



## Umowa ramowa

## Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu nr \_\_\_\_\_

Zawarta w dniu \_\_\_\_\_ r. w \_\_\_\_\_ pomiędzy Bankiem BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 10/16, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000011571, posiadającym NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 418 918 zł w całości wpłacony, reprezentowanym przez:

1. Imię i nazwisko – stanowisko: \_\_\_\_\_ 2. Imię i nazwisko – stanowisko: \_\_\_\_\_  
zwanym dalej „Bankiem”,

### Posiadaczem/Współposiadaczem 1

Imię i nazwisko: \_\_\_\_\_ reprezentowanym przez:  
rodzaj, seria i numer dokumentu tożsamości: \_\_\_\_\_ Imię i nazwisko: \_\_\_\_\_  
rodzaj, seria i numer dokumentu tożsamości: \_\_\_\_\_  
numer PESEL: \_\_\_\_\_ data urodzenia: \_\_\_\_\_ numer PESEL: \_\_\_\_\_ data urodzenia: \_\_\_\_\_

### Współposiadaczem 2

Imię i nazwisko: \_\_\_\_\_  
rodzaj, seria i numer dokumentu tożsamości: \_\_\_\_\_  
numer PESEL: \_\_\_\_\_ data urodzenia: \_\_\_\_\_

Niniejsza Umowa określa warunki otwierania i prowadzenia rachunków bankowych, użytkowania karty debetowej oraz udostępniania systemów bankowości telefonicznej i internetowej, na zasadach zawartych w Szczegółowych Warunkach Umowy (SWU) i Ogólnych Warunkach Umowy (OWU), przy czym pojęcia pisane wielką literą w SWU zdefiniowane są w OWU.

### I. Szczegółowe Warunki Umowy Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu

W dniu zawarcia Umowy Posiadacz wybiera następujące produkty i usługi Banku:

<b>1. Prowadzenie rachunku</b>	<input type="checkbox"/> <b>Konto Osobiste</b> Numer rachunku NRB: _____ Waluta: <b>PLN</b> Plan Taryfowy: <b>Konto Optymalne / Konto Maksymalne / Konto Premium / Bankowość Prywatna</b>
<b>2. Rachunek Oszczędnościowy</b>	<input type="checkbox"/> <b>Konto Dobrze Oszczędnościowe</b> Numer rachunku NRB: _____ Waluta: <b>PLN</b> <b>I. Oprocentowanie standardowe</b> zmienne (w stosunku rocznym) w dniu otwarcia rachunku wynosi: I.A. <input type="checkbox"/> % dla całości salda. I.B. <input type="checkbox"/> % do _____ PLN, <input type="checkbox"/> % dla nadwyżki ponad _____ PLN do _____ PLN, <input type="checkbox"/> % dla nadwyżki ponad _____ PLN. I.C. <input type="checkbox"/> % gdy saldo jest niższe bądź równe _____ PLN, <input type="checkbox"/> % gdy saldo jest wyższe niż _____ PLN, a niższe bądź równe _____ PLN, <input type="checkbox"/> % gdy saldo jest wyższe niż _____ PLN. <b>II. Oprocentowanie promocyjne</b> stałe (w stosunku rocznym) dla rachunków otwieranych w okresie od dnia _____ do dnia _____: II.A. <input type="checkbox"/> % dla całości salda. (obowiązuje w okresie <b>od dnia</b> zawarcia Umowy do <b>dnia</b> _____. Po tym okresie stosowane jest oprocentowanie standardowe) II.B. <input type="checkbox"/> % do _____ PLN, <input type="checkbox"/> % dla nadwyżki ponad _____ PLN do _____ PLN, <input type="checkbox"/> % dla nadwyżki ponad _____ PLN. (obowiązuje w okresie <b>od dnia</b> zawarcia Umowy do <b>dnia</b> _____. Po tym okresie oraz dla nadwyżki ponad _____ PLN stosowane jest oprocentowanie standardowe) II.C. <input type="checkbox"/> % gdy saldo jest niższe bądź równe _____ PLN, <input type="checkbox"/> % gdy saldo jest wyższe niż _____ PLN, a niższe bądź równe _____ PLN, <input type="checkbox"/> % gdy saldo jest wyższe niż _____ PLN. (obowiązuje w okresie <b>od dnia</b> zawarcia Umowy do <b>dnia</b> _____. Po tym okresie oraz gdy saldo jest wyższe niż _____ PLN stosowane jest oprocentowanie standardowe) II.D.1. dla „nowych środków”: <input type="checkbox"/> % dla całości salda. (obowiązuje w okresie <b>od dnia</b> zawarcia Umowy do <b>dnia</b> _____. Po tym okresie stosowane jest oprocentowanie standardowe) <input type="checkbox"/> % do _____ PLN, <input type="checkbox"/> % dla nadwyżki ponad _____ PLN. (obowiązuje w okresie <b>od dnia</b> zawarcia Umowy do <b>dnia</b> _____. Po tym okresie stosowane jest oprocentowanie standardowe) II.D.2. dla pozostałych środków pieniężnych: <input type="checkbox"/> % dla całości salda. (obowiązuje w okresie <b>od dnia</b> zawarcia Umowy do <b>dnia</b> _____. Po tym okresie stosowane jest oprocentowanie standardowe) <input type="checkbox"/> % do _____ PLN, <input type="checkbox"/> % dla nadwyżki ponad _____ PLN. (obowiązuje w okresie <b>od dnia</b> zawarcia Umowy do <b>dnia</b> _____. Po tym okresie stosowane jest oprocentowanie standardowe) „Nowe środki” rozumiane są jako środki pieniężne stanowiące nadwyżkę w stosunku do środków pieniężnych zgromadzonych w Banku łącznie na wszystkich rachunkach bankowych Klienta prowadzonych na podstawie Umowy ramowej Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu <b>na dzień</b> _____ r., przy czym do ustalenia równowartości w złotych środków pieniężnych zgromadzonych przez Klienta na rachunkach prowadzonych w walutach wymiennalnych stosuje się kurs średni ogłoszony przez NBP w dniu _____ r. ustalony dla danej waluty.
	<input type="checkbox"/> <b>Sejf</b> Numer rachunku NRB: _____ Waluta: <b>PLN</b> Oprocentowanie standardowe zmienne (w stosunku rocznym) w dniu otwarcia rachunku wynosi: I. <input type="checkbox"/> % dla całości salda. II. <input type="checkbox"/> % do _____ PLN, <input type="checkbox"/> % dla nadwyżki ponad _____ PLN do _____ PLN, <input type="checkbox"/> % dla nadwyżki ponad _____ PLN. III. <input type="checkbox"/> % gdy saldo jest niższe bądź równe _____ PLN, <input type="checkbox"/> % gdy saldo jest wyższe niż _____ PLN, a niższe bądź równe _____ PLN, <input type="checkbox"/> % gdy saldo jest wyższe niż _____ PLN.

<b>2. Rachunek Oszczędnościowy (cd.)</b>	<input type="checkbox"/> <b>Autoszczędzanie</b> (dla posiadaczy konta osobistego z planem taryfowym Konto Premium oraz planem taryfowym Bankowość Prywatna) Numer rachunku NRB: _____ Waluta: <b>PLN</b> <b>Kwota na koncie osobistym:</b> minimalna: ____ PLN; maksymalna: ____ PLN. <b>I. Oprocentowanie standardowe</b> zmienne (w stosunku rocznym) w dniu otwarcia rachunku wynosi: I.A. <input type="checkbox"/> % dla całości salda. I.B. <input type="checkbox"/> % do _____ PLN, <input type="checkbox"/> % dla nadwyżki ponad _____ PLN do _____ PLN, <input type="checkbox"/> % dla nadwyżki ponad _____ PLN. I.C. <input type="checkbox"/> % gdy saldo jest niższe bądź równe _____ PLN, <input type="checkbox"/> % gdy saldo jest wyższe niż _____ PLN, a niższe bądź równe _____ PLN, <input type="checkbox"/> % gdy saldo jest wyższe niż _____ PLN. <b>II. Oprocentowanie promocyjne</b> stałe (w stosunku rocznym): II.A. <input type="checkbox"/> % dla całości salda. (obowiązuje w okresie <b>od dnia</b> zawarcia Umowy <b>do dnia</b> _____. Po tym okresie stosowane jest oprocentowanie standardowe) II.B. <input type="checkbox"/> % do _____ PLN, <input type="checkbox"/> % dla nadwyżki ponad _____ PLN do _____ PLN, <input type="checkbox"/> % dla nadwyżki ponad _____ PLN. (obowiązuje w okresie <b>od dnia</b> zawarcia Umowy <b>do dnia</b> _____. Po tym okresie oraz dla nadwyżki ponad _____ PLN stosowane jest oprocentowanie standardowe) II.C. <input type="checkbox"/> % gdy saldo jest niższe bądź równe _____ PLN, <input type="checkbox"/> % gdy saldo jest wyższe niż _____ PLN, a niższe bądź równe _____ PLN, <input type="checkbox"/> % gdy saldo jest wyższe niż _____ PLN. (obowiązuje w okresie <b>od dnia</b> zawarcia Umowy <b>do dnia</b> _____. Po tym okresie oraz gdy saldo jest wyższe niż _____ PLN stosowane jest oprocentowanie standardowe)
<b>3. Pozostałe rachunki</b>	<input type="checkbox"/> <b>Rachunek Walutowy</b> Numer rachunku NRB: _____ Waluta: _____ <input type="checkbox"/> <b>Rachunek Portfelowy</b> (dla posiadaczy planu taryfowego Bankowość Prywatna) Numer rachunku NRB: _____ Waluta: <b>PLN</b> Oprocentowanie standardowe: zmienne <input type="checkbox"/> % w stosunku rocznym dla całości salda Numer rachunku NRB: _____ Waluta: <b>EUR</b> Oprocentowanie standardowe: zmienne <input type="checkbox"/> % w stosunku rocznym dla całości salda Numer rachunku NRB: _____ Waluta: <b>USD</b> Oprocentowanie standardowe: zmienne <input type="checkbox"/> % w stosunku rocznym dla całości salda
Dane do poleceń przelewów walutowych: KOD BIC/SWIFT Banku: <b>PPABPLPKXXX</b> W celu podania numeru rachunku w formacie IBAN przed numerem rachunku należy wstawić litery: <b>PL</b>	
<b>4. Lokaty Terminowe</b>	<input type="checkbox"/> <b>Lokata terminowa</b> <input type="checkbox"/> <b>Lokata inwestycyjna</b> <input type="checkbox"/> <b>Automatyczna Lokata Overnight</b> (dla Posiadaczy Planu Taryfowego Bankowość Prywatna) Kwota wyłączonej z Automatycznej Lokaty Overnight na poziomie: _____ <b>zł</b>
<b>5. Użytkowanie karty debetowej</b>	<input type="checkbox"/> <b>Karta MasterCard Standard/Złota Karta MasterCard</b> dla Posiadacza/Współposiadacza 1/Współposiadacza 2 Imię (lub inicjał) i nazwisko, które ma być umieszczone na Karcie (maks. 19 znaków wraz ze spacjami) _____ <b>Limity:</b> <input type="checkbox"/> Limit Dzienny wydatkowania gotówki: _____ <b>PLN</b> <input type="checkbox"/> Limit Dzienny Transakcji Bezgotówkowych: _____ <b>PLN</b> w tym: <input type="checkbox"/> Limit Dzienny Transakcji korespondencyjnych i telefonicznych _____ <b>PLN</b> <input type="checkbox"/> Limit Dzienny Transakcji Internetowych _____ <b>PLN</b> <input type="checkbox"/> Karta bez funkcjonalności zbliżeniowej <b>Sposób dostarczenia Karty i PIN-u</b> <input type="checkbox"/> Karta – w oddziale Banku, PIN – w formie wiadomości SMS <input type="checkbox"/> Karta – przesyłką pocztową na adres do korespondencji, PIN – w formie wiadomości SMS <input type="checkbox"/> Karta i PIN odrębnymi przesyłkami pocztowymi na adres do korespondencji <input type="checkbox"/> Karta – przesyłką kurierską na adres do korespondencji, PIN – w formie wiadomości SMS <input type="checkbox"/> Karta i PIN przesyłkami kurierskimi na adres do korespondencji <input type="checkbox"/> Karta – przesyłką kurierską na adres wskazany przez Posiadacza inny niż adres do korespondencji (za dodatkową opłatą), PIN – w formie wiadomości SMS <input type="checkbox"/> Karta i PIN przesyłkami kurierskimi na adres wskazany przez Posiadacza inny niż adres do korespondencji (za dodatkową opłatą w przypadku Karty) Adres do odbioru przesyłki kurierskiej inny niż adres do korespondencji: _____ Telefon komórkowy, na który zostanie wysłany PIN w formie wiadomości SMS oraz do otrzymywania Hasł 3D Secure: _____
<b>6. Elektroniczne Kanały Dostępu</b>	<input type="checkbox"/> <b>System bankowości internetowej</b> (na dzień zawarcia Umowy zwany <b>System P@net</b> ) Adres strony internetowej: <a href="https://planet.bgzbnpparibas.pl">https://planet.bgzbnpparibas.pl</a> dla Posiadacza/Współposiadacza 1/Współposiadacza 2 <b>Login:</b> _____ Telefon do otrzymywania Kodów SMS: _____ <input type="checkbox"/> <b>Centrum Telefoniczne</b> Nr telefonu do Centrum Telefonicznego: 801 321 123; +48 22 134 00 00 (opłata za połączenie zgodnie z cennikiem operatora) dla Posiadacza/Współposiadacza 1/Współposiadacza 2 Identyfikator użytkownika Centrum Telefonicznego: _____ <input type="checkbox"/> Centrum Telefoniczne w pełnym zakresie usług wraz z możliwością realizacji Transakcji za pośrednictwem Bankofonu do limitu: <input type="checkbox"/> dziennego: _____ <b>PLN</b> <input type="checkbox"/> miesięcznego: _____ <b>PLN</b> <input type="checkbox"/> zerowego: uniemożliwia Użytkownikowi dokonywanie Transakcji za pośrednictwem Bankofonu <input type="checkbox"/> Centrum Telefoniczne w zakresie podstawowym z Bankofonem (przeznaczone dla osób małoletnich) wraz z możliwością realizacji Transakcji za pośrednictwem Bankofonu do limitu: <input type="checkbox"/> dziennego: _____ <b>PLN</b> w zakresie uprawnienia do dysponowania środkami zgromadzonymi na Rachunkach <input type="checkbox"/> miesięcznego: _____ <b>PLN</b> w zakresie uprawnienia do dysponowania środkami zgromadzonymi na Rachunkach Telefon do potwierdzania Zleceń złożonych w Centrum Telefonicznym przekraczających określoną w Umowie kwotę: _____
<b>7. Obowiązki Umowy</b>	Umowa zawarta na czas nieokreślony. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 1 marca 2018 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, zwanej dalej „Ustawą”, Bank ma obowiązek wobec każdego Klienta stosować środki bezpieczeństwa finansowego zdefiniowane w Ustawie. W związku z tym, iż na podstawie informacji otrzymanych na dzień zawarcia Umowy Bank nie jest w stanie w pełni zrealizować ciążącego na nim obowiązku wskazanego w Ustawie, niniejsza Umowa wejdzie w życie w przypadku pozytywnej weryfikacji Posiadacza przez Bank niezwłocznie po wykonaniu środków bezpieczeństwa finansowego, nie później jednak niż w terminie 5 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem zdania następnego. W przypadku negatywnego wyniku weryfikacji Posiadacza przez Bank Umowa nie wejdzie w życie, o czym Bank poinformuje Posiadacza, w terminie nie dłuższym niż 5 Dni Roboczych od daty zawarcia Umowy, w jeden z wybranych przez klienta sposobów: na piśmie lub przez telefon, lub poprzez SMS, lub za pomocą poczty elektronicznej. Bank dokonuje weryfikacji Posiadacza na podstawie i zgodnie z Ustawą.

<b>8. Korespondencja</b>	<p>Adres korespondencyjny: _____</p> <p>Adres e-mail: _____</p> <p>Wersja językowa korespondencji: <input type="checkbox"/> język polski <input type="checkbox"/> język angielski</p> <p><b>Zestawienie Transakcji (wyciągi)/Zestawienie opłat:</b></p> <p><input type="checkbox"/> dostarczane na adres e-mail</p> <p><input type="checkbox"/> dostarczane w Systemie Bankowości Internetowej</p> <p><input type="checkbox"/> dostarczane na adres korespondencyjny</p>
<b>9. Podstawowe obowiązki Posiadacza</b>	<p>Przed zatwierdzeniem lub podpisaniem Zleceń Płatniczych należy sprawdzić poprawność podanego numeru rachunku bankowego odbiorcy. Bank nie sprawdza zgodności numeru rachunku bankowego z danymi odbiorcy.</p> <p><b>Najszybciej jak to możliwe (niezwłocznie) należy poinformować Bank o (szczegóły w OWU):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• każdej utracie Instrumentu Płatniczego (np. kradzież Karty lub nieuprawniony dostęp do Systemu bankowości internetowej)</li> <li>• nieautoryzowanych/niewykonanych Transakcjach</li> <li>• nieotrzymaniu Zestawienia Transakcji</li> <li>• niezgodności salda rachunku</li> <li>• zmianie numeru lub utracie telefonu do kontaktu/Centrum Telefonicznego/Private Line/Centrum Bankowości Prywatnej/Kodów SMS</li> <li>• zmianie adresu do korespondencji, adresu e-mail do przesyłania Zestawienia Transakcji i danych osobowych wskazanych w Umowie</li> </ul>
<b>10. Postanowienia informacyjne</b>	<p>Bank informuje, iż w związku z wykonywaniem przez Bank czynności bankowych wynikających z Umowy w zakresie i na warunkach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe, w tym w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Bank przekazuje dane dotyczące Posiadacza do Biura Informacji Kredytowej S.A. („BIK S.A.”) z siedzibą w Warszawie,</li> <li>2) Bank może przekazać dane dotyczące Posiadacza do Systemu Bankowy Rejestr, administrowanego przez Centrum Prawa Bankowego i Informatyki sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie,</li> <li>3) dane przekazane do BIK S.A. oraz do Systemu Bankowy Rejestr mogą być udostępniane bankom i innym instytucjom ustawowo upoważnionym do udzielania kredytów, instytucjom finansowym będącym podmiotami zależnymi od banków, a także biurom informacji gospodarczych w zakresie i na warunkach określonych w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych.</li> </ol>



## Ogólne Warunki Umowy Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu

Rozdział 1. Postanowienia ogólne.....	4
Rozdział 2. Rachunki.....	5
Rozdział 3. Zlecenia Płatnicze i Transakcje Płatnicze.....	6
Rozdział 4. Instrumenty Płatnicze.....	8
Rozdział 5. Kursy Walut.....	10
Rozdział 6. Zasady odpowiedzialności.....	11
Rozdział 7. Komunikacja stron i reklamacje.....	11
Rozdział 8. Zmiana, wypowiedzenie i rozwiązanie Umowy.....	11
Rozdział 9. Postanowienia dodatkowe.....	12
Rozdział 10. Zawarcie Umowy i umów dodatkowych przez internet lub po złożeniu wniosku przez telefon.....	12
Rozdział 11. Opłaty i prowizje.....	13

### Rozdział 1. Postanowienia ogólne

#### § 1. Postanowienia wstępne i zawieranie umów

- Ogólne Warunki Umowy (OWU) określają zasady otwierania i prowadzenia Rachunków bankowych, wydawania i obsługi Instrumentów Płatniczych, w tym Karty, pieniądza elektronicznego, wykonywania Transakcji Płatniczych oraz udostępnienia systemów bankowości telefonicznej i internetowej.
- Posiadacz korzysta z produktów i usług wybranych w zawartej Umowie/Szczegółowych Warunkach Umowy (SWU) w dniu zawarcia Umowy.
- Zawarcie umowy o korzystanie, z innych niż określone w Umowie, w SWU, produktów i usług następuje po złożeniu:
  - wniosku klienta i jego akceptacji przez Bank; lub
  - oferty Banku, który działa we własnym imieniu lub z upoważnienia na rzecz podmiotu trzeciego, i jej przyjęcia przez Posiadacza, w oddziale Banku lub, o ile Bank udostępni taką funkcjonalność, na odległość w formie pisemnej lub w formie elektronicznej za pośrednictwem EKD lub innych środków porozumiewania się na odległość.
- Zawierając umowę na odległość w formie elektronicznej, wykorzystuje się identyfikatory właściwe dla EKD, chyba że strony postanowiły inaczej, przy czym dane identyfikacyjne Banku mogą zostać dołączone do warunków umowy lub złożenie oświadczenia woli klienta może wymagać potwierdzenia Kodem SMS lub podpisem elektronicznym.
- Posiadacz ma prawo odstąpić od Umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy lub od dnia potwierdzenia przez Bank wymaganych przepisami prawa informacji, jeżeli jest to termin późniejszy, poprzez złożenie Bankowi pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostanie wysłane do Banku. Posiadacz nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem.
- Podpis złożony na Karcie Danych Osobowych stanowi wzór podpisu Użytkownika do składania pisemnych Dyspozycji lub Zleceń Płatniczych oraz Autoryzacji Transakcji.
- Umowę w imieniu osoby małoletniej podpisuje jej Przedstawiciel Ustawowy.
- Posiadacz może przystąpić do ubezpieczenia lub zawrzeć umowę ubezpieczenia w ramach oferowanych przez Bank ubezpieczeń, na warunkach w nich określonych.
- Posiadaczowi może zostać udzielony kredyt odnawialny w Koncie Osobistym na podstawie odrębnej umowy.
- Bank, poza produktami wskazanymi w Umowie/SWU, prowadzi Produkty lub Usługi w Obsłudze.
- Bank zawiera Umowę wyłącznie z osobą, która złożyła oświadczenie FATCA, zgodnie z przepisami Ustawy z 9 października 2015 r. o wykonywaniu Umowy między Rządem RP a Rządem USA w sprawie poprawy wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA (Dz.U. z 2015 r., poz. 1712, z późn. zm.).

