 zł, wypłaty w euro, dolarach amerykańskich, frankach szwajcarskich lub funtach szterlingach powyżej 1 000 jednostek danej waluty oraz wypłat w innych walutach) Bank wymaga, zgodnie z Umową, wcześniejszego awizowania na 2 Dni Robocze.

V. Maksymalny limit ilościowy odnoszący się do sztuk banknotów stosowany przy wpłatach gotówki za pośrednictwem Wpłatomatów

200 sztuk dla jednorazowej wpłaty.

VI. Godziny Graniczne

Rodzaj Zlecenia	Kategoria Zlecenia	Papierowe w oddziale	W formie elektronicznej
Przelew krajowy (z wyłączeniem przelewów natychmiastowych)			
- do banku w Polsce	Elixir	20:00	20:00
	Sorbnet	15:00	15:00
- pomiędzy rachunkami w Banku	wewnętrzne	godzina zakończenia pracy oddziału Banku	brak Godziny Granicznej
- na rachunki własne Posiadacza	wewnętrzne	godzina zakończenia pracy oddziału Banku	brak Godziny Granicznej
Przelew walutowy			
- do banku zagranicznego	standardowy i przyspieszony	15:00	15:00
- do banku w Polsce	standardowy i przyspieszony	15:00	15:00
- pomiędzy rachunkami w Banku	wewnętrzne	godzina zakończenia pracy oddziału Banku	15:00
- na rachunki własne Posiadacza	wewnętrzne	godzina zakończenia pracy oddziału Banku	brak Godziny Granicznej

Przykład 1: Jeżeli Użytkownik złożył przelew do innego banku w poniedziałek o godzinie 21:00, Bank otrzymuje Zlecenie we wtorek, przy założeniu, że wtorek jest Dniem Roboczym.

Przykład 2: Jeżeli Użytkownik złożył przelew do innego banku w piątek o godzinie 21:00, Bank otrzymuje Zlecenie w poniedziałek, ponieważ sobota i niedziela nie są Dniami Roboczymi.

VII. Maksymalne Limity Karty

	Karta debetowa MasterCard	Złota karta debetowa MasterCard	Nośnik Zbliżeniowy
Maksymalne dzienne limity kwotowe:			
Transakcje gotówkowe	10 000 zł	20 000 zł	-
Transakcje bezgotówkowe, w tym:	50 000 zł	99 999 zł	50 000 zł
Transakcje internetowe	20 000 zł	50 000 zł	-
Transakcje korespondencyjne i telefoniczne (MOTO)	10 000 zł	20 000 zł	-
Maksymalne dzienne limity ilościowe:			
Transakcje gotówkowe	5	20	-
Transakcje bezgotówkowe, w tym:	50	50	100
Transakcje internetowe	50	50	-
Transakcje korespondencyjne i telefoniczne (MOTO)	5	10	-

VIII. Maksymalny limit dla transakcji Płać kartą i wypłataj (cash back)

Limit dla pojedynczej transakcji Płać kartą i wypłataj (cash back) wynosi 500 zł.

IX. Tabela Dyspozycji i Zleceń

EKD	DYSPOZYCJE I ZLECENIA	
System Bankowości Internetowej w Aplikacji Mobilnej	<ul style="list-style-type: none"> Złożenie polecenia przelewu, w tym natychmiastowego Otwarcie/zamknięcie Lokaty Terminowej 	<ul style="list-style-type: none"> Korespondencja z Bankiem Dotądowanie konta usług przedpłaconych, np. telefonów komórkowych
System Bankowości Internetowej	<ul style="list-style-type: none"> Złożenie polecenia przelewu, w tym natychmiastowego Otwarcie/zamknięcie Lokaty Terminowej Korespondencja z Bankiem Złożenie zlecenia stałego Zmiana/odwołanie przelewu w przyszłą datę realizacji i zlecenia stałego Definiowanie i zmiana stałych odbiorców Zleceń składanych poprzez System Bankowości Internetowej i Aplikację Mobilną Nabywanie, odkupienie lub konwersja jednostek uczestnictwa wybranych funduszy inwestycyjnych, w ramach odrębnej umowy Zdefiniowanie alarmów informujących np. o upływie okresu umownego rachunku Lokaty Terminowej, stanie środków pieniężnych poniżej określonej wysokości, terminach płatności Zmiana limitów transakcyjnych Karty Reklamacja Dotądowanie konta usług przedpłaconych, np. telefonów komórkowych Składanie wniosków o produkty aktualnie oferowane przez Bank 	<ul style="list-style-type: none"> Zmiana udzielonych oświadczeń w zakresie zgody na przesyłanie na adres e-mail dokumentów lub informacji związanych z realizacją umów zawartych z Bankiem Zmiana adresu korespondencyjnego, adresu e-mail, nr telefonu kontaktowego oraz nr telefonu do otrzymywania Kodów SMS Zmiana udzielonych oświadczeń w zakresie zgody na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku oraz zgody na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku drogą elektroniczną Złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy albo sprzeciwu w związku z proponowanymi przez Bank zmianami Umowy Przepięcie Karty w ramach funkcjonalności dwuwalutowej Ustawienie przypomnienia SMS o terminie ponownego przepięcia Karty z funkcjonalnością dwuwalutową (podczas przepinania Karty między rachunkami) Aktywacja/zastrzeżenie Karty

