



Regulamin promocji kredytów gotówkowych z kontem osobistym w Banku BGŻ BNP Paribas S.A. –edycja IV

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin niniejszy („**Regulamin**”) określa warunki i sposób organizacji promocji kredytów gotówkowych z kontem osobistym w Banku BGŻ BNP Paribas S.A. („**Promocja**”).
2. Organizatorem Promocji jest Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 10/16, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 84 238 318 zł w całości wpłacony („**Bank**”).

§ 2. Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. **Klient** – konsument (klient indywidualny, detaliczny) - osoba fizyczna (albo dwie osoby fizyczne), posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, ubiegająca się o kredyt gotówkowy w Banku, niezwiązany z prowadzeniem działalności gospodarczej lub prowadząca działalność rolniczą w rozumieniu przepisów ustawy o podatku rolnym,
2. **Konto osobiste** - rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w Banku, prowadzony w złotych dla klienta indywidualnego na podstawie Umowy ramowej, w tym rachunek wspólny, za wyjątkiem rachunku prowadzonego w planie taryfowym Konto Premium i Bankowość Prywatna,
3. **Kredyt** – kredyt gotówkowy w złotych oferowany przez Bank Klientom, udzielany w ramach umowy o kredyt gotówkowy i kartę kredytową,
4. **Oddział** – oddział Banku lub placówka agencyjna współpracująca z Bankiem,
5. **Uczestnik** – Klient, który spełnił warunki Promocji (określone w § 4 Regulaminu),
6. **Umowa ramowa** - Umowa ramowa Rachunków Bankowych, Kart oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu, do której zastosowanie ma Taryfa prowizji i opłat Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu dla klientów detalicznych,
7. **Wniosek kredytowy** – wniosek o udzielenie Kredytu wraz z dołączonymi dokumentami potwierdzającymi źródło oraz wysokość uzyskiwanych przez Klienta dochodów.

§ 3. Przedmiot i czas trwania Promocji

1. Promocja polega na zastosowaniu promocyjnej stałej stopy procentowej Kredytu określonej w umowie o Kredyt oraz na obniżeniu opłaty za prowadzenie Konta osobistego do 0 zł w przypadku gdy zgodnie z Taryfą prowizji i opłat Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu dla klientów detalicznych za prowadzenie Konta osobistego pobierana jest opłata, w okresie trwania spłaty Kredytu (okres kredytowania), pod warunkiem spełnienia warunków Promocji.
2. Promocja trwa od dnia 1 lutego 2018 r. do dnia 8 kwietnia 2018r. (włącznie).

§ 4. Warunki Promocji

1. Do skorzystania z Promocji niezbędne jest:
 - 1) złożenie w Oddziale lub za pośrednictwem infolinii Banku Wniosku kredytowego w czasie trwania Promocji,
 - 2) przystąpienie do Promocji poprzez zaakceptowanie w Oddziale Regulaminu,
 - 3) posiadanie zdolności kredytowej w celu zawarcia umowy Kredytu,
 - 4) zawarcie w Oddziale umowy Kredytu, oraz
 - 5) posiadanie Konta osobistego w Banku BGŻ BNP Paribas S.A. na dzień podpisania umowy o Kredyt, na które zostanie wypłacony Kredyt.
2. W celu utrzymania promocyjnej stałej stopy procentowej Kredytu oraz opłaty za prowadzenie Konta osobistego na poziomie 0 zł w całym okresie kredytowania, konieczne jest łączne spełnienie przez Uczestnika następujących warunków:
 - 1) utrzymanie Konta osobistego w całym okresie kredytowania,
 - 2) zapewnienie comiesięcznego zasilenia Konta osobistego, na które został wypłacony Kredyt, w całym okresie kredytowania, przynajmniej jednym wpływem w wysokości min. 1 000 PLN, z wyłączeniem wpływów pochodzących z:
 - a. innych rachunków tego samego Klienta prowadzonych w Banku,
 - b. rachunków kredytowych służących do obsługi kredytów lub pożyczek udzielonych przez Bank,
 - c. rachunków prowadzonych na rzecz tego samego Klienta w systemie bankowości elektronicznej BGŻOptima,
 - d. wpłat gotówkowych.