#### § 2. Definicje

Użyte w Umowie określenia oznaczają:

- Aplikacja Mobilna** – aplikacja instalowana na Urządzeniu Mobilnym z oprogramowaniem Android lub iOS, którą Bank udostępnia Użytkownikowi EKD do obsługi Systemu Bankowości Internetowej;
- Autoryzacja** – udzielenie zgody na wykonanie Transakcji Płatniczej;
- Bank** – Bank BGZ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie;
- Bank Odbiorcy** – bank lub inna instytucja finansowa, z siedzibą w Polsce lub za granicą Polski, upoważniona do prowadzenia rachunków płatniczych lub świadczenia innych usług płatniczych;
- Bankofon** – serwis telefoniczny Banku będący częścią Centrum Telefonicznego, umożliwiającą samodzielnie składanie, przez Użytkownika EKD, określonych Dyspozycji lub Zleceń poprzez tonowy wybór kombinacji znaków z klawiatury aparatu telefonicznego i ich automatyczną realizację;
- Bankomat** – urządzenie umożliwiające Posiadaczowi Karty dokonywanie wypłat gotówki przy użyciu Karty lub dodatkowo innych operacji, na dokonanie których pozwala łączna funkcjonalność tego urządzenia i Karty;
- Biuro Maklerskie** – wyodrębniona organizacyjnie jednostka Banku prowadząca działalność maklerską, działająca na zasadach oddziału;

- Centrum Bankowości Prywatnej** – jednostka organizacyjna Banku obsługująca klientów posiadających Plan Taryfowy Bankowość Prywatna;
- Centrum Telefoniczne** – system bankowości telefonicznej wykorzystywany w Banku umożliwiający uzyskiwanie informacji o stanie Rachunków oraz składanie określonych Dyspozycji lub Zleceń, zarówno automatycznie z wykorzystaniem Bankofonu, jak i poprzez konsultanta;
- Data Waluty** – moment w czasie, od którego lub do którego Bank nalicza odsetki od środków pieniężnych, którymi obciążano lub uznano Rachunek;
- Dyspozycja** – polecenie niepowodujące obciążenia lub uznania Rachunku;
- Dzień Roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo uznanych za wolne od pracy;
- EKD** – Elektroniczne Kanały Dostępu – Centrum Telefoniczne, w tym Bankofon, Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta, Private Line, System Bankowości Internetowej, w tym dostępny w Aplikacji Mobilnej, Centrum Bankowości Prywatnej umożliwiające Użytkownikowi EKD składanie Dyspozycji lub Zleceń;
- Express Elixir** – system przelewów natychmiastowych realizowanych w złotych polskich, którego operatorem jest Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. z siedzibą w Warszawie, umożliwiający wymianę zleceń płatniczych pomiędzy jednostkami uczestników tego systemu w godzinach określonych przez każdego uczestnika w czasie rzeczywistym. Bank jest uczestnikiem systemu Express Elixir. Lista uczestników oraz godziny dostępności określone przez każdego uczestnika systemu dostępne są na stronie www pod adresem: www.expresselixir.pl oraz na Stronie Internetowej;
- EOG** – Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący państwa członkowskie Unii Europejskiej oraz Norwegię, Lichtenstein i Islandię;
- Godzina Graniczna** – godzina w Dniu Roboczym, po której otrzymane Zlecenie Płatnicze uznaje się za otrzymane pierwszego Dnia Roboczego po tym dniu;
- Hasło do Bankowości Prywatnej** – hasło ustanowione przez Posiadacza lub pełnomocnika Posiadacza na formularzu dyspozycji ustanowienia hasła do weryfikacji przez pracownika Centrum Bankowości Prywatnej oraz przez konsultanta Private Line tożsamości Posiadacza lub pełnomocnika Posiadacza przez telefon;
- Hasło 3D Secure** – kod przesyłany w postaci wiadomości SMS na wskazany przez Posiadacza Karty numer telefonu komórkowego, służący jako dodatkowe zabezpieczenie Transakcji dokonywanych przez internet w Punktach Akceptujących oferujących korzystanie z tego zabezpieczenia;
- IBAN** (*ang. International Bank Account Number*) – międzynarodowy numer rachunku bankowego;
- Identyfikator EKD** – login do Systemu Bankowości Internetowej, identyfikator do Centrum Telefonicznego, Numer Klienta;
- Instrument Płatniczy** – określane przez Bank zindywidualizowane urządzenia lub rozwiązania zabezpieczające, umożliwiające jednoznaczną identyfikację Użytkownika, służące do składania Dyspozycji lub Zleceń, Autoryzacji lub uzyskiwania informacji dotyczących Rachunku, w tym Karta, a także powiązane z Kartą rozwiązanie umożliwiające dokonywanie Transakcji zbliżeniowych w formie aplikacji instalowanej na Urządzeniu Mobilnym z wykorzystaniem technologii NFC, PIN, Identyfikator EKD, Hasło do Bankowości Prywatnej, Kod SMS, Metoda Autoryzacji dla Aplikacji Mobilnej, w tym Kod PIN dla Aplikacji Mobilnej i TelePIN, a także inne środki tego rodzaju, zapewniające co najmniej taki sam poziom bezpieczeństwa, oferowane przez Bank w przyszłości w miejsce lub obok dotychczasowych, przyjęte do stosowania przez Posiadacza;
- Karta** – Karta Debetowa wydawana przez Bank do Konta Osobistego;
- Klient** – konsument, tj. osoba fizyczna zawierająca umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, w tym działalnością wytwórczą w rolnictwie;
- Kod CVC2/CV2** – 3-cyfrowy numer zabezpieczający, używany do weryfikacji transakcji bez fizycznego przedstawiania karty, widniejący na rewersie Karty, wydrukowany tuż przy pasku do podpisu;
- Kod SMS** – jednorazowe hasło numeryczne przesyłane za pośrednictwem wiadomości tekstowej SMS na wskazany przez Użytkownika EKD numer telefonu komórkowego, które służy do składania Dyspozycji lub Autoryzacji Zleceń;
- Komunikat** – komunikat Banku skierowany do Posiadacza, zawierający informacje dotyczące świadczonych przez Bank produktów

- usług, umieszczany w oddziałach Banku prowadzących obsługę rachunków oraz na stronie internetowej Banku;
- Konto Osobiste** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w Banku, prowadzony w złotych;
- Kurs Średni NBP** – kurs średni waluty obcej w złotych wyliczony przez Narodowy Bank Polski (NBP), ogłaszany w dniu jego wyliczenia w serwisach informacyjnych Thomson Reuters, Bloomberg, na stronie internetowej NBP i w oddziałach NBP;
- Kursy Walut** – stosowane przez Bank kursy kupna i kursy sprzedaży walut obcych w stosunku do złotego ogłaszane przez Bank w Tabeli kursów walut;
- Lokata Terminowa** – rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej w Banku, prowadzony w złotych lub w walucie obcej;
- Metoda Autoryzacji dla Aplikacji Mobilnej** – indywidualny, poufny numer Autoryzujący Transakcje zlecane w Aplikacji Mobilnej (Kod PIN dla Aplikacji Mobilnej) lub inny wybrany przez Klienta sposób autoryzacji Transakcji w Aplikacji Mobilnej spośród sposobów wskazanych w Komunikacie;
- Nierzydent** – Klient mający miejsce zamieszkania za granicą;
- Nośnik Zbliżeniowy** – Karta w postaci naklejki zbliżeniowej z funkcjonalnością zbliżeniową;
- Numer Klienta** – numer Umowy;
- NRB (Numer Rachunku Bankowego)** – stosowany w rozliczeniach krajowych sposób numeracji rachunków w Polsce, złożony z 26 cyfr;
- Okres Lokacyjny** – okres, na jaki prowadzona jest Lokata Terminowa;
- Opcja Kosztowa** – podział kosztów wykonania Transakcji Płatniczej pomiędzy Zleceniodawcę (Posiadacza) i odbiorcę przelewu;
- Organizacja Płatnicza** – organizacja kartowa, której członkami są instytucje finansowe tworzące system rozliczeń Transakcji dokonywanych przy użyciu Kart, w tym MasterCard Worldwide lub Visa;
- PIN** – poufny numer identyfikacyjny przypisany do Karty;
- Plan Taryfowy** – wybrany przez Posiadacza Konta Osobistego zestaw prowizji i opłat pobieranych przez Bank za czynności związane z realizacją Umowy;
- POS** – terminal służący do dokonywania Transakcji bezgotówkowych przy użyciu Karty w Punktach Akceptujących lub do wypłaty gotówki;
- Posiadacz** – osoba fizyczna, która zawarła z Bankiem Umowę, a w przypadku rachunku wspólnego każdy ze Współposiadaczy;
- Posiadacz Karty** – Posiadacz, który ukończył 13. rok życia i nie został ubezwłasnowolniony całkowicie, któremu została wydana Karta;
- Private Line** – telefoniczne centrum obsługi dla Klientów posiadających Konto Osobiste w Planie Taryfowym Bankowości Prywatna wykorzystywane w Banku, umożliwiające uzyskiwanie informacji o stanie Rachunków oraz składanie określonych w Komunikacie Dyspozycji lub Zleceń poprzez konsultanta;
- Produkt lub Usługa w Obsłudze** – produkt lub usługa wycofana z oferty Banku, jednak pozostająca w obsłudze Banku na podstawie zawartej z Posiadaczem umowy;
- Przedstawiciel ustawowy** – przedstawiciel ustawowy Posiadacza, którym jest każdy z jego rodziców, o ile Posiadacz pozostaje pod ich władzą rodzicielską, a także ustanowiony przez sąd opiekunowie opiekun lub kurator;
- Przelew SEPA** – przelew w walucie euro pomiędzy rachunkami prowadzonymi w bankach państw EOG oraz Szwajcarii, zawierający prawidłowy numer rachunku beneficjenta, zgodny z formatem IBAN, wolny od jakichkolwiek dodatkowych instrukcji płatniczych, realizowany w Opcji Kosztowej SHA;
- Punkt Akceptujący** – punkt handlowo-usługowy, oznaczony logo Organizacji Płatniczej, w ramach której wydawana jest Karta, w którym Posiadacz Karty może dokonać zapłaty za pomocą Karty;
- Rachunek** – każdy rodzaj rachunku bankowego oferowany przez Bank Klientom i prowadzony na podstawie Umowy, w tym Konto Osobiste, Rachunek Oszczędnościowy, Rachunek Walutowy, Lokata Terminowa, Rachunek Portfelowy;
- Rachunek Oszczędnościowy** – rachunek oszczędnościowy w Banku prowadzony w złotych lub określonej Walucie, zgodnie z ofertą Banku;
- Rachunek Portfelowy** – Rachunek prowadzony w celu dokonywania rozliczeń i inwestycji w ramach świadczenia przez Biuro Maklerskie usługi zarządzania portfelem, w skład którego wchodzi jeden lub większa liczba instrumentów finansowych;
- Rachunek Walutowy** – rachunek w Banku płatny na każde żądanie prowadzony w Walucie;

53. **Rezydent** – Klient mający miejsce zamieszkania na terytorium Polski;
54. **Saldo** – saldo księgowo środków pieniężnych na Rachunku;
55. **Saldo Debetowe** – niedopuszczalne Saldo ujemne, spowodowane obciążeniami przewyższającymi Wolne Środki;
56. **Stopa Referencyjna NBP** – stopa określająca oprocentowanie podstawowych operacji otwartego rynku prowadzonych przez Narodowy Bank Polski (NBP), ustalana przez Radę Polityki Pieniężnej, ogłaszana w Dzienniku Urzędowym NBP publikowana na stronie internetowej NBP oraz dostępna w środkach masowego przekazu;
57. **Strona Internetowa** – strona internetowa Banku: www.bgzbnparibas.pl;
58. **System Bankowości Internetowej** – system bankowości elektronicznej wykorzystywany w Banku;
59. **Tabela Oprocentowania** – tabela, w której Bank zamieszcza informację o oprocentowaniu środków na Rachunkach;
60. **Taryfa** – Taryfa Prowizji i Opłat za czynności bankowe wykonywane na rzecz klientów indywidualnych/detalicznych stosowanych przez Bank w stosunku do Posiadacza w związku z realizacją Umowy;
61. **Tabela kursów walut** – Tabela kursów walut Banku BGZ BNP Paribas S.A., w której Bank zamieszcza obowiązujące Kursy Walut;
62. **Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta** – ogólnodostępna całodobowa infolinia Banku obsługująca Klientów w zakresie udzielania informacji o produktach bankowych oraz wykonywania określonych Dyspozycji lub Zleceń Klientów;
63. **TelePIN** – indywidualny, poufny numer Autoryzujący Transakcje, nadany samodzielnie przez Użytkownika EKD w Centrum Telefonicznym;
64. **Terminal CAT** – terminal samoobsługowy (np. na stacjach paliwowych, w biletomatach), służący do wykonywania Transakcji przy użyciu Karty;
65. **Transakcja/Transakcja Płatnicza** – zainicjowana przez płatnika lub odbiorcę wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych;
66. **Transakcja Zbliżeniowa** – Transakcja wykonana w terminalu POS przy wykorzystaniu funkcjonalności zbliżeniowej Karty lub dokonana za pośrednictwem powiązanego z Kartą rozwiązania umożliwiającego dokonywanie Transakcji zbliżeniowych w formie aplikacji instalowanej na Urządzeniu Mobilnym z wykorzystaniem technologii NFC;
67. **Trwały Nośnik Informacji** – nośnik umożliwiający Posiadaczowi przechowywanie informacji adresowanych do niego w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sprzeczania tych informacji i pozwalający na otworzenie przechowywanych informacji w niezmięnionej postaci, w tym przesyłanych pocztą elektroniczną lub poprzez SMS;
68. **Umowa** – Umowa ramowa Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu;
69. **Unikatowy Identyfikator** – wskazany przez Użytkownika numer rachunku odbiorcy NRB, IBAN, numer Karty w przypadku Transakcji na odległość, identyfikator płatności (IDP) w przypadku polecenia zapłaty służący do jednoznacznej identyfikacji Użytkownika lub rachunku odbiorcy;
70. **Urządzenie Mobilne** – wielofunkcyjne urządzenie przenośne z dostępem do internetu, integrujące w sobie funkcje komputera lub telefonu komórkowego;
71. **Ustawa o reklamacjach** – ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. 2016 r., poz. 892 z późn. zm.);
72. **Użytkownik** – Posiadacz lub Użytkownik Karty lub Użytkownik EKD;
73. **Użytkownik EKD** – Posiadacz lub pełnomocnik, któremu Bank udostępnił możliwość dysponowania Rachunkiem przez wybrany Elektroniczny Kanał Dostępu (EKD);
74. **Użytkownik Karty** – osoba fizyczna, której Bank na wniosek Posiadacza Karty wydał Kartę;
75. **Waluta** – znaki pieniężne będące prawnym środkiem płatniczym poza Rzeczpospolitą Polską, ujęte w wykazie walut wymienialnych ogłoszonym przez Prezesa Narodowego Banku Polskiego;
76. **Warunki subskrypcji** – szczegółowe warunki, na jakich prowadzona jest Lokata Terminowa inwestycyjna, w tym zasady naliczania oprocentowania, sposób wypłaty odsetek, kanały, w jakich możliwe jest otwarcie tej lokaty, opis czynników ryzyka;
77. **WIBID (ang. Warsaw Interbank Bid Rate)** – stopa procentowa warszawskiego rynku międzybankowego dla lokat przyjmowanych przez banki w złotych dla danego okresu, ustalana jako średnia z kwotowań banków i publikowana przez serwis Thomson Reuters na stronie WIBO o godz. 11:00 danego dnia notowań, dostępna w prasie finansowej i na stronach internetowych serwisów finansowych;
78. **Wolne Środki** – Saldo powiększone w przypadku Konta Osobistego o środki pieniężne pozostałe do wykorzystania z tytułu udzielonego kredytu odnawialnego, z uwzględnieniem środków zabezpieczonych na rozliczenie Autoryzowanych Transakcji;
79. **Wpłatomat** – działające on-line urządzenie umożliwiające wpłacanie gotówki w polskich złotych na Konto Osobiste przy użyciu Karty, wydanej do tego Rachunku;
80. **Współposiadacz** – każdy z Posiadaczy Rachunku wspólnego;
81. **Zlecenie/Zlecenie Płatnicze** – oświadczenie Użytkownika skierowane do Banku zawierające polecenie wykonania Transakcji.

## Rozdział 2. Rachunki

### § 3. Rodzaje Rachunków

1. Bank prowadzi różne rodzaje rachunków w polskich złotych lub Rachunek Walutowy, w tym Rachunki indywidualne i wspólne.
2. Bank nie otwiera i nie prowadzi Rachunków wspólnych, jeśli jednym ze Współposiadaczy jest osoba ubezwłasnowolniona.
3. Bank, otwierając Rachunek, zobowiązuje się względem Posiadacza do przechowywania jego środków pieniężnych na czas wskazany w Umowie oraz do przeprowadzania na podstawie jego Zleceń rozliczeń pieniężnych, w zakresie określonym w Umowie.
4. Rachunek jest przeznaczony do dokonywania rozliczeń innych niż związanych z działalnością gospodarczą.

### § 4. Konto Osobiste

1. Konto Osobiste może być Rachunkiem indywidualnym lub Rachunkiem wspólnym.
2. Jedną osobą może być Posiadaczem tylko jednego Konta Osobistego indywidualnego oraz Współposiadaczem dowolnej liczby

- Kont Osobistych, przy czym można posiadać tylko jedno Konto Osobiste z tymi samymi Współposiadaczami, chyba że co innego wynika z odrębnych umów zawartych pomiędzy stronami.
3. Konto Osobiste prowadzone jest w złotych.
  4. Na Konta Osobiste mogą być wykonywane wszystkie rodzaje Transakcji Udostępniane przez Bank.

### § 5. Rachunek wspólny

1. Bank otwiera Rachunek wspólny dla dwóch lub więcej Klientów o tym samym statusie rezydencji (dla Rezydentów albo Nierezydentów), z zastrzeżeniem, że gdy Współposiadaczem jest osoba małoletnia, drugim i jedynym Współposiadaczem może być jej Przedstawiciel ustawowy.
2. Współposiadacze odpowiadają solidarnie za zobowiązania wobec Banku wynikające z Umowy.
3. Każdy ze Współposiadaczy może dysponować samodzielnie środkami pieniężnymi zgromadzonymi na Rachunku oraz w każdym czasie wypowiedzieć Umowę ze skutkiem dla drugiego Współposiadacza.
4. W przypadku, gdy wykonanie Dyspozycji lub Zlecenia jednego ze Współposiadaczy uniemożliwiłoby całkowite lub częściowe wykonanie Dyspozycji lub Zlecenia drugiego Współposiadacza, Bank nie wykonuje ich do czasu przedstawienia pisemnego uzgodnienia stanowiska Współposiadaczy albo przedstawienia przez nich prawomocnego orzeczenia sądu o sposobie dysponowania Rachunkiem.