EKD	DYSPOZYCJE I ZLECENIA	
Centrum Telefoniczne/ Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta/Private Line/Centrum Bankowości Prywatnej	<ul style="list-style-type: none"> Otwarcie/zamknięcie Lokaty Terminowej Otwarcie Rachunku Oszczędnościowego/Walutowego Zmiana Planu Taryfowego (z wyłączeniem kanału Private Line) Złożenie wniosku o wydanie, aktywacja, zastrzeżenie Karty Wydanie duplikatu PIN-u dla Karty Nadanie/Zmiana TelePIN Zmiana limitów transakcyjnych Karty Przepięcie Karty w ramach funkcjonalności dwuwalutowej Włączanie/wyłączanie funkcjonalności zbliżeniowej Karty Ustawienie przypomnienia SMS o terminie ponownego przepięcia Karty z funkcjonalnością dwuwalutową (podczas przepinania Karty między rachunkami) Odblokowanie usługi 3D Secure Reklamacja Złożenie dyspozycji otwarcia Autooszczędzania Zmiana kwoty minimalnej i maksymalnej Autooszczędzania na Koncie Osobistym 	<ul style="list-style-type: none"> Blokowanie/odblokowanie dostępu do Bankofonu oraz do Systemu Bankowości Internetowej Wysłanie pakietu startowego do Systemu Bankowości Internetowej Zastrzeżenie dokumentu tożsamości Zmiana sposobu otrzymywania wyciągów Zmiana udzielonych oświadczeń w zakresie: sprzeciwu na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku oraz zgody na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku drogą elektroniczną Zmiana adresu korespondencyjnego, adresu e-mail Zmiana nr telefonu kontaktowego (z wyłączeniem kanału Private Line) Złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy albo sprzeciwu w związku z proponowanymi przez Bank zmianami Umowy Zmiana numeru telefonu do 3D Secure oraz wysyłki duplikatu PIN-u do karty Odwołanie zlecenia płatniczego złożonego w Centrum Telefonicznym lub przez System Bankowości Internetowej
Centrum Telefoniczne, dodatkowo	<ul style="list-style-type: none"> Złożenie polecenia przelewu z datą bieżącą w złotych Ustanowienie/zmiana/odwołanie zlecenia stałego Zamówienie Karty 	<ul style="list-style-type: none"> Definiowanie i zmiana stałych odbiorców Zleceń składanych poprzez Centrum Telefoniczne Nadanie dostępu do Systemu Bankowości Internetowej
Centrum Bankowości Prywatnej, dodatkowo	<ul style="list-style-type: none"> Złożenie dyspozycji zamknięcia Rachunku Oszczędnościowego/Walutowego Złożenie dyspozycji zamknięcia Autooszczędzania Złożenie polecenia przelewu, w tym wymiana walut Ustanowienie/zmiana/odwołanie zlecenia stałego Odwołanie polecenia przelewu po otrzymaniu go przez Bank zgodnie z §28 pkt 1 	<ul style="list-style-type: none"> Zgłoszenie planowanej wypłaty gotówki przekraczającej limit dzienny Zamówienie Karty Składanie Zleceń i Dyspozycji dotyczących wybranych instrumentów finansowych, w ramach odrębnej umowy