Pierwszy wymagany wpływ na Konto osobiste, musi nastąpić do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło uruchomieniu Kredytu, a następnie w każdym kolejnym miesiącu kalendarzowym od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca za wyjątkiem przypadku, gdy Kredyt jest uruchomiony pierwszego dnia miesiąca, kiedy to pierwszy wpływ musi zostać dokonany w miesiącu uruchomienia Kredytu.



3. Opłata za prowadzenie Konta osobistego zostanie obniżona do 0 zł od miesiąca następnego po miesiącu, w którym Klient przystąpił do Promocji. W miesiącu, w którym Klient przystąpił do Promocji opłata za prowadzenie Konta osobistego będzie zgodna z Taryfą prowizji i opłat Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu dla klientów detalicznych..
4. W przypadku nie spełnienia któregośkolwiek warunku, o którym mowa w ust. 2:
 - 1) oprocentowanie Kredytu zostanie podwyższone o 3 punkty procentowe w stosunku do promocyjnej stałej stopy oprocentowania wskazanej w umowie o Kredyt z zastrzeżeniem, że w przypadku gdy stopa oprocentowania Kredytu będzie wyższa niż wysokość odsetek maksymalnych należne Bankowi są odsetki naliczone według stopy równej wysokości odsetek maksymalnych,
 - 2) opłata za prowadzenie Konta osobistego będzie zgodna z Taryfą prowizji i opłat Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu dla klientów detalicznych,począwszy od miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło rozwiązanie Umowy ramowej w zakresie Konta osobistego, zmiana przez Kredytobiorcę planu taryfowego na plan taryfowy Konto Premium bądź Bankowość Prywatna, lub niespełnienie warunku dotyczącego zapewnienia comiesięcznego wpływu na Konto osobiste, o którym mowa w ust. 2 pkt 2 - w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpiło pierwsze.
5. W przypadku wcześniejszej całkowitej spłaty Kredytu opłata za Konto osobiste powraca do warunków wskazanych w Taryfie prowizji i opłat Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu dla klientów detalicznych, począwszy od miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiła całkowita spłata Kredytu.

§ 5. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klienta w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2016 poz. 922 z późniejszymi zmianami) jest Bank. Dane osobowe Klienta przetwarzane są przez Bank w celu i zakresie niezbędnym dla przeprowadzenia Promocji.
2. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także ma prawo wnieść pisemne żądanie zaprzestania przetwarzania danych oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych w przypadkach wskazanych przez przepisy ustawy o ochronie danych osobowych.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do uczestnictwa w Promocji.
4. Wszelkie wątpliwości i zapytania Klienta związane z podaniem swoich danych osobowych mogą być zgłaszane listownie na adres Banku, tj. Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 10/16.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Klient może składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez Bank.
2. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w Oddziałach lub Centrali Banku albo przesyłką pocztową na adres Centrali Banku: Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 10/16, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku 801 321 123 oraz (+48 22) 566 99 99 dostępnymi 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę (opłata za połączenie wg cennika operatora) albo osobiście do protokołu w Oddziale Banku, drogą elektroniczną - systemami bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie internetowej Banku www.bgzbnpparibas.pl
3. Po złożeniu przez Klienta reklamacji, Bank rozpatruje reklamacje i udziela Klientowi odpowiedzi w formie pisemnej (listownie) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym pocztą elektroniczną na wniosek Klienta.
4. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. 2016 r., poz. 892 z późn.zm.) rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Klientowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji, Klientowi przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku.
6. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Klienta wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
7. W razie sporu z Bankiem można zwrócić się w ramach pozasądowego rozwiązywania sporów do:
 - 1) Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich (jeśli wartość przedmiotu sporu jest nie wyższa niż 12 000 zł) – strona internetowa podmiotu www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc,
 - 2) Rzecznika Finansowego, a także w ramach wniosku o rozpatrzenie sprawy, (po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego w Banku) – strona internetowa podmiotu <http://rf.gov.pl/polubowne/>,
(jako podmiotów wobec których Bank zobowiązał się (pkt 1) albo jest obowiązany (pkt 2) na podstawie odrębnych przepisów prawa do korzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami),
 - 3) Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego (jeżeli wartość przedmiotu sporu - co do zasady - przekracza 500 zł oraz o prawa niemajątkowe) – strona internetowa podmiotu www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.Szczegółowe informacje zamieszczone są na podanych stronach internetowych podmiotów.



BGZ BNP PARIBAS

Akceptuję Regulamin

.....
Data i podpis Klienta/Klientów

.....
Data i podpis za Bank