### § 6. Rachunek dla małoletniego lub osoby ubezwłasnowolnionej

1. Posiadacz, będący osobą małoletnią do ukończenia 13. roku życia lub osobą ubezwłasnowolnioną całkowicie, nie może samodzielnie dysponować środkami pieniężnymi zgromadzonymi na Rachunku, ani też dokonywać żadnych czynności prawnych związanych z Rachunkiem.
2. Dla osoby małoletniej, która ukończyła 13. rok życia, Bank może otworzyć rachunek wspólny wyłącznie z Przedstawicielem ustawowym tej osoby w celu przechowywania środków pieniężnych osoby małoletniej oraz wykonywania zleceń osoby małoletniej lub jej Przedstawiciela ustawowego. Osoba małoletnia może samodzielnie dysponować środkami zgromadzonymi na rachunku w granicach zwykłego zarządu, o ile nie sprzeciwi się temu Przedstawiciel ustawowy.
3. Bank prowadzi dla osób małoletnich rachunki indywidualne pozostające w obsłudze.
4. Ograniczenia w zakresie dysponowania środkami pieniężnymi zgromadzonymi na Rachunku indywidualnym przez Posiadacza, będącego osobą małoletnią po ukończeniu 13. roku życia lub osobą ubezwłasnowolnioną częściowo, określa Przedstawiciel Ustawowy w odrębnym oświadczeniu, które jest integralną częścią Umowy.
5. W przypadku nieposiadania przez małoletniego Posiadacza dokumentu tożsamości strony wyrażają zgodę na identyfikowanie przez Bank małoletniego Posiadacza na podstawie przedstawionej ważnej legitymacji szkolnej podczas składania Zleceń lub Dyspozycji.
6. Z zastrzeżeniem ust. 5, po osiągnięciu przez małoletniego Posiadacza pełnoletności nie stosuje się ograniczeń dla Rachunku wspólnego, w tym określonych w oświadczeniu, o którym mowa w ust. 4.
7. W celu dokonania prawidłowej identyfikacji Posiadacza, w terminie 3 miesięcy od osiągnięcia pełnoletności, Posiadacz zobowiązany jest do dostarczenia dokumentu tożsamości. Bezskuteczny upływ tego terminu uprawnia Bank do odmowy realizacji Zleceń lub Dyspozycji do czasu umożliwienia prawidłowej identyfikacji Posiadacza.
8. Z chwilą powzięcia przez Bank udokumentowanej informacji o śmierci Przedstawiciela ustawowego będącego Współposiadaczem rachunku z małoletnim lub utraty przez niego statusu Przedstawiciela ustawowego Umowa wygasa, chyba że wcześniej lub równocześnie z uzyskaniem przez Bank powyższej informacji zostanie złożony wniosek o zmianę Współposiadacza przez aktualnego przedstawiciela ustawowego.
9. Z chwilą powzięcia przez Bank udokumentowanej informacji o śmierci małoletniego Współposiadacza Umowa wygasa.

### § 7. Rachunek Oszczędnościowy

1. Posiadacz może otwierać w Banku Rachunki Oszczędnościowe po zawarciu Umowy.
2. Do Rachunku Oszczędnościowego nie można składać Zleceń w zakresie zleceń stałych i poleceń zapłaty.
3. W odniesieniu do wybranych Rachunków Oszczędnościowych Posiadacz może złożyć Zlecenie przelewu wyłącznie na Konto Osobiste Posiadacza. Wybrane Rachunki Oszczędnościowe mogą być uznawane wyłącznie przelewami z Konta Osobistego Posiadacza. Informacje te są podane w Taryfie.

### § 8. Rachunek Portfelowy

1. Posiadacz Konta Osobistego z Planem Taryfowym Bankowość Prywatna może utworzyć Rachunek Portfelowy w polskich złotych, euro lub dolarach amerykańskich.
2. Rachunek Portfelowy prowadzony jest w celu wykonania umowy o świadczenie usług zarządzania portfelem, w skład którego wchodzi jeden lub większa liczba instrumentów finansowych oferowanych przez Biuro Maklerskie.
3. Ze względu na cel, w jakim otwierany jest Rachunek Portfelowy, Posiadacz może ustanowić pełnomocnikiem do Rachunku Portfelowego wyłącznie Biuro Maklerskie.
4. Klient może składać Zlecenia związane z Rachunkiem Portfelowym wyłącznie za pośrednictwem Biura Maklerskiego.

### § 9. Autooszczędzanie

1. Warunkiem otwarcia Rachunku Oszczędnościowego Autooszczędzanie (Autooszczędzanie) jest posiadanie przez Posiadacza Konta Osobistego z Planem Taryfowym Konta Premium lub Planem Taryfowym Bankowość Prywatna.
2. Do Konta Osobistego może być otwarty tylko jeden rachunek Autooszczędzanie.
3. Posiadacz nie może posiadać jednocześnie Autooszczędzania i Automatycznej lokaty overnight.
4. Wysokość Kwoty maksymalnej na Konta Osobistym oraz Kwoty minimalnej na Konta Osobistym dla Autooszczędzania wskazana jest w Komunikacie.

5. Bank od dnia otwarcia Autooszczędzania przekazuje na koniec Dnia Roboczego:
  - 1) Środki z Konta Osobistego na Autooszczędzanie stanowiące nadwyżkę salda ponad Kwotę maksymalną na Konta Osobistym, lub
  - 2) Środki z Autooszczędzania na Konto Osobiste, w przypadku, gdy saldo na Konta Osobistym jest mniejsze niż Kwota minimalna na Konta Osobistym, tak aby wartość środków na Konta Osobistym na koniec Dnia Roboczego wyniosła równowartość określonej przez Posiadacza Kwoty minimalnej na Konta Osobistym, chyba że kwota na Autooszczędzaniu jest niewystarczająca, aby zapewnić Kwotę minimalną na Konta Osobistym – wówczas Konto Osobiste zostanie zasilone całą kwotą środków znajdującą się na Autooszczędzaniu.
6. Kwota maksymalna i kwota minimalna na Konta Osobistym może być zmieniana przez Posiadacza w dowolnym momencie poprzez złożenie Dyspozycji w Banku.
7. Przelew środków na Autooszczędzanie odbywa się po wykonaniu innych Zleceń obciążających Konto Osobiste z tytułu należności wymagalnych podlegających wykonaniu w tym dniu, z wyłączeniem przelewu z przyszłą datą realizacji oraz Zlecenia stałego.
8. W dniu rozwiązania Umowy w części dotyczącej Autooszczędzania środki zgromadzone na tym rachunku przelewane są na Konto Osobiste Posiadacza, chyba że jednocześnie zamykane jest Konto Osobiste.
9. Z Autooszczędzania możliwe jest dokonywanie transakcji wyłączone na rachunki prowadzone na podstawie tej samej Umowy.

### § 10. Lokaty Terminowe

1. Posiadacz może otwierać w Banku Lokaty Terminowe w wybranej walucie, zgodnie z ofertą Banku, po zawarciu i na podstawie Umowy.
2. Bank otwiera poszczególne Lokaty Terminowe Posiadaczom Kont Osobistych lub wybranych Rachunków Oszczędnościowych, ze środków przekazanych Bankowi w celu założenia Lokaty Terminowej zgodnie z odpowiedzią Dyspozycją Posiadacza.
3. Dyspozycja otwarcia Lokaty Terminowej powinna zawierać co najmniej:
  - 1) rodzaj Lokaty Terminowej,
  - 2) okres trwania Lokaty Terminowej lub datę zakończenia Okresu Lokacyjnego,
  - 3) kwotę i walutę Lokaty Terminowej,
  - 4) sposób zadysponowania kwotą Lokaty Terminowej i odsetkami naliczonymi od kwoty Lokaty Terminowej po zakończeniu okresu jej trwania.
4. Jeżeli Dyspozycja otwarcia Lokaty Terminowej zostanie złożona w Systemie Bankowości Internetowej po godzinie 20:00, to Lokata Terminowa zostaje otwarta z Datą Waluty najbliższego Dnia Roboczego.
5. W przypadku, gdy ostatni dzień okresu trwania Lokaty Terminowej nie jest Dniem Roboczym, okres trwania Lokaty Terminowej kończy się w najbliższym Dniu Roboczym następującym po tym dniu.
6. Bank potwierdza Posiadaczowi otwarcie każdej Lokaty Terminowej, określając warunki, na jakich została otwarta, w tym sposób kapitalizacji odsetek (dopisywania odsetek do kapitału), odnawialność, wymóg kwoty minimalnej, której brak powoduje rozwiązanie Lokaty Terminowej.
7. Odnawialna Lokata Terminowa ulega odnowieniu na kolejny taki sam Okres Lokacyjny na warunkach obowiązujących w Banku, w dniu odnowienia Lokaty Terminowej, dla Lokaty Terminowej o takim samym Okresie Lokacyjnym.
8. Zwrot środków z Lokaty Terminowej dokonywany jest na rachunek powiązany do tej lokaty.

### § 11. Lokaty Terminowe inwestycyjne

1. Lokata Terminowa inwestycyjna przeznaczona jest dla osób posiadających pełną zdolność do czynności prawnych oraz spełniających kryteria wskazane w Warunkach subskrypcji.
2. Wniosek o otwarcie Lokaty Terminowej inwestycyjnej przyjmowany jest w określonym przez Bank okresie, zwanym okresem subskrypcji.
3. Okresem Lokacyjnym dla Lokaty Terminowej inwestycyjnej jest okres wskazany w Warunkach subskrypcji.
4. Środki pieniężne zgromadzone na Lokacie Terminowej inwestycyjnej oprocentowane są:
  - 1) w okresie od dnia wnieśnięcia środków pieniężnych do ostatniego dnia okresu subskrypcji – według stajęcej stopy procentowej wskazanej w Warunkach subskrypcji,
  - 2) w Okresie Lokacyjnym – według stopy procentowej składającej się z oprocentowania gwarantowanego lub premii odsetkowej, tj. stopy uzależnionej od zmiany wskaźnika ceny akcji, wartości indeksu rynków akcji, wartości koszyka indeksów rynków akcji, funduszu inwestycyjnego, indeksu funduszy inwestycyjnych, kursu walutowego, ceny surowca, towaru, stawki referencyjnej stopy procentowej lub połączenia powyższych wskaźników, określonych w Warunkach subskrypcji.
5. Oprocentowanie gwarantowane określone w Warunkach subskrypcji jest niezmiennie w Okresie Lokacyjnym.
6. Następnego dnia po upływie okresu subskrypcji Bank przekazuje na rachunek powiązany do lokaty, tj. rachunek, z którego nastąpiło otwarcie Lokaty Terminowej inwestycyjnej, kwotę odsetek należnych od środków pieniężnych zgromadzonych na Lokacie Terminowej inwestycyjnej w tym okresie.
7. W przypadku istotnej zmiany wskaźnika, od którego uzależnione jest oprocentowanie lokaty w Okresie Lokacyjnym, Bank jest uprawniony do zwrotu środków z lokaty i nieotwierania Lokaty Terminowej inwestycyjnej na Okres Lokacyjny. W takim wypadku środki zgromadzone na Lokacie Terminowej inwestycyjnej są zwracane drugiego dnia roboczego po upływie okresu subskrypcji na rachunek powiązany do lokaty, tj. rachunek, z którego nastąpiło otwarcie Lokaty Terminowej inwestycyjnej. Informacja o odwołaniu lokaty (nieotwieraniu lokaty na Okres Lokacyjny) publikowana jest na stronie internetowej Banku oraz przekazywana Klientom, którzy złożyli wniosek o otwarcie Lokaty Terminowej inwestycyjnej. Istotne zmiany wskaźnika są określane każdorazowo w Warunkach subskrypcji.
8. Lokata Terminowa inwestycyjna ma charakter nieodnawialny.



## § 12. Automatyczna lokata overnight

1. Posiadacz Konta Osobistego z Planem Taryfowym Bankowość Prywatna ma możliwość otwarcia Lokaty Terminowej – Automatycznej lokaty overnight.
2. Do Konta Osobistego może być otwarta tylko jedna Automatyczna lokata overnight.
3. Automatyczna lokata overnight może być również otwarta do Rachunku Walutowego prowadzonego w euro lub dolarach amerykańskich, z zastrzeżeniem, że Posiadacz może mieć tylko jedną taką lokatę w określonej walucie.
4. Posiadacz może ustalić kwotę wyłączonej z Automatycznej lokaty overnight, tj. kwotę, która pozostanie odpowiednio na Koncie Osobistym lub Rachunku Walutowym.
5. Automatyczna lokata overnight jest zakładana na okres od momentu pobrania środków odpowiednio z Konta Osobistego lub Rachunku Walutowego do następnego Dnia Roboczego, w którym następuje uznanie Konta Osobistego/Rachunku Walutowego środkami z tej lokaty.
6. Bank przelewa z Konta Osobistego/Rachunku Walutowego Posiadacza na rachunek Automatycznej lokaty overnight środki stanowiące nadwyżkę ponad ustaloną kwotę wyłączonej z Automatycznej lokaty overnight, o której mowa w ust. 4, bez odrębnego Zlecenia Posiadacza, każdego Dnia Roboczego, w okresie od ostatniej Godziny Granicznej w tym dniu do końca tego dnia.
7. Na początku następnego Dnia Roboczego po założeniu Automatycznej lokaty overnight Bank uznaje Konto Osobiste/Rachunek Walutowy środkami z rachunku Automatycznej lokaty overnight.
8. Odsetki naliczone od kwoty Automatycznej lokaty overnight są przekazywane przez Bank na Konto Osobiste/Rachunek Walutowy na koniec dnia, w którym zakończył się okres jej trwania.

## § 13. Pełnomocnictwo

1. Do udzielenia pełnomocnictwa lub bycia pełnomocnikiem niezbędne jest posiadanie pełnej zdolności do czynności prawnych, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących Rachunku Portfelowego.
2. Pełnomocnictwa może udzielić każdy ze Współposiadaczy.
3. Pełnomocnictwo może być udzielone w formie pisemnej, aktu notarialnego lub pisemnej z podpisem notarialnie poświadczonym.
4. Udzielenie pełnomocnictwa w formie pisemnej dokonywane jest w obecności pracownika Banku.
5. Pełnomocnictwo podpisane przed notariuszem zagranicznym powinno zostać potwierdzone:
  - 1) poprzez przedłożenie apostille – w przypadku kraju będącego stroną Konwencji haskiej z dnia 5 października 1961 r. o zniesieniu wymogu legalizacji zagranicznych dokumentów urzędowych,
  - 2) w sposób ustalony indywidualnie, uwzględniający postanowienia wynikające z zawartej przez Polskę w tym zakresie umowy – w przypadku kraju, z którym Polska zawarła dwustronną umowę w sprawie pomocy prawnej, znoszącej wymóg legalizacji dokumentów urzędowych,
  - 3) przez właściwą miejscowo polską placówkę dyplomatyczną lub konsularną.
6. Pełnomocnictwo powinno zawierać co najmniej:
  - 1) dane jednoznacznie identyfikujące Posiadacza oraz pełnomocnika, w tym imię i nazwisko, obywatelstwo, typ i numer dokumentu tożsamości, PESEL w przypadku obywatelstwa polskiego albo datę urodzenia w przypadku cudzoziemca,
  - 2) zakres umocowania, przy czym nie może on obejmować dyspozycji wkładem na wypadek śmierci lub udzielenia dalszych pełnomocnictw.
7. Pełnomocnik upoważniony na podstawie pełnomocnictwa stałego bez ograniczeń, udzielonego zgodnie ze wzorem udostępnionym Posiadaczowi przez Bank, działa zgodnie z treścią tego pełnomocnictwa, w takim samym zakresie jak Posiadacz, w tym również w odniesieniu do Rachunków otwieranych po udzieleniu tego pełnomocnictwa na podstawie Umowy, łącznie z zamknięciem Rachunków, chyba że Posiadacz wyda inną dyspozycję. Pełnomocnictwo stałe bez ograniczeń udzielone do wykonywania czynności w ramach Umowy nie obejmuje upoważnienia do wykonywania czynności w ramach innych umów, jakie zawarł Posiadacz z Bankiem, w szczególności do rachunków bankowych prowadzonych na podstawie innych umów. W zakresie dyspozycji związanych z Kartą pełnomocnik bez ograniczeń działa w takim samym zakresie jak Posiadacz, z zastrzeżeniem, że pełnomocnik nie może wnioskować ani odbierać Instrumentów Płatniczych dla innych Użytkowników. Pełnomocnikowi nie przysługują prawa do udzielenia dalszych pełnomocnictw, ani też nie może złożyć w imieniu Posiadacza dyspozycji na wypadek śmierci oraz nie może rozwiązać Umowy w imieniu Posiadacza.
8. Pełnomocnictwo stałe bez ograniczeń wymaga złożenia wzoru podpisu przez pełnomocnika, w obecności pracownika Banku, chyba że podpis został potwierdzony notarialnie.
9. Do dysponowania środkami pieniężnymi zgromadzonymi na Rachunku osoby małoletniej lub ubezwłasnowolnionej nie może być udzielone pełnomocnictwo.
10. Pełnomocnictwo wygasa wskutek:
  - 1) śmierci Posiadacza Rachunku indywidualnego lub śmierci pełnomocnika,
  - 2) rozwiązania lub wygaśnięcia umowy, do której było ustanowione,
  - 3) upływu okresu, na jaki zostało udzielone lub dokonania czynności, do której było ustanowione,
  - 4) odwołania pełnomocnictwa.
11. Odwołania i zmiana pełnomocnictwa następuje na zasadach określonych dla złożenia pełnomocnictwa.
12. Zmiana pełnomocnictwa powinna być dokonana poprzez odwołanie istniejącego pełnomocnictwa i ustanowienie nowego.

## § 14. Oprocentowanie

1. Środki na Rachunku oprocentowane są według zmiennej lub stałej stopy procentowej w stosunku rocznym.
2. Stała stopa procentowa stosowana jest na:
  - 1) Koncie Osobistym i wynosi 0% w stosunku rocznym,
  - 2) Rachunku Walutowym i wynosi 0% w stosunku rocznym,
  - 3) Lokacie Terminowej ze stałym oprocentowaniem.
3. Zmienne stopy procentowe stosowane są na Rachunku Oszczędnościowym, Rachunku Portfelowym oraz Lokacie Terminowej z oprocentowaniem zmiennym.

4. Bank może zmienić wysokość zmiennych stóp procentowych w przypadku zmiany co najmniej jednego z poniższych wskaźników:
  - 1) Stopy Referencyjnej NBP, stopy lombardowej NBP (określającej oprocentowanie kredytu refinansowego udzielanego przez NBP pod zastaw papierów wartościowych) lub stopy depozytowej NBP (określającej oprocentowanie lokaty terminowej przyjmowanej od banków przez NBP) o co najmniej 0,25 punktu procentowego (p.p.),
  - 2) stopy rezerwy obowiązkowej banków (od środków w złotych i środków w walutach obcych zgromadzonych na rachunkach bankowych, od środków uzyskanych z tytułu emisji papierów wartościowych) o co najmniej 0,25 p.p.,
  - 3) stawek WIBID 1M, 3M, 6M, 9M, 1Y o co najmniej 0,1 p.p.,
  - 4) poziomu Wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych o co najmniej 2 procent w stosunku do poprzednio ogłoszonego takiego samego wskaźnika za okres miesięczny, kwartalny lub roczny,

w przypadku rachunków w złotych,

- 5) poziomu podstawowych stóp procentowych banku centralnego kraju, w walucie którego prowadzony jest rachunek, o co najmniej 0,1 p.p.; informacje o wysokości tych stóp są publikowane na stronach internetowych banków centralnych ww. krajów lub odpowiadających im funkcjami instytucji, w prasie finansowej i na stronach internetowych serwisów finansowych,
- 6) stawek LIBOR CHF, LIBOR USD lub EURIBOR, określających koszt pozyskania środków finansowych na ograniczonych rynkach międzybankowych, o co najmniej 0,1 p.p.,

w przypadku rachunków w walutach obcych:

- 1) stawka EURIBOR (ang. Euro Interbank Offered Rate) jest dzienną stopą procentową pożyczek międzybankowych denominowanych w euro, oferowanych na rynku międzybankowym w strefie euro przez banki wchodzące w skład największych banków tej strefy, obliczana jako średnia z ofert składanych przez nie w ciągu dnia w godzinach poprzedzających publikację (do 10:45 czasu środkowoeuropejskiego), a stawka LIBOR (ang. London Interbank Offered Rate) jest dzienną referencyjną stopą procentową, opartą o stopy procentowe pożyczek międzybankowych denominowanych w 10 walutach, oferowanych na rynku międzybankowym w Londynie dla wyznaczonych banków, ustaloną tuż przed godziną 11:00 czasu londyńskiego, przy czym LIBOR CHF oparty jest o stopy procentowe pożyczek międzybankowych denominowanych w frankach szwajcarskich, a LIBOR USD o stopy procentowe pożyczek międzybankowych denominowanych w dolarach amerykańskich.
- 2) Stopy Referencyjna, lombardowa i depozytowa NBP oraz stopa rezerwy obowiązkowej banków ustalane są przez Radę Polityki Pieniężnej, ogłaszane w Dzienniku Urzędowym NBP i publikowane na stronie internetowej NBP. Stawki EURIBOR, LIBOR, LIBOR CHF i LIBOR USD publikowane są przez agencję Thomson Reuters, dostępne są w prasie finansowej i na stronach internetowych serwisów finansowych.