X. Kwota zleceń składanych za pośrednictwem Centrum Telefonicznego, której przekroczenie wymaga potwierdzenia podczas oddzwonienia do użytkownika EKD na numer telefonu wskazany do kontaktu z Centrum Telefonicznym

15 000 złotych

XI. Tabela pobieranych okresowo opłat i prowizji

Prowadzenie Rachunku	w 26. dniu każdego miesiąca
Opłata za Pakiet Bankowości Prywatnej w Planie Taryfowym dla Klientów segmentu bankowości prywatnej	w 26. dniu w miesiącach: marzec, czerwiec, wrzesień, grudzień
Obsługa Karty	w 8. dniu każdego miesiąca
Ubezpieczenie Szybka Pomoc	w 1. dniu każdego miesiąca
Ubezpieczenie Bezpieczna Podróż	w 28. dniu każdego miesiąca
Sprawdzenie salda w bankomacie	codziennie na koniec Dnia Roboczego
Powiadomienia SMS w Systemie Bankowości Internetowej	w 10. dniu każdego miesiąca za okres od 10. dnia miesiąca poprzedzającego pobranie opłaty do 9. dnia miesiąca, w którym pobierana jest opłata
Użytkowanie MultiCash	w 23. dniu każdego miesiąca za miesiąc następny

XII. Obsługa Aplikacji Mobilnej

Metody logowania do Aplikacji Mobilnej i odpowiadające im Metody Autoryzacji Transakcji w Aplikacji Mobilnej	
Dla Użytkowników EKD korzystających z aplikacji GOMobile	Dla pozostałych Użytkowników EKD
<ul style="list-style-type: none"> Logowanie za pomocą Kodu PIN dla Aplikacji Mobilnej i Autoryzacja Transakcji za pomocą Kodu SMS Logowanie za pomocą Kodu PIN dla Aplikacji Mobilnej i Autoryzacja Transakcji metodą biometryczną (odcisk palca) Logowanie biometryczne (odcisk palca) i Autoryzacja Transakcji za pomocą Kodu PIN dla Aplikacji Mobilnej 	<ul style="list-style-type: none"> Logowanie za pomocą Kodu PIN dla Aplikacji Mobilnej oraz weryfikacji obrazka bezpieczeństwa i Autoryzacja Transakcji za pomocą Kodu PIN dla Aplikacji Mobilnej
Metody Autoryzacji Transakcji w Aplikacji Mobilnej dla przelewów zdefiniowanych dostępnych bez logowania	
<ul style="list-style-type: none"> Autoryzacja Transakcji za pomocą Kodu PIN dla Aplikacji Mobilnej Autoryzacja Transakcji metodą biometryczną (odcisk palca) 	
Zlecenia niewymagające Autoryzacji	
<ul style="list-style-type: none"> Zlecenie przelewu na rachunek prowadzony w ramach Umowy ramowej Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu Zlecenie przelewu w celu spłaty zadłużenia na karcie kredytowej Otwarcie Lokaty Terminowej 	
Sposób generowania PIN dla Aplikacji Mobilnej	
Kod PIN dla Aplikacji Mobilnej jest generowany przez Użytkownika EKD w trakcie aktywacji Aplikacji Mobilnej	
Limit dzienny dla pojedynczej Transakcji w Aplikacji Mobilnej	
5 000 zł, z zastrzeżeniem, że suma dziennych Transakcji, z wykorzystaniem danego zdefiniowanego szablonu przelewu, nie może przekroczyć 10 000 zł, oraz z zastrzeżeniem, że pojedyncza Transakcja w przypadku przelewów zdefiniowanych autoryzowanych bez logowania nie może przekroczyć 1 000 zł	

XIII. Maksymalne dzienne Limity BLIK – limity transakcji zleczanych z Aplikacji Mobilnej

Limity kwotowe:

- | | |
|---|---------|
| 1) Limit dla Transakcji BLIK w terminalach POS: | 500 zł |
| 2) Limit dla Transakcji BLIK internetowych: | 5000 zł |
| 3) Limit dla Wypłat BLIK z bankomatów: | 2000 zł |

Limit ilościowy:

Limit dla Transakcji BLIK w Aplikacji Mobilnej uruchamianej bez użycia Kodu PIN dla Aplikacji Mobilnej: 3