3) Zmianę wysokości zmiennych stóp procentowych Bank stosuje według następujących zasad:

- 1) uwzględnienia się kierunku zmiany wskaźnika przy zmianie oprocentowania,
- 2) zmiany oprocentowania może nastąpić w wysokości nie wyższej niż trzykrotność zmiany wskaźnika, przy czym nie później niż w terminie 6 miesięcy od zmiany wskaźnika i nie częściej niż 6 razy w roku,
- 3) zmiana oprocentowania dokonywana jest na zasadach i z uprawnieniami Posiadacza przewidzianymi dla zmian Umowy.
7. Stosowanie zmiennych stóp procentowych może powodować obniżenie lub podwyższenie oprocentowania na Rachunku w trakcie obowiązywania Umowy.
8. Bank może wprowadzić promocyjne, wyższe stopy procentowe na Rachunkach na określony czas, bez uprzedzenia. Bank informuje o wprowadzeniu tych stóp procentowych, udostępniając Tabelę Oprocentowania w oddziałach Banku i na Stronie Internetowej.
9. Do obliczenia kwoty należnych odsetek od środków na Rachunkach, z wyłączeniem Lokaty Terminowej inwestycyjnej, przyjmuje się faktyczną liczbę dni kalendarzowych w miesiącu i 365 dni w roku. Zasady obliczania kwoty należnych odsetek od środków na Lokacie Terminowej inwestycyjnej określone są w Warunkach Subskrypcji.
10. Odsetki od środków na Rachunku Oszczędnościowym są kapitalizowane (dopisywane do Salda):
  - 1) pierwszego Dnia Roboczego następującego po zakończeniu każdego kwartału kalendarzowego w przypadku kapitalizacji kwartalnej,
  - 2) pierwszego Dnia Roboczego następującego po zakończeniu każdego miesiąca w przypadku kapitalizacji miesięcznej lub w dniu likwidacji tego Rachunku.
11. Odsetki za dzień, w którym następuje kapitalizacja, zostaną wypłacone odpowiednio w kolejnym miesiącu lub kwartale. *Przykład: Jeśli 1 października to środa, to odsetki – w przypadku kapitalizacji miesięcznej – zostaną wypłacone 1 października za okres od 1 września do 30 września. W kolejnym miesiącu, tj. w listopadzie, ponieważ 1 listopada jest dniem wolnym, to odsetki zostaną wypłacone 2 listopada za okres od 1 października do 1 listopada. Odsetki za dzień 2 listopada zostaną naliczone w kolejnym miesiącu.*
11. Saldo Debetowe oprocentowane jest według zmiennej stopy procentowej w wysokości odsetek maksymalnych, które na dzień zawarcia Umowy wynoszą dwukrotność sumy Stopy Referencyjnej NBP oraz 3,5 punktów procentowych. Stopa ta zmienia się wraz ze zmianą Stopy Referencyjnej NBP. Bank nie pobiera opłat i prowizji od Salda Debetowego.

## § 15. Wypłaty po śmierci Posiadacza

1. W razie śmierci Posiadacza Bank dokonuje wypłat środków pieniężnych zgromadzonych na Rachunku z tytułu pokrycia kosztów pogrzebu Posiadacza, dyspozycji wkładem na wypadek śmierci, spadku lub zapisu.
2. Bank dokonuje obciążenia Rachunku kwotą wydatkowaną na koszty pogrzebu Posiadacza na rzecz osoby, która przedstawi oryginały rachunków stwierdzających wysokość poniesionych przez nią wydatków związanych z pogrzebem Posiadacza oraz odpis aktu zgonu Posiadacza.

3. Wydatki na koszty pogrzebu Bank pokrywa ze środków znajdujących się na Rachunkach zmarłego Posiadacza, w wysokości nieprzekraczającej kosztów urządzenia pogrzebu, zgodnie ze zwyczajami przyjętymi w środowisku zmarłego.
4. W przypadku wypłaty kwoty wydatkowanej na koszty pogrzebu powodującej obniżenie salda Lokaty Terminowej poniżej kwoty minimalnej lokata taka ulega rozwiązaniu.
5. Posiadacz może polecić pisemnie Bankowi dokonanie – po swojej śmierci – wypłaty wskazanym przez siebie osobom określonej kwoty pieniężnej (dyspozycja wkładem na wypadek śmierci), zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (Dz.U. 2016 r., poz. 1988, z późn. zm.) o następującym brzmieniu:

*art. 56.1. Posiadacz rachunku oszczędnościowego, rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego lub rachunku terminowej lokaty oszczędnościowej może polecić pisemnie bankowi dokonanie – po swojej śmierci – wypłaty z rachunku wskazanym przez siebie osobom: małżonkowi, wstępnym, zstępny lub rodzeństwu określonej kwoty pieniężnej (dyspozycja wkładem na wypadek śmierci).*
6. Kwota wypłaty, o której mowa w ust. 1, bez względu na liczbę wydanych dyspozycji, nie może być wyższa niż dwudziestokrotne przeciętne miesięczne wynagrodzenie w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszane przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni miesiąc przed śmiercią posiadacza rachunku.
7. Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci może być w każdym czasie przez posiadacza rachunku zmieniona lub odwołana na piśmie.
4. Jeżeli posiadacz rachunku wydał więcej niż jedną dyspozycję wkładem na wypadek śmierci, a łączna suma dyspozycji przekracza limit, o którym mowa w ust. 2, dyspozycja wydana później ma pierwszeństwo przed dyspozycją wydaną wcześniej.
5. Kwota wypłacona zgodnie z ust. 1 nie wchodzi do spadku po posiadacza rachunku.
6. Osoby, którym na podstawie dyspozycji wkładem na wypadek śmierci wypłacono kwoty z naruszeniem ust. 4, są zobowiązane do ich zwrotu spadkobiercom posiadacza.
6. Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci składana jest na piśmie w oddziale Banku.
7. Odwołania dyspozycji wkładem na wypadek śmierci Posiadacz może dokonać wyłącznie na piśmie. Zmiana dyspozycji wkładem na wypadek śmierci następuje poprzez jej odwołanie i złożenie nowej.
8. Z Rachunków wspólnych nie mogą być pokrywane wydatki na koszty pogrzebu Współposiadacza Rachunku.
9. W przypadku Rachunku wspólnego nie jest możliwe przyjęcie przez Bank od Współposiadacza dyspozycji wkładem na wypadek śmierci. W przypadku przekształcenia Rachunku indywidualnego w Rachunek wspólny dyspozycja na wypadek śmierci wygasa z dniem przekształcenia bez składania odrębnego oświadczenia przez Posiadacza.

## Rozdział 3. Zlecenia Płatnicze i Transakcje Płatnicze

### § 16. Rodzaje Zleceń i Transakcji

1. Użytkownik może złożyć Zlecenie Płatnicze wykonania Transakcji Płatniczej w oddziale Banku, przy użyciu Karty, w tym Nośnika Zbliżeniowego, za pośrednictwem EKD lub w inny uzgodniony z Bankiem sposób.
2. Zlecenie może być złożone w złotych lub walutach wskazanych w Tabeli kursów walut.
3. W przypadku Zleceń w innej walucie niż waluta Rachunku Bank dokonuje przeliczenia Waluty zgodnie z zasadami ustalania Kursów Walut w chwili przyjęcia Zlecenia do realizacji przez Bank.
4. Zlecenia realizowane są zgodnie z przepisami prawa, w tym ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. prawo bankowe (Dz.U. z 2016 r. poz. 1988, z późn. zm.), ustawy z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (Dz.U. z 2016 r., poz. 299, z późn. zm.) i ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. prawo dewizowe (Dz.U. z 2017 r., poz. 679, z późn. zm.), ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz.U. z 2014 r., poz. 1572, z późn. zm.).
5. Do złożenia Zlecenia w oddziale Banku wymagane jest przedłożenie dokumentu tożsamości lub innych danych jednoznacznie identyfikujących Użytkownika.
6. Transakcje Bank wykonuje w formie gotówkowej lub bezgotówkowej, zgodnie z dyspozycją Posiadacza.
7. Transakcje gotówkowe wykonuje się w formie wpłaty gotówki na Rachunek lub wypłaty gotówki z Rachunku, w tym przy użyciu Karty (z wyłączeniem Nośnika Zbliżeniowego).
8. Transakcje bezgotówkowe wykonuje się w formie polecenia przelewu, przelewu w przyszłą datę realizacji, zlecenia stałego, polecenia zapłaty lub przy użyciu Karty, w tym Nośnika Zbliżeniowego.
9. W przypadku wskazania w treści Zlecenia Unikatowego Identyfikatora Zlecenie uznaje się za wykonane na rzecz właściwego odbiorcy, jeżeli zostało wykonane zgodnie z tym Unikatowym Identyfikatorem bez względu na dostarczone przez Użytkownika inne informacje dodatkowe.

### § 17. Dane wymagane do Zlecenia Płatniczego

Przy składaniu Zlecenia Bank wymaga podania:

- 1) Unikatowego Identyfikatora w postaci numeru rachunku w formacie IBAN lub NRB Posiadacza i odbiorcy, niezbędnego do wykonania Zlecenia dla płatności, gdzie jest on wymagany, a do tych gdzie nie jest – numer rachunku w formacie właściwym dla danego banku,
- 2) danych identyfikujących zleceniodawcę i odbiorcę (imię i nazwisko lub nazwa i adres/siedziba),
- 3) waluty i kwoty Zlecenia,
- 4) tytułu Zlecenia,
- 5) daty złożenia Zlecenia, oraz dodatkowo data:
- 6) przelewu w przyszłą datę realizacji – daty realizacji płatności,
- 7) przelewu walutowego innego niż Przelew SEPA – Opcji Kosztowej, kodu BIC Banku Odbiorcy lub innych danych jednoznacznie identyfikujących Bank Odbiorcy,
- 8) zlecenia stałego – daty realizacji pierwszej płatności, terminu płatności, częstotliwości wykonywania, okresu obowiązywania,

- 9) polecenia zapłaty – identyfikatora płatności (IDP) uzgodnionego z odbiorcą, adresu odbiorcy, identyfikatora odbiorcy (NIP/NIW), danych Posiadacza (imię, nazwisko, adres).

#### § 18. Polecenie przelewu

1. Polecenie przelewu polega na obciążeniu Rachunku Posiadacza określoną kwotą i uznaniu rachunku odbiorcy kwotą po uwzględnieniu ewentualnych kosztów Transakcji.
2. Polecenie przelewu może być wykonywane jako przelew wychodzący (obciążenie Rachunku Posiadacza) lub przelew przychodzący (uznanie Rachunku Posiadacza).
3. Polecenie przelewu może być wykonywane jako:
  - 1) przelew krajowy w złotych – przelew w złotych z rachunku w złotych pomiędzy bankami w Polsce, a także przelew w złotych na rachunki w Banku inny niż przelew na rachunki własne Posiadacza,
  - 2) przelew w złotych na rachunki własne Posiadacza, przy czym przelew na rachunki własne Posiadacza należy rozumieć przelew na rachunki Posiadacza prowadzone w ramach tej samej Umowy,
  - 3) przelew walutowy – przelew do banku zagranicznego w złotych lub w Walucie znajdującej się w Tabeli kursów walut, przelew pomiędzy bankami w Polsce w takiej Walucie oraz przelew na rachunki w Banku w Walucie, w tym przelew na rachunki własne Posiadacza w Walucie.
4. Przelewy mogą być jednorazowe lub w formie zlecenia stałego, z zastrzeżeniem, że przelewy walutowe mogą mieć wyłącznie formę przelewów jednorazowych.

#### § 19. Przelew natychmiastowy

1. Przelew natychmiastowy realizowany jest przez Bank wyłącznie w złotych.
2. Zlecenie przelewu natychmiastowego może być złożone wyłącznie jako przelew jednorazowy z datą przebiegania.
3. Możliwość zlecenia i realizacji przelewu natychmiastowego uzależniona jest od przynależności Banku Odbiorcy przelewu natychmiastowego do Express Elixir. Możliwość realizacji przelewu natychmiastowego jest weryfikowana każdorazowo przed realizacją przelewu.
4. Zlecenie przelewu natychmiastowego może być złożone wyłącznie za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej, w tym także w Aplikacji Mobilnej.
5. Maksymalna kwota przelewu natychmiastowego realizowanego przez Bank wskazana jest w Komunikacie.
6. Przelew natychmiastowy jest realizowany w czasie rzeczywistym w dniu otrzymania przez Bank Zlecenia przelewu natychmiastowego.

#### § 20. Przelew walutowy

1. Przelew walutowy może być wykonywany jako:
  - 1) przelew walutowy EOG – wykonywany pomiędzy bankami w państwach EOG w walutach państw EOG,
  - 2) przelew walutowy inny niż EOG – wykonywany pomiędzy bankami, z których co najmniej jeden znajduje się w państwie innym niż państwa EOG lub w walutach państw innych niż EOG.
2. Przelew walutowy wymaga podania Opcji Kosztowej spośród poniższych:
  - 1) opcja SHA – prowizje i opłaty należne bankowi wysyłającemu pokrywa zleceniodawca, a koszty banku odbiorcy przelewu i banków pośredniczących biorących udział w realizacji przelewu pokrywa odbiorca;
  - 2) opcja OUR – zleceniodawca przelewu zobowiązuje się do zapłaty wszystkich należnych prowizji i opłat bankowych z tytułu realizacji przelewu, w tym kosztów banków pośredniczących biorących udział w realizacji przelewu (dla przelewów walutowych EOG opcja ta jest dostępna wyłącznie przy przewalutowaniu);
  - 3) opcja BEN – prowizje i opłaty wszystkich banków biorących udział w realizacji przelewu pokrywa odbiorca, a opłaty pomniejszają kwotę przelewu (opcja ta jest niedopuszczalna dla przelewów walutowych EOG).
3. Bank nie realizuje Zleceń do odbiorców z krajów objętych całkowitymi sankcjami państw EOG lub organów rządowych USA, na rzecz podmiotów wymienionych na listach osób, grup, podmiotów, w stosunku do których stosowane są szczególne środki ograniczające obrót finansowy na podstawie prawa Unii Europejskiej, powszechnie obowiązujących przepisów krajowych oraz OFAC (Biuro Nadzoru nad Zagranicznymi Aktywami w Departamencie Skarbu USA), ONZ, FATF (Grupa Specjalna ds. Przeciwdziałania Praniu Pieniędzy).
4. Przy wykonywaniu Zleceń przelewu walutowego do państw EOG i w walutach tych państw opłaty i prowizje nie mogą pomniejszać kwoty Transakcji.
5. Przelewy walutowe mogą być również wykonywane między bankami w kraju.
6. W przypadku, gdy przelew walutowy przychodzić nie zawiera wymaganych danych do jego wykonania, Bank przeprowadza postępowanie wyjaśniające w celu uzyskania od banku zlecającego brakujących danych i po ich uzyskaniu uznaje Rachunek Posiadacza, a w przypadku nieuzyskania tych danych zwraca przelew do banku zlecającego.
7. W przypadku, gdy przelew walutowy przychodzić zawiera wszystkie elementy wymagane do Zlecenia, w tym Unikatowy Identyfikator, jednak nie zawiera danych identyfikujących zleceniodawcę, Bank uznaje Rachunek Posiadacza kwotą przelewu i przeprowadza bezpłatnie dla Posiadacza postępowanie wyjaśniające w celu uzyskania pełnych danych o zleceniodawcy.
8. W przypadku złożenia przez Posiadacza Zlecenia zwrotu dla przelewu, który został uprzednio przeliczony na walutę rachunku, w celu zwrotnego przeliczenia kwoty Zlecenia z waluty rachunku na walutę Zlecenia stosowane są Kursy Walut z momentu wykonywania przez Bank zwrotu do banku zlecającego.

#### § 21. Zlecenie stałe i przelew z przyszłą datą realizacji

1. Zlecenie stałe jest przelewem wychodzącym wykonywanym w określonych stałych terminach, z określoną częstotliwością, stałym tytułem Transakcji i kwotą w złotych do banku w Polsce, z zastrzeżeniem, że Posiadacz może odrębnie określić kwotę pierwszego lub ostatniego przelewu, który ma być zrealizowany w ramach zlecenia stałego.

2. Do wykonania zlecenia stałego Użytkownik wskazuje datę, od której obowiązuje to zlecenie oraz ustala, czy ma być ono wykonywane przez określony czas, czy też przez czas nieokreślony.
3. Użytkownik w zleceniu stałym może wskazać, czy wykonanie tego zlecenia dotyczy całego Salda na dzień płatności, czy wyłącznie środków przewyższających w dniu płatności określoną przez Posiadacza kwotę.
4. Autoryzacja zlecenia stałego jest zgodą na wykonanie wszystkich Transakcji w ramach tego zlecenia, aż do czasu jego odwołania.
5. Warunkiem realizacji przelewu z przyszłą datą realizacji oraz zlecenia stałego jest zapewnienie na Rachunku na koniec Dnia Roboczego poprzedzającego datę płatności tego zlecenia środków niezbędnych do jego wykonania, a jeżeli z rachunku następuje przeksięgowanie środków w związku z posiadaną przez Posiadacza Automatyczną lokatą overnight lub Autooszczędzaniem, po przeksięgowaniu na te rachunki.

#### § 22. Wpłata i wypłata gotówki

1. Wpłata gotówki powoduje uznanie Rachunku, a wypłata gotówki obciążenie Rachunku.
2. W celu zapewnienia właściwej obsługi wypłat gotówkowych Bank wymaga wcześniejszego zgłoszenia planowanej wypłaty gotówki w oddziale Banku na 2 Dni Robocze przed planowanym terminem wypłaty. Bank może określić wysokość wypłaty gotówkowej, która nie wymaga wcześniejszego zgłoszenia. Informacja o wysokości wypłat gotówkowych niewymagających wcześniejszego zgłoszenia znajduje się w Komunikacie.
3. Wcześniejsze zgłoszenie wypłaty gotówki dotyczy sumy wypłat w jednym dniu i w jednym oddziale Banku.
4. Bank umożliwia dokonywanie wpłat gotówki w oddziałach Banku oraz we Wpłatomatach znajdujących się przy wybranych oddziałach, których lista dostępna jest na Stronie Internetowej Banku.
5. Wpłaty gotówkowe na rachunki prowadzone w Banku:
  - 1) realizowane poprzez Wpłatomat – nie mogą być dokonywane w bilonie,
  - 2) realizowane w oddziale Banku – nie mogą być dokonywane w bilonie waluty innej niż złoty polski.
6. Wpłaty gotówkowe z rachunków prowadzonych w walucie innej niż złoty polski nie mogą być dokonywane w bilonie. Równowartość kwoty wypłaty gotówkowej w bilonie wypłacana jest w walucie polskiej z zastosowaniem zasad przewalutowania, o których mowa w § 46 ust. 12.
7. Wpłaty gotówki na Rachunek za pośrednictwem Wpłatomatu są przeliczane i udośćnianie na tym Rachunku w chwili dokonania wpłaty, przy czym wpłaty gotówkowe dokonywane w inne dni niż Dni Robocze są ewidencjonowane na rachunku Posiadacza w pierwszym Dniu Roboczym po dniu realizacji wpłaty.
8. Wpłaty we Wpłatomacie mogą być dokonywane z uwzględnieniem limitów odnoszących się do sztuk banknotów dla jednorazowej operacji, określonych w Komunikacie.

#### § 23. Polecenie zapłaty

1. Polecenie zapłaty polega na obciążeniu określoną kwotą w złotych Konta Osobistego na skutek Transakcji zainicjowanej przez odbiorcę posiadającego rachunek w banku krajowym, dokonywanej na podstawie zgody, której Posiadacz udzielił odbiorcy.
2. Zgodą na polecenie zapłaty może być złożona w oddziale Banku w formie pisemnej lub doręczona przez odbiorcę lub Bank Odbiorcy.
3. Posiadacz może żądać od Banku zwrotu kwoty Autoryzowanej Transakcji w ramach polecenia zapłaty, która została już zrealizowana, w terminie 8 tygodni od dnia obciążenia Konta Osobistego.
4. Bank dokonuje zwrotu kwoty wykonanej Transakcji w ramach polecenia zapłaty w terminie jednego Dnia Roboczego od dnia otrzymania wniosku Posiadacza, poprzez uznanie Konta Osobistego Posiadacza pełną kwotą wykonanej Transakcji.
5. Posiadacz może bez podania przyczyny odwołać najbliższą, niezrealizowaną płatność w ramach polecenia zapłaty nie później niż do końca Dnia Roboczego poprzedzającego datę płatności, w oddziale Banku, pisemnie albo poprzez moduł korespondencyjny System Bankowości Internetowej.
6. Odwołanie płatności, o którym mowa w ust. 5, nie jest równoznaczne z cofnięciem udzielonej zgody na dalszą realizację poleceń zapłaty.
7. Posiadacz może bez podania przyczyny cofnąć wcześniej udzieloną zgodę dla odbiorcy, wówczas Bank zaprzestaje wykonywania polecenia zapłaty. Cofnięcie zgody może nastąpić w formie pisemnej poprzez przekazanie Bankowi przez Posiadacza albo odbiorcę płatności, albo bank tego odbiorcy odpowiedniej Dyspozycji albo poprzez moduł korespondencyjny Systemu Bankowości Internetowej.
8. Warunkiem realizacji płatności w ramach polecenia zapłaty jest zapewnienie na Koncie Osobistym w Dniu Roboczym poprzedzającym datę płatności środków niezbędnych do jego wykonania oraz zgodności podanego w poleceniu zapłaty i wskazanego w zgodzie numeru NRB identyfikującego Posiadacza, unikatowego identyfikatora płatności (IDP) oraz unikatowego identyfikatora odbiorcy.

#### § 24. Transakcje przy użyciu Karty

1. Transakcje przy użyciu Karty są wykonywane z Konta Osobistego lub z Rachunku Walutowego prowadzonego w euro, w przypadku korzystania z funkcjonalności dwuwalutowej Karty.
2. Karta, z wyłączeniem Nośnika Zbliżeniowego, umożliwia wykonywanie Transakcji gotówkowych i Transakcji bezgotówkowych.
3. Transakcje przy użyciu Karty, z wyłączeniem Nośnika Zbliżeniowego, mogą być wykonywane na terenie Polski lub poza jej granicami jako:
  - 1) Transakcje w Punktach Akceptujących, Bankomatami oznaczonych logo Organizacji Płatniczej, w ramach której wydana jest Karta,
  - 2) Transakcje Płać kartą i wypłacaj (cash back) – transakcje wypłaty gotówki podczas realizacji transakcji gotówkowej w odpowiednio oznakowanych punktach handlowo-usługowych,
  - 3) Transakcje dokonywane bez fizycznego przedstawienia Karty, w szczególności transakcje internetowe, zamówienia telefoniczne lub pocztowe.
4. Transakcje przy użyciu Nośnika Zbliżeniowego mogą być wykonywane na terenie Polski lub poza jej granicami w Punktach Ak-

ceptujących oznaczonych logo Organizacji Płatniczej, w ramach której wydawany jest Nośnik Zbliżeniowy.

#### § 25. Autoryzacja Transakcji Płatniczej

1. Użytkownik dokonuje Autoryzacji Transakcji Płatniczej:
  - 1) poprzez złożenie podpisu na dokumencie Zlecenia zgodnie ze wzorem podpisu złożonym w Banku;
  - 2) w Systemie Bankowości Internetowej poprzez podanie Kodu SMS po wypełnieniu elektronicznego formularza Zlecenia i zatwierdzeniu Zlecenia, przy czym przy Zleceniach na rachunki prowadzone w ramach Umowy otwarcia Lokat Terminowych czy Zleceniu przelewu w celu spłaty zadłużenia z karty kredytowej Posiadacza wydanej przez Bank nie jest konieczne podanie Kodu SMS;
  - 3) w Aplikacji Mobilnej, po wypełnieniu elektronicznego formularza Zlecenia i zatwierdzeniu Zlecenia, zgodnie z Metodą Autoryzacji dla Aplikacji Mobilnej;
  - 4) w Centrum Telefonicznym, wykonywanej przez konsultanta poprzez ustne potwierdzenie Zlecenia po przedniej identyfikacji Użytkownika, a przy Zleceniach przez Bankofon poprzez zatwierdzenie Zlecenia za pomocą numerycznej klawiatury telefonu;
  - 5) w Private Line, wykonywanej przez konsultanta poprzez ustne potwierdzenie Zlecenia, po przedniej identyfikacji Użytkownika na podstawie Hasła do Bankowości Prywatnej; w Centrum Bankowości Prywatnej, wykonywanej przez konsultanta poprzez ustne potwierdzenie Zlecenia, po przedniej identyfikacji Użytkownika na podstawie Hasła do Bankowości Prywatnej.
2. Użytkownik autoryzuje Transakcję bezgotówkową Kartą poprzez:
  - 1) wprowadzenie PIN-u do POS lub Terminala CAT i zatwierdzenie Zlecenia w przypadku fizycznego przedstawienia Karty lub przez złożenie podpisu na potwierdzeniu Transakcji, zgodnego z wzorem podpisu znajdującym się na odwrocie Karty,
  - 2) podanie numeru Karty, daty jej ważności lub Kodu CVC2/CVV2 lub Hasła 3D Secure i zatwierdzenie Zlecenia, w przypadku wykonywania Transakcji bez fizycznego przedstawienia Karty,
  - 3) zbliżenie Karty lub Urządzenia Mobilnego umożliwiającego dokonywanie Transakcji zbliżeniowych w formie powiązanej z Kartą aplikacji instalowanej na tym urządzeniu do czynnika zbliżeniowego w przypadku Transakcji Zbliżeniowej do limitu kwotowego 50 zł, a w przypadku Transakcji Zbliżeniowej powyżej tego limitu kwotowego oraz losowo wybranych Transakcji Zbliżeniowych w danym dniu poprzez zbliżenie Karty lub ww. Urządzenia Mobilnego do czynnika zbliżeniowego, wprowadzenie PIN-u i zatwierdzenie Zlecenia lub złożenie podpisu na potwierdzeniu dokonania Transakcji,
  - 4) wprowadzenie Karty do Terminala CAT niewymagającego PIN-u oraz dokonanie za jego pośrednictwem zakupu usługi lub towaru.
3. Użytkownik Autoryzuje Transakcję gotówkową Kartą w następujący sposób:
  - 1) w Bankomacie poprzez włożenie Karty do Bankomatu, podanie PIN-u na klawiaturze Bankomatu i zatwierdzenie Zlecenia;
  - 2) we Wpłatomacie – celem dokonania wypłaty gotówki – poprzez włożenie Karty do Wpłatomatu i zatwierdzenie Zlecenia;
  - 3) poprzez zbliżenie Karty, której pierwszych 6 cyfr numeru to: 535473 lub 535474, do czynnika zbliżeniowego Bankomatu, wprowadzenie PIN-u i zatwierdzenie Zlecenia;
  - 4) wprowadzenie PIN-u do POS i zatwierdzenie Zlecenia lub złożenie podpisu na potwierdzeniu dokonania Transakcji w kasach banków i innych instytucji finansowych.
4. Użytkownik Autoryzuje Transakcję bezgotówkową Nośnikiem Zbliżeniowym poprzez zbliżenie go do czynnika zbliżeniowego w przypadku transakcji zbliżeniowej do limitu kwotowego 50 zł, a powyżej tego limitu oraz w przypadku losowo wybranych Transakcji Zbliżeniowych w danym dniu poprzez zbliżenie Nośnika Zbliżeniowego do czynnika zbliżeniowego, wprowadzenie PIN-u i zatwierdzenie Zlecenia.

#### § 26. Moment otrzymania Zlecenia Płatniczego

1. Momentem otrzymania Zlecenia jest moment, w którym Zlecenie złożone przez Użytkownika zostało otrzymane przez Bank, z uwzględnieniem Godzin Granicznych.
2. Zlecenie złożone w Dniu Roboczym po Godzinie Granicznej uznaje się za otrzymane pierwszego Dnia Roboczego po tym dniu.
3. Informacja o Godzinach Granicznych wskazana jest w Komunikacie.
4. Momentem otrzymania Zlecenia przelewu z przyszłą datą realizacji, zlecenia stałego lub polecenia zapłaty jest dzień wskazany do obciążenia Rachunku. Jeżeli wskazany dzień nie jest Dniem Roboczym, uznaje się, że Zlecenie zostało otrzymane pierwszego Dnia Roboczego po tym dniu.
5. Momentem otrzymania Zlecenia przy użyciu Karty jest dzień, w którym Bank otrzymuje od Organizacji Płatniczej informację o dokonanej Transakcji.
6. Momentem otrzymania Przelewu natychmiastowego jest moment, w którym Zlecenie złożone przez Użytkownika zostało otrzymane przez Bank, z uwzględnieniem tabeli dostępności opublikowanej na stronie [www.expresselixir.pl](http://www.expresselixir.pl) oraz na Stronie Internetowej. Bank przyjmuje przelewy natychmiastowe wyłącznie w godzinach dostępności usługi w Banku oraz Banku Odbiorcy.

#### § 27. Odmowa wykonania Zlecenia Płatniczego

1. Bank nie może odmówić wykonania Zlecenia po dokonaniu Autoryzacji, chyba że nie zostały spełnione warunki do wykonania Zlecenia określone w Umowie lub możliwość lub obowiązek odmowy wynika z przepisów prawa.
2. Bank odmawia wykonania Zlecenia po dokonaniu Autoryzacji w przypadku:
  - 1) zakazu dokonywania obciążeń Rachunku, wydanego przez uprawniony organ państwowy,
  - 2) nieokazania przez składającego Zlecenie na żądanie pracownika Banku dokumentu tożsamości,
  - 3) niezgodności podpisu na Zleceniu papierowym z wzorem podpisu,



- 4) braku wystarczających środków na Rachunku,
- 5) złożenia w tym samym czasie Zleczeń, które są ze sobą sprzeczne, w szczególności, gdy realizacja jednego z nich powodowałaby brak możliwości wykonania w całości lub w części innego Zleczenia,
- 6) przy użyciu Karty w przypadku, gdy Karta jest zablokowana, zniszczona lub utraciła ważność albo Transakcja przekracza którykolwiek, dostępny do wykorzystania, limit transakcji dla danej Karty,
- 7) złożenia Zleczenia, w którym wartość pojedynczej Transakcji lub sumy Transakcji przewyższa limity ustanowione dla danego rodzaju Transakcji lub dla Rachunku, lub dla danego Elektronicznego Kanału Dostępu,
- 8) nieudostępnienia przez Użytkownika Bankowi informacji lub dokumentów niezbędnych do wykonania przez Bank obowiązków związanych z realizacją Zleczenia lub gdy podane przez Użytkownika informacje nie są prawdziwe,
- 9) niezgodności Zleczenia z zakresem funkcjonalności danego Rachunku określonym w Umowie,
- 10) złożenia przez Posiadacza zleczenia wykonania przelewu na rachunek prowadzony przez Bank, w walucie, która jest różna zarówno od waluty rachunku, z którego został zlecony przelew, jak i waluty rachunku, na który został zlecony przelew,
- 11) złożenia Zleczenia dotyczącego środków Posiadacza zgromadzonych na Rachunku Portfelowym bez pośrednictwa Biura Maklerskiego,
- 12) złożenia Zleczenia naruszającego przepisy prawa, w tym dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu lub gdy:
  - a) beneficjentem takiego Zleczenia jest podmiot z kraju (obszaru) objętego sankcjami państw EOG lub organów rządowych USA,
  - b) beneficjentem takiego Zleczenia jest podmiot wymieniony na listach osób, grup, podmiotów, w stosunku do których stosowane są szczególne środki ograniczające obrót finansowy na podstawie prawa Unii Europejskiej, powszechnie obowiązujących przepisów krajowych oraz OFAC (Biuro Nadzoru nad Zagranicznymi Aktywami w Departamentie Skarbu USA), ONZ, FATF (Grupa Specjalna ds. Przeciwdziałania Praniu Pieniędzy),
  - c) beneficjentem takiego Zleczenia jest podmiot z kraju niebędący członkiem Organizacji Współpracy Gospodarczej i Rozwoju (OECD), w którym nie prowadzi działalności podmioty z grupy kapitałowej, do której należy Bank (lista państw, w których podmioty z grupy kapitałowej, do której należy Bank, prowadzą działalność bankową poprzez oddział bądź spółkę zależną, znajduje się na stronie internetowej Banku: [https://www.bgzbnpparibas.pl/\\_file/repozytorium-pdf/inne-dokumenty/Lista-krajow/Lista-krajow.pdf](https://www.bgzbnpparibas.pl/_file/repozytorium-pdf/inne-dokumenty/Lista-krajow/Lista-krajow.pdf), a dokonywanie Transakcji z takim krajem wiąże się, w ocenie Banku, z ryzykiem dla Banku lub Posiadacza Rachunku,
  - d) Zlecenie dotyczy zapłaty za towary lub usługi pochodzące z krajów lub kontrolowane przez rządy krajów, o których mowa w pkt a)–c),
  - e) jak również w sytuacji, gdy Zleceniodawcą Transakcji jest podmiot z krajów, o których mowa w pkt a)–c),
  - f) Bankiem zleceniodawcą lub beneficjentą Transakcji Płatniczej jest bank z kraju, o którym mowa w pkt a)–c).
3. W przypadku przelewu natychmiastowego Bank odmawia wykonania Autoryzowanego Zleczenia lub nie przyjmuje zleczenia, gdy:
  - 1) w momencie Zleczenia przelewu natychmiastowego Bank odbiorcy jest niedostępny w Express Elixir, lub
  - 2) przelew natychmiastowego został zlecony poza godzinami dostępności Express Elixir,
  - 3) kwota przelewu natychmiastowego przekracza maksymalną kwotę przelewu natychmiastowego.
4. W razie odmowy wykonania Zleczenia Płatniczego Bank informuje Użytkownika o odmowie oraz, o ile to możliwe, o przyczynach odmowy oraz o procedurze sprostowania błędów, które spowodowały odmowę, za pośrednictwem Trwałego Nośnika Informacji, telefonicznie lub pisemnie, chyba że powiadomienie takie jest niedopuszczalne z mocy przepisów prawa.
5. Bank może pobrać opłatę za powiadomienie o odmowie wykonania Zleczenia w przypadku, gdy odmowa była uzasadniona brakiem środków na Rachunku.

## § 28. Odwołanie Zleczenia Płatniczego

1. Użytkownik może odwołać Zlecenie do chwili jego otrzymania przez Bank, chyba że Bank wyrazi zgodę na odwołanie Zleczenia po tym terminie, przy czym w przypadku Zleczeń:
  - 1) przy użyciu Karty – do chwili Autoryzacji,
  - 2) przelewu z przyszłą datą realizacji/zleczenia stałego – nie później niż do końca Dnia Roboczego poprzedzającego uzgodniony dzień wykonania Zleczenia,
  - 3) polecenia zapłaty – nie później niż do końca Dnia Roboczego poprzedzającego uzgodniony dzień obciążenia Rachunku.
2. Użytkownik może wycofać Autoryzację w każdej chwili, nie później niż do momentu, w którym Zlecenie stało się nieodwołalne w sposób zgodny ze złożeniem Zleczenia określonej Transakcji.
3. Bank umożliwia Użytkownikowi złożenie Dyspozycji dotyczącej odwołania nierozliczonego na Rachunku Zleczenia polecenia przelewu, w tym w ramach zleczenia stałego i polecenia zapłaty, w sposób odpowiedni do sposobu złożenia Zleczenia, przy czym:
  - 1) zlecenie stałe może być odwołane również w każdym przypadku pisemnie w oddziale Banku lub w Systemie Bankowości Internetowej, a zlecenie stałe złożone przez System Bankowości Internetowej może być dodatkowo odwołane przez Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta, Private Line, a także Centrum Bankowości Prywatnej,
  - 2) polecenie przelewu złożone w Aplikacji Mobilnej może być odwołane poprzez System Bankowości Internetowej,
  - 3) polecenie zapłaty można odwołać w oddziale Banku albo poprzez moduł korespondencyjny System Bankowości Internetowej.

Bank może pobrać opłatę za odwołanie Zleczenia.

*Przykład: przelew złożony w Centrum Telefonicznym odwołuje się za pośrednictwem Centrum Telefonicznego.*

*Zlecenie stałe złożone przez System Bankowości Internetowej może być odwołane przez System Bankowości Internetowej,*

*w oddziale Banku lub przez Centrum Telefoniczne Private Line lub Centrum Bankowości Prywatnej.*

4. Posiadacz może złożyć Dyspozycję dotyczącą podjęcia przez Bank czynności reklamacyjnych w celu uzyskania zwrotu kwoty rozliczonego na Rachunku prawidłowo wykonanego przelewu od Banku Odbiorcy lub od banku pośredniczącego. Z tego tytułu Bank pobiera opłatę.

## § 29. Czas wykonania Transakcji Płatniczej

1. Bank, przy wykonywaniu polecenia przelewu krajowego lub przelewu walutowego EOG w euro lub złotych, doprowadzi do uznania rachunku Banku Odbiorcy nie później niż do końca następnego Dnia Roboczego po otrzymaniu Zleczenia. Termin ten może zostać przedłużony o jeden Dzień Roboczy, w przypadku gdy Bank otrzymał Zleczenie w postaci papierowej.
2. Możliwość przedłużenia terminu dla Zleczeń w postaci papierowej nie dotyczy Transakcji w całości wykonywanych na terytorium Polski w złotych, dotyczących należności, do których stosuje się przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. z 2017 r. poz. 201, z późn. zm.), rozporządzenia Rady (EWG) na 2913/92 z dnia 12 października 1992 r. ustanawiającego Wspólnotowy Kodeks Celny (Dz.Urz. WE L 302 z późn. zm.), ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz.U. z 2016 r. poz. 887, z późn. zm.) oraz w zakresie Transakcji polegających na transferze środków pieniężnych z tytułu składek na ubezpieczenie społeczne i ubezpieczenie zdrowotne oraz innych składek i wpłat, do których poboru zobowiązany jest Zakład Ubezpieczeń Społecznych.
3. Przelew wykonywany za pośrednictwem systemu SORBNET2 (wyłącznie w złotych) jest realizowany niezwłocznie w dniu otrzymania przez Bank Zleczenia do Godziny Granicznej.
4. Bank, przy wykonywaniu przelewu walutowego EOG innego niż w euro lub złotych, doprowadzi do uznania rachunku Banku Odbiorcy nie później niż do końca czwartego Dnia Roboczego po otrzymaniu Zleczenia, natomiast pozostałych rodzajów przelewów do końca szóstego dnia po otrzymaniu Zleczenia.
5. Wpłata gotówki na Rachunek jest udostępniana na tym Rachunku niezwłocznie po otrzymaniu środków pieniężnych, nie później niż w tym samym Dniu Roboczym oraz otrzymuje Datę Waluty z chwilą wpłaty.
6. Wpłata gotówki jest realizowana w czasie rzeczywistym w dniu otrzymania przez Bank Zleczenia.
7. Transakcja w ramach polecenia zapłaty jest realizowana w dniu otrzymania przez Bank Zleczenia. W przypadku braku środków na Rachunku Posiadacza wystarczających na pokrycie pełnej kwoty otrzymanego polecenia zapłaty Bank odmawia realizacji Zleczenia, przekazując do Banku Odbiorcy informację o odmowie. Próba realizacji Polecenia zapłaty z innego banku następuje raz w ciągu Dnia Roboczego. Kolejna próba jest podejmowana w przypadku otrzymania przez Bank Zleczenia ponownienia wykonania tego Polecenia zapłaty.
8. Zleczenia stałe i przelewy z przyszłą datą realizacji, których data realizacji przypada na dzień niebędący Dniem Roboczym, realizowane są pierwszego Dnia Roboczego po tym dniu, z wyjątkiem przelewów pomiędzy rachunkami prowadzonymi w Banku, które realizowane są w terminie wskazanym w Zleczeniu.

## § 30. Rozliczenie Transakcji Płatniczej na Rachunku

1. Bank uznaje Rachunek kwotą przelewu przychodzącego otrzymanego do końca Dnia Roboczego – niezwłocznie po uznaniu tą kwotą rachunku Banku. W przypadku płatności otrzymanych po Godzinach Granicznych Bank uznaje Rachunek w kolejnym Dniu Roboczym z bieżącą Datą Waluty.
2. Bank udostępnia Posiadaczowi kwotę Transakcji niezwłocznie po uznaniu tą kwotą rachunku Banku.
3. W przypadku Transakcji przy użyciu Karty kwoty przeznaczone na ich wykonanie są blokowane na Rachunku, przy czym nie dłużej niż 10 dni od dnia dokonania Transakcji – do czasu otrzymania od Organizacji Płatniczej informacji o dokonanych Transakcjach (dokumentów rozliczeniowych).
4. Obciążenie Rachunku kwotą Transakcji następuje z rachunku, do którego Bank wydał Kartę, w Dniu Roboczym następującym po dniu otrzymania od Organizacji Płatniczej dokumentów rozliczeniowych, lub z rachunku płatnego na każde żądanie w euro w przypadku korzystania z funkcjonalności dwuwalutowej Karty.
5. Obciążenie Rachunku Posiadacza kwotą Transakcji następuje z Datą Waluty nie wcześniejszą niż moment, w którym Rachunek ten został faktycznie obciążony kwotą Transakcji.
6. Obciążenie Rachunku Posiadacza kwotą dokonanych przez Użytkownika Transakcji przewyższającą Wolne Środki na tym Rachunku powoduje powstanie Salda Debetowego.
7. W przypadku, gdy waluta przelewu przychodzącego jest inna od waluty, w jakiej prowadzony jest wskazany w przelewie Rachunek, Bank, celem uniknięcia przeliczenia waluty, w pierwszej kolejności uznaje kwotę przelewu Rachunek prowadzony dla Posiadacza w walucie przelewu, o ile Bank prowadzi dla Posiadacza Rachunek w walucie przelewu. Powyższe nie dotyczy sytuacji, gdy przelew przychodzący został zlecony z Rachunku prowadzonego przez Bank.
8. Posiadacz może złożyć w Banku Dyspozycję, aby walutowe przelewy przychodzące dla Posiadacza Bank księgował na Rachunek wskazany w treści przelewu poprzez numer NRB lub IBAN lub na inny Rachunek wskazany przez Posiadacza. Dyspozycja może dotyczyć przelewów przychodzących w wybranych walutach lub wszystkich, niezależnie od waluty.
9. Bank pobiera zaliczki na podatek dochodowy od osób fizycznych od wypłacanych z zagranicy świadczeń emerytalno-rentowych zgodnie z ustawą z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2016 r., poz. 2032, z późn. zm.), chyba że Posiadacz udokumentuje prawo do zwolnienia z podatku przed otrzymaniem płatności.
10. Bank pobiera składkę na ubezpieczenie zdrowotne od wypłacanych z zagranicy świadczeń emerytalno-rentowych zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. z 2016 r., poz. 1793, z późn. zm.).
11. Obciążenie Rachunku bez odrębnej Dyspozycji Posiadacza następuje z tytułu:

- 1) należnych Bankowi prowizji i opłat, wynikających z Umowy,
- 2) potrącenia należności wymagalnych, wynikających z Umowy,
- 3) prowizji i opłat naliczanych przez banki zagraniczne z tytułu Zleczeń Płatniczych,
- 4) sprostowania oczywistej pomyłki w zaksięgowaniu rozliczenia,
- 5) rozliczeń wynikających z dokonania warunkowego uznania Rachunku kwotą reklamowanej Transakcji, w sytuacji gdy reklamacja okaże się nieuzasadniona,
- 6) innych umów zawartych przez Posiadacza z Bankiem, w przypadku gdy Rachunek jest wskazany do obsługi tych umów, lub umów ubezpieczenia zawartych przez Bank z podmiotami trzecimi na rzecz Posiadacza lub przez Posiadacza za pośrednictwem Banku, w przypadku, w którym Posiadacz upoważnił Bank do pobierania należnych opłat w ciężar Rachunku.

## § 31. Wyciągi

1. Wyciąg jest dokumentem sporządzonym przez Bank zawierającym wykaz rozliczonych Transakcji, naliczonych opłat i prowizji, odsetek na Rachunku w danym miesiącu oraz zawierającym inne informacje dotyczące Transakcji, takie jak data Transakcji, Kurs Walutowy zastosowany przy przeliczeniu Transakcji, a także inne informacje wymagane przez przepisy prawa.
2. Wyciąg z każdego Rachunku Bank udostępnia w formie elektronicznej w Systemie Bankowości Internetowej lub według wyboru Posiadacza doręcza w formie elektronicznej na adres e-mail lub formie papierowej na wskazany adres do korespondencji raz w miesiącu.
3. Posiadacz z dostępem do Systemu Bankowości Internetowej może otrzymać wyciąg w formie papierowej na podstawie Dyspozycji, zgodnie z obowiązującą Taryfą.
4. Posiadacz zobowiązany jest zgłosić Bankowi fakt nieotrzymania wyciągu.

## Rozdział 4. Instrumenty Płatnicze

### § 32. Karta

1. Bank w ramach swojej oferty wydaje różne typy Kart na rzecz oznaczonej osoby, w tym Karty wyposażone w funkcjonalność zbliżeniową lub funkcjonalność dwuwalutową.
2. Postanowienia dotyczące Karty stosuje się również do Nośnika Zbliżeniowego, chyba że w Umowie postanowiono odmiennie.
3. Karta wydawana jest do Konta Osobistego.
4. Karta może zostać wydana wskazanemu przez Posiadacza Użytkownikowi Karty będącemu jednocześnie pełnomocnikiem do Rachunku.
5. Do Konta Osobistego może być wydana tylko jedna ważna Karta oraz jeden ważny Nośnik Zbliżeniowy dla tej samej osoby.
6. Wystąpienie o wydanie Karty po dniu zawarcia Umowy wymaga złożenia wniosku w oddziale Banku lub za pośrednictwem Centrum Telefonicznego lub odpowiednio Private Line lub Centrum Bankowości Prywatnej.
7. Z wnioskiem o wydanie Karty występuje dla:
  - 1) Użytkownika Karty – Posiadacz,
  - 2) Posiadacza Konta Osobistego – Posiadacz lub każdy ze Współposiadaczy odnośnie Karty dla siebie jako Posiadacza Karty,
  - 3) Posiadacza Rachunku dla małoletniego powyżej 13. roku życia lub ubezwłasnowolnionego częściowo – z wnioskiem występuje Przedstawiciel Ustawowy Posiadacza.
8. Nieaktywna Karta zostanie dostarczona w terminie do 14 dni od dnia zawarcia Umowy lub od dnia złożenia wniosku w przypadku wnioskowania o wymianę lub wydanie Karty w trakcie obowiązywania Umowy.
9. PIN zostanie wygenerowany w formie wiadomości SMS na podany numer telefonu komórkowego Użytkownika Karty, a w przypadku braku tego numeru PIN zostanie wysłany listem zwykłym na adres korespondencyjny Posiadacza Karty w terminie do 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
10. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń koperty zawierającej PIN, umożliwiających jego odczytanie przez osoby nieuprawnione, lub gdy PIN jest nieczytelny, lub gdy przesyłka zawierająca Kartę lub PIN nie dotarła do Posiadacza lub Użytkownika Karty, Posiadacz powinien niezwłocznie powiadomić o tym Bank w celu wygenerowania nowej Karty lub duplikatu PIN-u.
11. Kartę należy aktywować:
  - 1) w dowolnym bankomacie z użyciem PIN-u, lub
  - 2) płacąc Kartą za zakupy z użyciem PIN-u (poza Transakcjami Zbliżeniowymi), lub
  - 3) poprzez Centrum Telefoniczne, Private Line lub w Centrum Bankowości Prywatnej (opłata według cennika operatora), lub
  - 4) w Systemie Bankowości Internetowej, lub
  - 5) w oddziale Banku.
12. Posiadacz może odstąpić od Umowy w części dotyczącej Karty w terminie 14 dni od dnia otrzymania po raz pierwszy Karty na podstawie Umowy, jeżeli nie wykonał żadnej Transakcji przy użyciu tej Karty, składając pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w części dotyczącej Karty. W przypadku takiego odstąpienia Bank zwraca Posiadaczowi kwotę poniesionych opłat, przy czym może obciążyć Posiadacza kosztami związanymi z wydaniem Karty w zakresie przewidzianym w Umowie.
13. Na Kartcie uwidaczniany jest rok i miesiąc, do którego Karta jest ważna, przy czym termin jej ważności kończy się z upływem ostatniego dnia miesiąca.

### § 33. Nośnik Zbliżeniowy

1. Do Nośnika Zbliżeniowego stosuje się postanowienia dotyczące Karty, chyba że w poniższych ustępach lub w Umowie wyraźnie przewidziano odrębne postanowienia dotyczące Nośnika Zbliżeniowego.
2. Nośnik Zbliżeniowy służy do dokonywania Transakcji zbliżeniowych w Punktach Akceptujących.
3. Nośnikiem Zbliżeniowym nie można dokonywać Transakcji gotówkowych, Transakcji bez fizycznego przedstawienia Karty (Transakcji internetowych, zamówień telefonicznych lub pocztowych) ani Transakcji „Płać Kartą i wypłać” (cash back), w związku z tym postanowień Umowy dotyczących tych Transakcji oraz czynności w Bankomacie nie stosuje się do Nośnika Zbliżeniowego.
4. Nośnik Zbliżeniowy nie posiada funkcjonalności dwuwalutowej.



- Do Nośnika Zbliżeniowego stosuje się inną niż dla Karty Wyso-kość limitu Transakcji (limit bezgotówkowy).
- Nośnik Zbliżeniowy posiada odrębny od Karty PIN. Zmiana PIN-u do Nośnika Zbliżeniowego nie jest możliwa (wydawany jest nowy Nośnik Zbliżeniowy z nowym PIN-em).
- Nośnik Zbliżeniowy należy aktywować:
  - placąc Kartą za zakupy z użyciem PIN – wymagana kwota transakcji w takim przypadku to minimum 50 zł, lub
  - poprzez Centrum Telefoniczne, Private Line lub w Centrum Bankowości Prywatnej (opłata według cennika operatora), lub
  - w Systemie Bankowości Internetowej, lub
  - w oddziale Banku.

### § 34. Wznowienie Karty

- Karta wznowiana jest automatycznie przez Bank, na kolejny okres ważności, bez konieczności składania przez Posiadacza dodatkowych oświadczeń woli, na warunkach obowiązujących w pierwszym dniu okresu ważności wznowionej Karty, chyba że na co najmniej 60 dni przed upływem terminu ważności Karty Posiadacz (lub Użytkownik Karty w przypadku Karty dla niego wydanej) przekazał Bankowi oświadczenie o rezygnacji ze wznowienia Karty.
- Bank może dokonać wznowienia Karty lub wydać Kartę nowego typu, w tym innej organizacji płatniczej, w miejsce dotychczasowej w przypadku:
  - zakończenia wydawania danego typu Kart,
  - wprowadzenia zmian w systemach informatycznych służących do wydawania i obsługi Kart,
 pod warunkiem zachowania co najmniej dotychczasowej funkcjonalności Karty oraz braku poniesienia przez Posiadacza dodatkowych kosztów takiego wydania/wznowienia.
- Bank może zrezygnować ze wznowienia Karty na kolejny okres ważności, jeśli zachodzą przesłanki upoważniające Bank do wypowiedzenia Umowy oraz w przypadku braku wykonywania Transakcji Kartą przez okres 12 miesięcy poprzedzających 60. dzień przed upływem terminu ważności Karty. W takim przypadku Umowa w części dotyczącej Karty wygasa z ostatnim dniem okresu ważności Karty.
- Wznawiana Karta może posiadać dotychczasowy lub nowy PIN.

### § 35. Zasady używania Karty

- Karta może być używana wyłącznie przez osobę uprawnioną, której dane zostały umieszczone na awersie Karty.
- Nieaktywna Karta wysyłana jest na adres do korespondencji Posiadacza Karty lub na życzenie Klienta przesyłką kurierską na adres wskazany przez Klienta.
- Kartę niezwłocznie po jej otrzymaniu podpisuje na odwrocie Karty Posiadacz Karty. Podpis powinien być zgodny ze wzorem podpisu dostarczonego do Banku. Nośnik Zbliżeniowy nie jest podpisywany.
- Karta nie może być używana w żadnym celu niezgodnym z prawem, włączając w to zakup towarów lub usług zakazanych przez prawo obowiązujące w kraju, w którym dokonuje się Transakcji.
- Zmiany PIN-u do Karty można dokonać w dowolnym czasie w Bankomacie na terenie Polski, który posiada taką funkcjonalność.
- Transakcje bez fizycznego przedstawienia Karty (np. internetowe) dokonywane są poprzez podanie danych z Karty, takich jak numer Karty, daty ważności Karty i Kodu CVC2/CVW2 lub inne dane identyfikujące z Karty.
- Transakcje dokonywane Kartą w Internecie mogą być dodatkowo zabezpieczone Hasłem 3D Secure.
- W celu korzystania z Hasła 3D Secure należy dokonać jednorazowej aktywacji usługi dostępu do tego zabezpieczenia podczas dokonywania Transakcji internetowej.
- Trzykrotnie błędne podanie Hasła 3D Secure podczas aktywacji usługi powoduje jej zablokowanie. Odblokowanie usługi jest możliwe w Telefonicznym Centrum Obsługi Klienta oraz w Centrum Telefonicznym, a także poprzez Private Line oraz w Centrum Bankowości Prywatnej.
- Wskazuje jest, aby Posiadacz Karty przechowywał potwierdzenie wykonania Transakcji do momentu jej rozliczenia, w celu udokumentowania ewentualnych niezgodności.
- Posiadacz zobowiązany jest do poinformowania Użytkownika Karty o zasadach wydawania i używania Karty, wykonywania, rozliczenia Transakcji oraz bezpieczeństwa, wynikających z Umowy.
- Informacja o wysokości limitów maksymalnych dla Kart będzie umieszczana w Komunikacie, przy czym informacja o obniżeniu limitów będzie przekazywana w trybie i w sposób wskazany dla zmian Umowy.

### § 36. Limity Karty

- Transakcji przy użyciu Karty należy dokonywać w ramach Wolnych Środków na Rachunku z uwzględnieniem obowiązujących dla danej Karty dziennych limitów kwotowych i ilościowych dla:
  - Transakcji gotówkowych,
  - Transakcji bezgotówkowych, w tym:
    - Transakcji internetowych,
    - Transakcji korespondencyjnych i telefonicznych (MOTO).
- Wysokość maksymalnego dziennego limitu kwotowego i ilościowego dla poszczególnych Transakcji jest wskazana w Komunikacie.
- Limity dla Kart dotyczą odrębnie każdej Karty funkcjonującej w ramach tego samego Konta Osobistego.
- Posiadacz, a w przypadku Rachunku prowadzonego dla małoletniego powyżej 13. roku życia lub ubezwłasnowolnionego częściowo, działający w jego imieniu Przedstawiciel Ustawowy, występujący o wydanie Karty, może zmniejszać limity w granicach ustalonych przez Bank dla tych limitów, składając Dyspozycję w oddziale Banku, w Centrum Telefonicznym, poprzez Private Line, a także Centrum Bankowości Prywatnej lub w Systemie Bankowości Internetowej, przy czym Przedstawiciel Ustawowy może zmienić limity, składając Dyspozycję wyłącznie w oddziale Banku.
- Zmiana limitów obowiązuje nie później niż od następnego Dnia Roboczego po dniu złożenia w Banku Dyspozycji.
- Transakcja Zbliżeniowa oraz Transakcja w Terminalach CAT może być realizowana do wysokości limitów określonych odpowiednio dla Transakcji oraz w ramach limitów ustalonych przez Organizację Płatniczą.
- Wartość pojedynczej transakcji „Płać kartą i wypłać” (cash back) może być realizowana w ramach limitów ustalonych

przez Organizację Płatniczą. Wysokość obowiązującego limitu dla transakcji „Płać kartą i wypłać” wskazana jest w Komunikacie.

### § 37. Przeliczenia waluty Transakcji dokonywanych Kartą

- Kwoty Transakcji dokonanych w Walucie Obcej innej niż euro w systemie MasterCard są przeliczane na euro przez tę Organizację Płatniczą z zastosowaniem kursu walutowego obowiązującego w tej Organizacji Płatniczej w dniu dokonania przez nią rozliczenia Transakcji, natomiast w systemie VISA kwoty Transakcji dokonywane w Walutach Obcych są przeliczane na złote przez tę Organizację Płatniczą.
- Kwoty Transakcji wykonane Kartą w systemie MasterCard w euro oraz kwoty Transakcji przeliczone na euro przeliczane są przez Bank na złote po kursie sprzedaży euro, określonego w pierwszej Tabeli kursów walut w dniu otrzymania przez Bank od Organizacji Płatniczej dokumentu potwierdzającego dokonanie tej Transakcji.
- Kursy walut stosowane przez Organizację Płatniczą publikowane są na jej stronach internetowych, przy czym na dzień zawarcia Umowy jest to odpowiednio strona [www.mastercard.com/global/currencyconversion/index.html](http://www.mastercard.com/global/currencyconversion/index.html) dla MasterCard lub [www.visaeurope.com/making-payments/exchange-rates](http://www.visaeurope.com/making-payments/exchange-rates) dla VISA, oraz informacje o nich można uzyskać za pośrednictwem Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta, Centrum Telefonicznego, Private Line, a także Centrum Bankowości Prywatnej lub w oddziale Banku.
- W Punkcie Akceptującym, który dopuszcza wybór waluty Transakcji, Posiadacz Karty może zostać poproszony o wybór waluty Transakcji z dostępnej listy walut. W przypadku zwrotu nabytego towaru/usługi Transakcja przeliczana jest według kursu waluty z dnia zwrotu.
- Przy Transakcjach bezgotówkowych i gotówkowych wykonywanych za granicą do wartości Transakcji może być doliczana prowizja za przewalutowanie Transakcji w wysokości zgodnej z Taryfą Prowizji i Opłat.

### § 38. Funkcjonalność zblizeniowa

- Karta wyposażona w funkcjonalność zblizeniową umożliwia dodatkowo wykonywanie Transakcji Zbliżeniowych.
- Transakcji z wykorzystaniem funkcjonalności zblizeniowej dokonuje się poprzez zbliżenie do czytnika zblizeniowego Karty lub Urządzenia Mobilnego umożliwiającego dokonywanie Transakcji zblizeniowych w formie powiązanej z Kartą aplikacji instalowanej na tym urządzeniu.
- Jednorazowa Transakcja Zbliżeniowa do wysokości 50 złotych, z wyłączeniem Transakcji w Bankomacie, który posiada funkcjonalność zblizeniową, nie wymaga użycia PIN-u. Transakcja powyżej tej kwoty oraz Transakcje losowo wybrane, ze względów bezpieczeństwa, wymagają potwierdzenia PIN-em lub złożenia podpisu na potwierdzeniu Transakcji.
- Transakcje Zbliżeniowe wykonywane w Bankomacie, który posiada funkcjonalność zblizeniową, zawsze wymagają użycia PIN-u.
- Wysokość limitu dla pojedynczej Transakcji Zbliżeniowej może być inna poza granicami Polski.
- Transakcje Zbliżeniowe są Autoryzowane w połączeniu z systemem bankowym (w tzw. trybie online).
- Użytkownik może włączyć lub wyłączyć funkcjonalność zblizeniową przez Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta oraz Centrum Telefoniczne, a także Private Line, Centrum Bankowości Prywatnej lub w oddziale Banku.
- Aktywacja funkcjonalności zblizeniowej wymaga dokonania transakcji poprzez włożenie Karty do terminala i użycie PIN-u.
- Warunkiem korzystania z Transakcji Zbliżeniowych przy użyciu Urządzenia Mobilnego jest:
  - posiadanie Karty oraz zainstalowanie na Urządzeniu Mobilnym odpowiedniej aplikacji lub Aplikacji Mobilnej,
  - posiadanie Urządzenia Mobilnego z technologią NFC, zgodnego z wymaganiami aplikacji.

### § 39. Funkcjonalność dwuwalutowa Karty

- Funkcjonalność dwuwalutowa posiada Złota karta debetowa wydawana do Konta Osobistego z Planem Taryfowym Konto Premium lub Planem Taryfowym Bankowości Prywatna.
- Karta z funkcjonalnością dwuwalutową umożliwia Posiadaczowi Karty wybór rachunku, z którego autoryzowane i rozliczane są transakcje (powiązanie Karty z rachunkiem).
- Posiadacz Karty może powiązać Kartę z Kontem Osobistym w złotych albo Rachunkiem Walutowym prowadzonym w euro.
- W tym samym czasie Karta może być powiązana z jednym rachunkiem.
- Transakcje Kartą mogą być wykonywane tylko do wysokości salda Wolnych Środków na rachunku, z którym w danym momencie jest powiązana Karta, z uwzględnieniem limitów gotówkowych i bezgotówkowych.
- W przypadku powiązania Karty z Rachunkiem Walutowym w euro Transakcje dokonane:
  - w euro – rozliczane są z tego rachunku w euro,
  - w złotych – są przeliczane przez Bank na euro po kursie kupna euro, określonym w pierwszej Tabeli kursów walut w dniu otrzymania przez Bank od Organizacji Płatniczej dokumentu potwierdzającego dokonanie tej Transakcji i rozliczane w euro,
  - w Walucie innej niż euro – są przeliczane przez Organizację Płatniczą na euro z zastosowaniem kursu walutowego obowiązującego w Organizacji Płatniczej w dniu dokonania przez nią przeliczenia Transakcji i rozliczane w euro.
- W każdym momencie Posiadacz Karty może zmienić rachunek, z którym powiązana jest Karta, za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej, Centrum Telefonicznego, Private Line, Centrum Bankowości Prywatnej lub w oddziale Banku.
- W okresie powiązania Karty do Rachunku Walutowego w euro opłaty i prowizje pobierane są z tego rachunku po ich przeliczeniu po Kursie Średnim NBP.

### § 40. System bankowości telefonicznej i internetowej

- Elektroniczne Kanady Dostępu udostępniane są Posiadaczowi, z wyłączeniem Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta, który dostępny jest dla wszystkich Użytkowników.
- Z EKD może korzystać wyłącznie osoba uprawniona, której zostały wydane Instrumenty Płatnicze do EKD.
- Wystąpienie o udostępnienie EKD po dniu zawarcia Umowy wymaga złożenia wniosku w oddziale Banku. Posiadacz może wystąpić o udostępnienie:

- Systemu Bankowości Internetowej za pośrednictwem Centrum Telefonicznego, Private Line lub Centrum Bankowości Prywatnej,
- Centrum Telefonicznego za pośrednictwem Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta,
- Systemu Bankowości Internetowej w Aplikacji Mobilnej samodzielnie po zainstalowaniu dedykowanego oprogramowania Banku.
- Warunkiem korzystania z EKD, z wyjątkiem Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta, jest ich uprzednia aktywacja.
- Każdorazowy dostęp do EKD jest możliwy po pozytywnej identyfikacji Użytkownika EKD (tzw. podanie prawidłowych danych do logowania).
- Użytkownik EKD jest zobowiązany zachować w tajemnicy wszelkie informacje, których ujawnienie mogłoby spowodować, iż Bank, dokonując za pośrednictwem Elektronicznych Kanatów Dostępu identyfikacji Użytkownika EKD lub weryfikacji składanych przez niego Zleceń, uznałby za Użytkownika osobę, która nim nie jest, a która podała prawidłowe informacje niezbędne do takiej identyfikacji lub autoryzacji Transakcji Płatniczych lub do zawarcia Transakcji. Tym samym Użytkownik EKD zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji umożliwiających dostęp do któregośkolwiek z Elektronicznych Kanatów Dostępu, składania za ich pośrednictwem Dyspozycji lub Zleceń. Powyższy obowiązek obejmuje także zapewnienie przez Użytkownika EKD w czasie korzystania z Elektronicznego Kanatu Dostępu warunków uniemożliwiających osobom nieuprawnionym zapoznanie się z przekazywanymi przez Użytkownika EKD danymi go identyfikującymi lub służącymi do autoryzacji Transakcji Płatniczych.
- W trosce o bezpieczeństwo składanych Dyspozycji i Zleceń Bank informuje, że nie inicjuje kontaktów z Użytkownikami EKD w celu ujawnienia przez nich hasła dostępu do Elektronicznych Kanatów Dostępu, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej, środków porozumiewania się na odległość lub przekierowań (linków) do stron internetowych.
- W przypadku braku możliwości uzyskania połączenia z którymkolwiek z systemów EKD Użytkownik EKD może złożyć Dyspozycję lub Zlecenie za pośrednictwem drugiego dostępnego systemu lub osobiście w oddziale Banku.
- System Bankowości Internetowej, Centrum Telefoniczne, Private Line oraz Centrum Bankowości Prywatnej umożliwia składanie Zleceń, z wyjątkiem polecenia zapłaty, a w przypadku Aplikacji Mobilnej również z wyjątkiem stałego zlecenia.
- EKD umożliwia uzyskiwanie informacji o Saldzie, dostępnych środkach, Zleceniach i Transakcjach, Kursach Walut, udostępnionych produktach i usługach, w tym zawartych na podstawie odrębnych umów, a także składanie Dyspozycji i Zleceń. Szczegółowy opis Dyspozycji i Zleceń dostępnych w danym EKD znajduje się w Komunikacie.

### § 41. System Bankowości Internetowej

- Dostęp do Systemu Bankowości Internetowej jest możliwy za pośrednictwem strony internetowej <https://planet.bgzbnpparibas.pl> oraz Aplikacji Mobilnej, na zasadach określonych w § 42.
  - W celu dokonania aktywacji Systemu Bankowości Internetowej należy połączyć się ze stroną internetową, podać identyfikator EKD w polu login i postępować zgodnie z podanymi instrukcjami.
  - Identyfikacja użytkownika EKD w Systemie Bankowości Internetowej dokonywana jest podczas procesu logowania poprzez:
    - podanie identyfikatora EKD w polu login,
    - podanie hasła maskowanego ustalonego przez Użytkownika EKD.
  - System Bankowości Internetowej wymaga posiadania urządzenia z dostępem do internetu (komputer osobisty).
  - Dla prawidłowego działania Systemu Bankowości Internetowej niezbędne jest włączenie mechanizmu akceptacji tzw. plików cookies w przeglądarce internetowej, które są danymi informacyjnymi przechowywanymi w urządzeniu końcowym Użytkownika EKD (komputer osobisty), zapewniają bezpieczeństwo i efektywność korzystania ze stron internetowych Systemu Bankowości Internetowej, w tym umożliwiają przeprowadzenie procesu logowania do Systemu Bankowości Internetowej oraz odpowiednią personalizację wyświetlanych w Systemie Bankowości Internetowej dokumentów i informacji.
  - Złożenie Zlecenia w Systemie Bankowości Internetowej wymaga wypełnienia danych, podania Kodu SMS i zatwierdzenia Zlecenia.
  - Użytkownik EKD powinien dbać o należyte zabezpieczenie urządzenia, za pomocą którego uzyskuje dostęp do Systemu Bankowości Internetowej, w tym poprzez zainstalowanie aktualnych legalnych programów antywirusowych oraz ich każdorazowe uruchamianie przy korzystaniu z Systemu Bankowości Internetowej.
- Przykład: Nie należy instalować na komputerze nielegalnych, nieznanymi programów, w tym otrzymanych pocztą e-mail lub pobranych ze stron internetowych.*
- Bank nigdy nie wymaga ujawnienia hasła czy zainstalowania dodatkowego oprogramowania.**
- Szczegółowe wymagania techniczne dotyczące bezpiecznego korzystania z Systemu Bankowości Internetowej podawane są na Stronie Internetowej i w Systemie Bankowości Internetowej.
  - Blokada Systemu Bankowości Internetowej następuje na podstawie wniosku Posiadacza złożonego w formie pisemnej w oddziale Banku. Blokada Systemu Bankowości Internetowej oznacza również blokadę Systemu Bankowości Internetowej w Aplikacji Mobilnej.
  - Użytkownik EKD nie może dostarczać do Banku treści o charakterze bezprawnym.

### § 42. System Bankowości Internetowej w Aplikacji Mobilnej

- Dostęp Użytkownika EKD do Systemu Bankowości Internetowej w Aplikacji Mobilnej jest możliwy z Urządzenia Mobilnego z dostępem do internetu po zainstalowaniu oprogramowania Banku dedykowanego do urządzeń z systemem operacyjnym Android lub iOS.
- W celu dokonania aktywacji dostępu do Systemu Bankowości Internetowej w Aplikacji Mobilnej należy pobrać na Urządzenie Mobilne dedykowane oprogramowanie i postępować zgodnie ze znajdującymi się tam instrukcjami.
- Sposób identyfikacji Użytkownika EKD (tzw. logowanie) i Autoryzacji Transakcji w Aplikacji Mobilnej określa Komunikat.

- Limit Transakcji zleczanych w Aplikacji Mobilnej określa Komunikat, przy czym informacja o obniżeniu limitów będzie przekazywana w trybie i w sposób wskazany dla zmian Umowy.
  - Blokada dostępu do Systemu Bankowości Internetowej w Aplikacji Mobilnej następuje w momencie odinstalowania aplikacji z Urządzenia Mobilnego Użytkownika EKD. Blokada ta nie powoduje blokady Systemu Bankowości Internetowej.
  - Użytkownik EKD powinien dbać o należyte zabezpieczenie Urządzenia Mobilnego, za pomocą którego uzyskuje dostęp do Systemu Bankowości Internetowej w Aplikacji Mobilnej, w tym za instalowanie aktualnych legalnych programów antywirusowych oraz ich każdorazowe uruchamianie.
  - Przykład: Nie należy instalować na telefonie nielegalnego, nieznanego oprogramowania.**
  - Należy korzystać z Aplikacji Mobilnej na Urządzeniu Mobilnym z usuniętymi fabrycznymi ograniczeniami systemowymi (z dostępnym bez ograniczeń kontem administratora, tzw. rotowanie telefonu).**
  - Należy korzystać z Aplikacji Mobilnej z urządzeń należących do innych osób.**
- Bank nigdy nie wymaga instalacji dodatkowych aplikacji lub certyfikatów.**

#### § 43. Bankowość telefoniczna

- Dostęp do Centrum Telefonicznego możliwy jest za pośrednictwem sieci telefonicznej pod numerem telefonu 801 321 123 lub +48 22 134 00 00 (opłata za połączenie wg cennika operatora). Dostęp do Private Line możliwy jest od poniedziałku do piątku, w godzinach 8:00 – 20:00, za pośrednictwem sieci telefonicznej (opłata za połączenie wg cennika operatora) na numer udostępniony indywidualnie uprawnionemu Klientowi.
- Identyfikacja Użytkownika EKD w Centrum Telefonicznym dokonywana jest automatycznie poprzez Bankofon, z wykorzystaniem TelePIN i identyfikatora EKD.
- Identyfikacja Posiadacza Konta Osobistego z Planem Taryfowym Bankowości Prywatna w Private Line oraz Centrum Bankowości Prywatnej jest dokonywana przez konsultanta (identyfikacja manualna) na podstawie Hasła Bankowości Prywatnej, Numeru Klienta oraz weryfikacji numeru telefonu do kontaktu.
- Klient po uprzedniej weryfikacji jego tożsamości poprzez Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta może uzyskać informacje na temat posiadanych w Banku produktów, złożonych Dyspozycji oraz złożonych Dyspozycje w zakresie wskazanym w Komunikacie, a także składać wnioski o produkty aktualnie oferowane przez Bank. Pozostałe Dyspozycje mogą zostać przyjęte po dokonaniu automatycznej identyfikacji.
- W przypadku braku możliwości dokonania identyfikacji automatycznej dopuszcza się identyfikację Użytkownika EKD przez konsultanta (identyfikacja manualna), w celu zapewnienia Użytkownikowi EKD możliwości przeprowadzenia identyfikacji automatycznej.
- Jeżeli identyfikacja manualna nie potwierdzi tożsamości Klienta, w tym Użytkownik EKD poda błędne dane identyfikacyjne, konsultant odmawia przyjęcia Dyspozycji/Zlecenia, informując o konieczności wizyty w oddziale w celu ich złożenia, a w przypadku Posiadacza Konta Osobistego z Planem Taryfowym Bankowości Prywatna kontaktu z doradcą Centrum Bankowości Prywatnej.
- Prowadzone przez Użytkownika EKD z konsultantem rozmowy telefoniczne za pośrednictwem Centrum Telefonicznego, Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta, Private Line oraz Centrum Bankowości Prywatnej są rejestrowane.
- Złożenie Zlecenia za pośrednictwem konsultanta wymaga każdorazowego potwierdzenia poprawności Zlecenia.
- Zlecenia w Centrum Telefonicznym (z wyjątkiem Zlecenia przelewu pomiędzy rachunkami prowadzonymi w Banku na rzecz tego samego Posiadacza/Współposiadacza) przekraczające uzgodnioną maksymalną kwotę w czasie jednej doby albo przekraczające kwotę wynoszącą na dzień zawarcia Umowy 15 000 złotych wymagają potwierdzenia podczas oddzwonienia do użytkownika EKD na numer telefonu wskazany do kontaktu z Bankiem. Informacja o zmianie wysokości tego limitu będzie umieszczana w Komunikacie, przy czym informacja o obniżeniu tego limitu będzie przekazywana w trybie i na warunkach zmiany Umowy.
- Centrum Telefoniczne może zostać udostępnione Użytkownikowi w pełnym zakresie funkcjonalności lub podstawowym z Bankofonem. Zakres podstawowy z Bankofonem umożliwia składanie Zleceń wyłącznie za pośrednictwem Bankofonu.

#### § 44. Usługa PayU Express

- Korzystanie z usługi PayU Express, czyli usługi świadczonej przez PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 182, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000274399 (dalej „PayU”), jest możliwe po złożeniu przez Posiadacza Dyspozycji dodania Rachunku do Usługi PayU Express poprzez System Bankowości Internetowej oraz udzielenie PayU odpowiedniego pełnomocnictwa. Pełnomocnik nie jest uprawniony do złożenia Dyspozycji, o której mowa w zdaniu poprzednim.
- Posiadacz może w każdym czasie zablokować możliwość obciążenia Rachunku poprzez Usługę PayU Express. Złożenie wniosku o blokadę będzie równoznaczne z cofnięciem pełnomocnictwa udzielonego PayU. Wniosek w tym zakresie może zostać złożony poprzez Centrum Telefoniczne, Private Line, Centrum Bankowości Prywatnej, Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta oraz System Bankowości Internetowej. Niezwłocznie po przyjęciu zgłoszenia blokadę Bank przekazuje do PayU informację o zgłoszeniu.
- Użytkownik ma obowiązek niezwłocznego zgłoszenia blokady możliwości korzystania z Usługi PayU Express w przypadku stwierdzenia nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej poprzez przesłanie stosownego zgłoszenia bezpośrednio do PayU lub do Banku.
- Bank ma prawo do zablokowania możliwości korzystania z Usługi PayU Express w przypadku:
  - popelnienia przez Użytkownika przestępstwa w związku z uzyskaniem bądź korzystaniem z Usługi PayU Express niezgodnie z prawem,
  - nieuprawnionego korzystania z Usługi PayU Express lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej,
  - złożenia takiego wniosku przez Użytkownika.

#### § 45. Zasady bezpieczeństwa Instrumentów Płatniczych

- Użytkownik jest zobowiązany do:
  - przechowywania/korzystania z każdego Instrumentu Płatniczego (w tym Karty, PIN-u, identyfikatora EKD i TelePIN, hasła, Hasła do Bankowości Prywatnej, Kodu SMS, telefonu komórkowego do Kodów SMS/Centrum Telefonicznego) z zachowaniem należytej staranności,
  - nieprzechowywania razem Karty i PIN-u, identyfikatora EKD i TelePIN, telefonu do Kodów SMS/Centrum Telefonicznego i TelePIN lub Hasła do Bankowości Prywatnej, hasła lub identyfikatora EKD,
  - niezwłocznego zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia lub nieuprawnionego dostępu do Instrumentu Płatniczego,
  - nieudostępniania Instrumentu Płatniczego osobom nieuprawnionym,
  - w przypadku korzystania z Systemu Bankowości Internetowej lub Aplikacji Mobilnej należyte dbanie o zabezpieczenie urządzenia umożliwiającego dostęp do Systemu Bankowości Internetowej zgodnie z § 41 i 42,
  - niezwłocznego zgłoszenia każdej utraty lub zmiany numeru telefonu do przesyłania Kodów SMS,
  - nieujawniania numeru Karty, z wyjątkiem sytuacji, gdy jest to niezbędne do dokonania Transakcji bez fizycznego przedstawienia Karty, lub zgłoszenia, o którym mowa w pkt 3,
  - niezwłocznego podpisania otrzymanej Karty, zgodnie z wzorem podpisu złożonym w Banku.
- Bank może czasowo zablokować lub stale zablokować (zastrzec) Instrument Płatniczy w przypadkach określonych w Umowie.
- Karta czasowo zablokowana może zostać odblokowana z zachowaniem dotychczasowego terminu ważności. W przypadku zastrzeżenia Karty Bank wydaje w jej miejsce nową Kartę.
- Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić fakt utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia lub nieuprawnionego dostępu do Instrumentu Płatniczego. Zgłoszenia takiego może dokonać:
  - w oddziale Banku, lub
  - telefonicznie za pośrednictwem Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta, Centrum Telefonicznego, Private Line lub Centrum Bankowości Prywatnej,
  - a w przypadku Karty także w oddziale innego banku, oznaczonym logo Organizacji Płatniczej, w ramach której wydana jest Karta (w przypadku utraty Karty za granicą), lub w Systemie Bankowości Internetowej.
- Dokonując zgłoszenia, osoba zgłaszająca otrzymuje odpowiednio do sposobu zgłoszenia ustne, pisemne lub elektroniczne potwierdzenie przyjęcia tego zgłoszenia.
- Bank w celu ochrony interesów Posiadacza zastrzega sobie prawo do telefonicznego kontaktu z Użytkownikiem.
- Zastrzeżenie Karty stosowane jest w następujących przypadkach:
  - na żądanie Posiadacza Karty lub osoby trzeciej, jeśli osoba ta zgłasza utratę Karty przez jej Posiadacza i poda numer Karty,
  - odstąpienia przez Posiadacza od Umowy,
  - zgłoszenia przez Przedstawiciela Ustawowego sprzeciwu dotyczącego dokonywania przez Posiadacza Transakcji w przypadku Rachunku prowadzonego dla małoletniego lub ubezwłasnowolnionego,
  - zatrzymanie Karty w Bankomacie,
  - uzyskania wiarygodnej informacji o śmierci Posiadacza,
  - zwrotu Karty w okresie jej ważności,
  - rozwiązania Umowy w części dotyczącej Karty.
- W przypadku czwartego kolejnego wprowadzenia błędnego PIN-u w danym dniu Karta jest czasowo blokowana do końca dnia.
- Bank ma prawo zablokować odpowiedni Instrument Płatniczy w następujących przypadkach:
  - z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Instrumentu Płatniczego, stwierdzenia dokonania lub próby dokonania Transakcji Instrumentem Płatniczym przez osobę nieuprawnioną w wyniku udostępnienia przez Użytkownika Instrumentu Płatniczego, użycia Karty przez Użytkownika w sposób niezgodny z prawem,
  - w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia Instrumentu Płatniczego lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanych Transakcji.
- Bank informuje Użytkownika o zablokowaniu czasowym lub stałym Instrumentu Płatniczego przed jego zablokowaniem, a jeśli nie jest to możliwe, niezwłocznie po jego zablokowaniu. Użytkownik nie zostanie poinformowany o zablokowaniu Instrumentu Płatniczego, gdy przekazanie informacji o zablokowaniu Instrumentu Płatniczego byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy obowiązujących przepisów prawa.
- Bank odblokowuje Instrument Płatniczy albo zastępuje go nowym Instrumentem Płatniczym, jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymania blokady.
- Nieprzebranie zasad bezpieczeństwa Instrumentów Płatniczych określonych w Umowie może się wiązać z ponoszeniem odpowiedzialności przez Posiadacza zgodnie z zasadami odpowiedzialności przewidzianymi w Umowie.

#### Rozdział 5. Kursy Walut

##### § 46. Zasady stosowania

- Stosowane przez Bank Kursy Walut ustalane są w oparciu o średnie rynkowe kursy poszczególnych walut obcych obowiązujące na międzybankowym rynku walutowym, publikowane w serwisie informacyjnym Thomson Reuters (Średnie rynkowe kursy walut), oraz ustalone w Banku spready walutowe.
- W przypadku niepublikowania Średniego rynkowego kursu waluty w serwisie informacyjnym Thomson Reuters Bank ustala Kursy Walut w oparciu o dane publikowane w innym serwisie informacyjnym lub transakcyjnym. W takim przypadku w Tabeli kursów walut zamieszcza się informację, z jakiego serwisu za-czerpnięte zostały dane dotyczące Średnich rynkowych kursów walut, w oparciu o które ustalono Kursy Walut.
- Kursy Walut ustalane są w Banku z zachowaniem następujących zasad:
  - kurs sprzedaży waluty obcej (Kurs sprzedaży) ustalany jest jako Średni rynkowy kurs waluty powiększony o spread walutowy ustalony dla sprzedaży waluty (Spread walutowy sprzedaży), który obliczany jest w następujący sposób:

- Spread walutowy sprzedaży = Średni rynkowy kurs waluty x Współczynnik Korygujący Sprzedaży
- Przykład: Kurs sprzedaży euro, przy Średnim rynkowym kursie waluty euro wynoszącym 4,20 zł oraz Współczynniku Korygującym Sprzedaży na poziomie 0,02, ustalany jest w następujący sposób:**
- Spread walutowy sprzedaży = 4,20 zł x 0,02 = 0,084 zł
- Kurs sprzedaży euro = 4,20 zł + 0,084 zł = 4,284 zł;**
- kurs kupna waluty obcej (Kurs kupna) ustalany jest jako Średni rynkowy kurs waluty pomniejszony o spread walutowy ustalony dla kupna waluty (Spread walutowy kupna), który obliczany jest w następujący sposób:
 

Spread walutowy kupna = Średni rynkowy kurs waluty x Współczynnik Korygujący Kupna

**Przykład: Kurs kupna euro, przy Średnim rynkowym kursie waluty euro wynoszącym 4,20 zł oraz Współczynniku Korygującym Kupna na poziomie 0,02, ustalany jest w następujący sposób:**

Spread walutowy kupna = 4,20 zł x 0,02 = 0,084 zł

**Kurs kupna euro = 4,20 zł - 0,084 zł = 4,116 zł;**
  - Różnica pomiędzy obliczonymi Kursami sprzedaży a Kursami kupna danej waluty stanowi Spread walutowy, będący sumą Spreadu walutowego sprzedaży i Spreadu walutowego kupna; w podanym przykładzie Spread walutowy wynosi:
 

4,284 zł - 4,116 zł = 0,168 zł.
  - Wartość Współczynnika Korygującego Kupna oraz Współczynnika Korygującego Sprzedaży ustala Bank, w zależności od zmienności kursów na rynku międzybankowym, płynności poszczególnych walut oraz konkurencyjności oferowanych Klientom Kursów Walut, przy czym wysokość ustalonych przy zastosowaniu tych współczynników:
    - Spreadu walutowego sprzedaży lub Spreadu walutowego kupna nie może być wyższa niż 5% Średniego rynkowego kursu waluty,
    - Spreadu walutowego nie może być większa niż 10% Średniego rynkowego kursu waluty,
    - z zastrzeżeniem, iż wysokość tych współczynników może ulec zmianie nie częściej niż raz w miesiącu kalendarzowym.
  - Informacja o wysokości Współczynnika Korygującego Sprzedaży i Współczynnika Korygującego Kupna jest:
    - publikowana w oddziałach Banku oraz
    - dostępna za pośrednictwem Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta i Centrum Telefonicznego oraz na Stronie Internetowej.
  - Tabela kursów walut obowiązuje od dnia i godziny w niej oznaczonych do chwili, od której obowiązuje odpowiednio kolejna Tabela kursów walut.
    - Każdego Dnia Roboczego Bank sporządza dwie Tabele kursów walut:
      - pierwszą, obowiązującą od godz. 8:45, oraz
      - ostatnią, obowiązującą od godz. 16:15.
  - Bank może sporządzić nową Tabelę kursów walut, jeśli w okresie pomiędzy godzinami nastąpiła – w odniesieniu do co najmniej jednej waluty wymienionej w Tabeli kursów walut – zmiana Średniego rynkowego kursu waluty o co najmniej potowę wartości Spreadu walutowego sprzedaży lub Spreadu walutowego kupna w odniesieniu do obowiązującej danej tabeli.
  - Tabela kursów walut zawiera Kursy Walut ustalone w oparciu o Średnie rynkowe kursy walut obowiązujące na międzybankowym rynku walutowym na 15 minut przed wskazaną w tabeli godziną, od której dana tabela obowiązuje.
  - W przypadku Konta Osobistego z planem taryfowym: Konto Premium lub Bankowość Prywatna dla następujących transakcji:
    - wpłata gotówkowa na rachunek Posiadacza,
    - wpłata gotówkowa z rachunku Posiadacza,
    - przelewy z rachunku Posiadacza na rachunki, których posiadaczami są klienci Banku,
    - przelewy SEPA z rachunku Posiadacza,
    - przelewy z rachunku Posiadacza na rachunki w bankach zagranicznych/krajowych, inne niż przelewy SEPA,
    - przelewy przychodzące na rachunki w Banku,
  - gdy jedną z walut wymagających przeliczenia jest euro, dolar amerykański lub funt szterling stosowane są odrębne Współczynniki Korygujący Sprzedaży oraz Współczynniki Korygujący Kupna z zachowaniem zasad ustalania Kursów walut i współczynników korygujących.
  - Przeliczenie Waluty w przypadku przelewu walutowego, wpłaty i wypłaty gotówkowej z przewalutowaniem następuje według zasad, z uwzględnieniem zapisów w ust. 11:
    - Bank uznaje lub obciąża Rachunek kwotą Transakcji, dokonując przeliczenia waluty na złote lub złote na walutę z zastosowaniem Tabeli kursów walut obowiązującej w chwili dokonywania przeliczenia, ale nie wcześniej niż 2 Dni Robocze przed datą otrzymania przez Bank Zlecenia wskazaną w tym przelewie,
    - dla przelewów przychodzących o charakterze świadczeń emerytalno-rentowych uznaje Rachunek, dokonując przeliczenia Waluty na złote z zastosowaniem Tabeli kursów walut obowiązującej w momencie uznania Rachunku Klienta, o ile nie został spełniony warunek opisany w § 30 ust. 7,
    - Bank stosuje następujące Kursy Walut do przeliczeń przelewu przychodzącego lub wypłaty gotówkowej:
      - gdy waluta Transakcji jest walutą obcą, a rachunkiem uznawanym jest rachunek Posiadacza w złotych – kurs kupna waluty obcej,
      - gdy walutą Transakcji jest złoty, a rachunkiem uznawanym jest rachunek Posiadacza w walucie obcej – kurs sprzedaży waluty obcej,
      - gdy walutą Transakcji jest waluta obca, a rachunkiem uznawanym jest rachunek Posiadacza w innej walucie obcej:
        - kurs kupna waluty obcej (waluty płatności) – w celu przeliczenia kwoty płatności na złote, a następnie
        - kurs sprzedaży waluty obcej (waluty Rachunku Posiadacza) – w celu przeliczenia kwoty płatności na walutę Rachunku Posiadacza,
  - Bank stosuje następujące Kursy Walut do przeliczeń przelewu wychodzącego lub wypłaty gotówkowej:
    - gdy waluta Transakcji jest walutą obcą, a rachunkiem obciążanym jest rachunek Posiadacza w złotych – kurs sprzedaży waluty obcej,



- b) gdy walutą Transakcji jest złoty, a rachunkiem obciążonym jest rachunek Posiadacza w walucie obcej – kurs kupna waluty obcej
  - c) gdy walutą Transakcji jest waluta obca, a rachunkiem obciążonym jest rachunek Posiadacza w innej walucie obcej:
    - kurs kupna waluty obcej (waluty Rachunku Posiadacza) – w celu przeliczenia kwoty płatności na złotą, a następnie
    - kurs sprzedaży waluty obcej (waluty płatności) – w celu przeliczenia kwoty płatności na walutę Transakcji.
13. Do przeliczenia sumy należnych opłat i prowizji oraz kosztów naliczonych przez banki pośredniczące z tytułu przelewu w walucie obcej rachunku uznawanego na złotą – Kurs Średni NBP tej waluty obcej obowiązujący w chwili przeliczenia.
14. Archiwalne Kursy Walut podawane są na Stronie Internetowej.

## Rozdział 6. Zasady odpowiedzialności

### § 47. Zasady odpowiedzialności Banku i Posiadacza

1. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje do wysokości równoważności w walucie polskiej 150 Euro, przy czym w przypadku nieautoryzowanych Transakcji Zbliżeniowych nie wymagających użycia PIN-u lub złożenia podpisu na potwierdzeniu Posiadacz odpowiada za te Transakcje do wysokości równoważności w walucie polskiej 50 Euro, przeliczonych po średnim kursie ogłaszanym przez NBP obowiązującym w dniu wykonania Transakcji, jeżeli nieautoryzowana Transakcja jest skutkiem:
  - 1) postużenia się utraconym przez Użytkownika lub skradzionym Użytkownikowi Instrumentem Płatniczym lub
  - 2) przywłaszczenia Instrumentu Płatniczego lub jego nieuprawnionego użycia w wyniku naruszenia przez Użytkownika obowiązku, o którym mowa w § 40 ust. 6, § 41 ust. 7, § 42 ust. 6, § 45 ust. 1 lub 4.
2. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje w pełnej wysokości, jeżeli Użytkownik doprowadził do nich umyślnie albo wskutek umyślnego lub rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków określonych w § 45 ust. 1 i 4.
3. Użytkownik niezwłocznie powiadamia Bank o nieautoryzowanych, niewykonanych lub niewykonanych należących Transakcjach w sposób określony w § 45 ust. 4. Jeżeli Użytkownik nie dokona powiadomienia w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Rachunku lub od dnia, w którym Transakcja miała być wykonana, roszczenia względem Banku z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji wygasają.
4. Po dokonaniu zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia lub nieuprawnionego dostępu do Instrumentu Płatniczego Posiadacz nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje, chyba że Użytkownik doprowadził do nich umyślnie.
5. Jeżeli Bank nie zapewni odpowiednich środków umożliwiających dokonanie w każdym czasie zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia lub nieuprawnionego dostępu do Instrumentu Płatniczego, Posiadacz nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane Transakcje, chyba że Użytkownik doprowadził umyślnie do ich dokonania.
6. Bank ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji, z zastrzeżeniem ust. 3, 8 i 9. Odpowiedzialność Banku obejmuje także opłaty oraz odsetki, którymi został obciążony Posiadacz w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania Transakcji.
7. W przypadku Transakcji, której odbiorcą jest Posiadacz, Bank ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji zgodnie z podanym Unikatowym Identyfikatorem, jeżeli rachunek Banku został uznany kwotą Transakcji.
8. Bank nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji, jeżeli Unikatowy Identyfikator został przez Użytkownika podany nieprawidłowo. Bank jest zobowiązany podjąć działania w celu odzyskania kwoty Transakcji. Za powyższe działania Bank pobiera opłatę.
9. Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji jest wyłączona w przypadku wystąpienia siły wyższej lub jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Zlecenia wynika z zastosowania powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
10. W przypadku przelewów, wpłat i wypłat gotówkowych:
  - 1) jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji, przywraca Rachunek do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji,
  - 2) bez względu na zakres odpowiedzialności Banku, Bank w przypadku niewykonanej lub nienależyte wykonanej Transakcji podejmuje na wniosek Posiadacza niezwłoczne działania w celu przesłania Transakcji i powiadamia Posiadacza o ich wyniku.
11. W przypadku nieautoryzowanej Transakcji zgłoszonej Bankowi, z tytułu której Posiadacz nie ponosi odpowiedzialności, Bank zobowiązany jest niezwłocznie przywrócić Rachunek do stanu, jaki istniałby, gdyby nieautoryzowana Transakcja nie miała miejsca.
12. Posiadacz może żądać od Banku zwrotu kwoty Autoryzowanej Transakcji zapłaty za towary i usługi przy użyciu Karty, która została już wykonana, jeśli:
  - 1) w momencie Autoryzacji Transakcji nie została określona dokładna kwota Transakcji oraz
  - 2) kwota Transakcji jest wyższa niż kwota pobierana w danych okolicznościach, uwzględniając rodzaj i wartość wcześniejszych Transakcji Użytkownika, warunki Umowy i istotne dla sprawy okoliczności.
13. Na wniosek Banku Posiadacz jest obowiązany przedstawić faktyczne okoliczności wskazujące na zaistnienie warunków określonych w ust. 12.
14. Zwrot, o którym mowa w ust. 12, obejmuje pełną kwotę wykonanej Transakcji.
15. Dla wykazania spełnienia warunku, o którym mowa w ust. 12 pkt 2, Posiadacz nie może powoływać się na przyczyny związane z wymianą waluty, jeżeli do ustalenia kursu walutowego został zastosowany Kurs Waluty.
16. Posiadacz może wystąpić o zwrot, o którym mowa w ust. 12, w terminie 8 tygodni od dnia obciążenia Rachunku.
17. W terminie 10 Dni Roboczych od daty otrzymania wniosku o zwrot, złożonego na podstawie ust. 12, Bank dokonuje zwrotu pełnej kwoty Transakcji albo podaje uzasadnienie odmowy dokonania zwrotu, wskazując na organy, do których Posiadacz

może się odwołać w tej sprawie, jeżeli Posiadacz nie zgadza się z przedstawionym przez Bank uzasadnieniem.

18. Określone w Umowie zasady odpowiedzialności nie wyłączają roszczeń Posiadacza wynikających z Umowy oraz przepisów prawa właściwego dla Umowy.

## Rozdział 7. Komunikacja stron i reklamacje

### § 48. Środki komunikacji

1. Bank i Użytkownik mogą komunikować się w sprawach związanych z przedmiotem Umowy w języku polskim osobiście, pisemnie, telefonicznie oraz za pomocą poczty e-mail, przy czym:
  - 1) osobiście w oddziale Banku lub korespondencyjnie pod adresem Banku lub oddziału,
  - 2) telefonicznie przez Centrum Telefoniczne lub Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta dostępne 24 godziny na dobę i przez 7 dni w tygodniu, pod numerami: 801 321 123 oraz +48 22 134 00 00 (opłata według cennika operatora),
  - 3) telefonicznie przez Private Line dostępne od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 20:00,
  - 4) za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej poprzez moduł wiadomości lub za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej,
  - 5) za pośrednictwem formularza kontaktowego lub reklamacyjnego znajdującego się na Stronie Internetowej Banku [www.bgzbnpparibas.pl](http://www.bgzbnpparibas.pl).
2. Komunikacja telefoniczna może odbywać się na życzenie Klienta w języku angielskim. Dodatkowo w Centrum Telefonicznym oraz Telefonicznym Centrum Obsługi Klienta na życzenie Klienta komunikacja może odbywać się w języku ukraińskim.
3. Bank wykonuje działalność w oddziałach, z którymi Użytkownik może się komunikować. Szczegółowe dane teleadresowe oddziałów Banku podawane są na Stronie Internetowej i w oddziałach Banku.

### § 49. Reklamacje

1. Użytkownik może składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez Bank.
2. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w oddziałach lub centrali Banku albo przesyłką pocztową na adres centrali Banku, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku 801 321 123 dla połączeń krajowych oraz +48 22 134 00 00 – dla połączeń krajowych i z zagranicy lub poprzez Private Line lub Centrum Bankowości Prywatnej (opłata za połączenie wg cennika operatora) albo osobiście do protokołu w oddziale, drogą elektroniczną – poprzez System Bankowości Internetowej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na Stronie Internetowej.
3. Po złożeniu przez Użytkownika reklamacji Bank rozpatruje reklamację i udziela Użytkownikowi odpowiedzi w formie pisemnej (listownie) lub za pomocą innego Trwałego Nośnika Informacji, przy czym pocztą elektroniczną na wniosek Użytkownika.
4. Zgodnie z Ustawą o reklamacjach rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamację przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wystanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Użytkownikowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia reklamacji ze względu na konieczność uzyskania w tym zakresie dodatkowych informacji lub dokumentów, w tym także od innych instytucji uczestniczących w realizacji lub rozliczeniu reklamowanej Transakcji (np. inny bank – w przypadku reklamacji dotyczącej wypłaty w bankomacie, należącym do tego banku, bądź inny podmiot – w przypadku Transakcji dokonanej w punkcie handlowo-usługowym), Bank, pomimo niezakończonych postępowań reklamacyjnych, warunkowo uznaje Rachunek kwotą reklamowanej Transakcji. W przypadku, gdy reklamacja okaże się nieuzasadniona, Bank obciąża odpowiedni Rachunek Posiadacza kwotą warunkowego uznania.
6. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Użytkownika wynikających z przepisów prawa właściwego dla Umowy. Użytkownik może ponadto wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, zgodnie z Ustawą o reklamacjach.
7. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji Użytkownikowi przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku.

## Rozdział 8. Zmiana, wypowiedzenie i rozwiązanie Umowy

### § 50. Zmiana Umowy

1. Bank może wprowadzić nowe dodatkowe usługi i produkty oferowane w ramach Umowy, obowiązującej Posiadacza, o ile wyraził on zgodę i zdecydował o korzystaniu z nich.
2. Zmiana postanowień Umowy, w tym w zakresie opłat i prowizji oraz oprocentowania zmiennego, może nastąpić na skutek wystąpienia przynajmniej jednej z poniższych okoliczności:
  - 1) wprowadzenie nowych lub zmiany obowiązujących przepisów prawa, lub wydanie przez uprawnione organy państwowe rekomendacji lub interpretacji, a także określonej decyzji administracyjnej, w sprawie sposobu stosowania tych przepisów – w zakresie, w jakim Bank ma obowiązek ich wprowadzenia lub stosowania w celu prawidłowego wykonania Umowy,
  - 2) zmiany w produktach i usługach Banku, związanych z postępem technologicznym i informatycznym, które to zmiany zwiększają bezpieczeństwo lub ułatwiają Posiadaczowi korzystanie z usług i produktów Banku, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy i powoduje konieczność dostosowania postanowień Umowy,
  - 3) zmiany funkcjonalności usług lub produktów bankowych oferowanych przez Bank spowodowane zmianami infrastruktury informatycznej Banku, niepowodujące dodatkowych zob-

wiązań po stronie Posiadacza, w zakresie, w jakim powoduje to konieczność dostosowania postanowień Umowy.

3. Zawiadomienie o zakresie proponowanych zmian Umowy Bank doręcza Posiadaczowi nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie, a w przypadku Lokat Terminowych o zmieniennym oprocentowaniu nie później niż 14 dni przed proponowaną datą ich wejścia w życie, na Trwałym Nośniku Informacji lub z wyciągiem w postaci papierowej.
4. Wobec proponowanych przez Bank zmian Umowy Posiadacz może wyrazić sprzeciw lub wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia opłat i prowizji z tego tytułu przed datą wejścia w życie zmian. Sprzeciw lub oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy w takim wypadku może być złożone, według wyboru Posiadacza, pisemnie, poprzez System Bankowości Internetowej, pocztą elektroniczną z adresu e-mail wskazanego do kontaktu z Bankiem lub poprzez Centrum Telefoniczne albo Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta, Private Line lub Centrum Bankowości Prywatnej. Brak sprzeciwu wyrażonego w terminie do dnia wejścia w życie zmian jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na te zmiany.
5. Złożenie przez Posiadacza sprzeciwu, ale niedokonanie wypowiedzenia Umowy, skutkuje wygaśnięciem Umowy (w całości lub w części w zależności od decyzji Posiadacza) bez ponoszenia opłat i prowizji z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.
6. W przypadku zmian informacji objętych Komunikatem Banku udostępnia Komunikat w oddziałach Banku oraz na Stronie internetowej, a w przypadku Posiadaczy korzystających z Systemu Bankowości Internetowej dodatkowo informację o zmianie Komunikatu udostępnia w tym systemie. O ile inaczej nie zastrzeżono w Umowie, zmiana informacji zawartych w Komunikacie nie stanowi zmiany Umowy.

### § 51. Wypowiedzenie Umowy

1. Posiadacz może wypowiedzieć Umowę w całości lub w części w każdym czasie, przy czym w następujących przypadkach:
  - 1) Konta Osobistego – z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia,
  - 2) pozostałych Rachunków ze skutkiem na koniec Dnia Roboczego lub z zachowaniem uzgodnionego pomiędzy Stronami okresu wypowiedzenia,
  - 3) Karty – według wyboru Posiadacza z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia albo ze skutkiem natychmiastowym,
  - 4) EKD – z zachowaniem okresu wypowiedzenia, o którym mowa odpowiednio w punkcie 1) lub 2).

*Przykład: Jeżeli Klient korzysta z Konta Osobistego, Systemu Bankowości Internetowej i Karty, to wypowiedzenie/rezygnacja z Karty oznacza wypowiedzenie Umowy w części dotyczącej Karty, a Umowa nadal obowiązuje dla Konta Osobistego i Systemu Bankowości Internetowej.*
2. Bank może wypowiedzieć Umowę w całości lub w części tylko z ważnych powodów z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia. Bank może wypowiedzieć Umowę w następujących przypadkach:
  - 1) wycofania z obsługi Banku produktu lub usługi będących przedmiotem Umowy, przy czym wycofanie to może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 3 miesięcy od dnia rezygnacji z oferowania przez Bank tego produktu lub usługi nowym Klientom, o której to rezygnacji Posiadacz informowany jest w wyciągu lub w odrębnej korespondencji, w tym na Trwałym Nośniku Informacji, z wyprzedzeniem wynoszącym co najmniej 1 miesiąc, w takim wypadku upływ terminu wypowiedzenia nie może nastąpić wcześniej niż 4 miesiące od dnia przekazania takiej informacji,
  - 2) zajęcia Konta Osobistego na wniosek uprawnionych organów – przy czym w takim przypadku Bank może wypowiedzieć Umowę jedynie w części dotyczącej Karty,
  - 3) podania przez Posiadacza przy zawarciu lub w trakcie realizacji Umowy informacji nieprawdziwych, uzasadniających okoliczność, że gdyby Bank nie działał pod wpływem tych informacji, nie zawarby Umowy lub zawarł ją na innych warunkach, w tym posłużenie się dokumentami nieprawdziwymi, przerobionymi, podrobionymi,
  - 4) wykorzystywania Rachunku niezgodnie z przeznaczeniem, tj. przeprowadzanie rozliczeń związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą,
  - 5) braku dostarczenia żądanych przez Bank informacji i dokumentów, wymaganych w ramach stosowanych przez Bank środków bezpieczeństwa finansowego, określonych w art. 34 w zw. z art. 33 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
  - 6) negatywnej oceny ryzyka w rozumieniu art. 33 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
  - 7) naruszenia przez Posiadacza przepisów prawa związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy, finansowaniu terroryzmu lub wykorzystywania działalności Banku do dokonywania działań przestępczych lub mających związek z działaniami przestępczymi,
  - 8) niejednakoowego statusu rezydencji Współposiadaczy Rachunku wspólnego,
  - 9) złożenia przez Posiadacza lub jego pełnomocnika Zlecenia na rzecz odbiorcy wymienionego na listach osób, grup, podmiotów, w stosunku do których stosowane są szczególne środki ograniczające obrót finansowy na podstawie prawa Unii Europejskiej, powszechnie obowiązujących przepisów krajowych oraz OFAC (Biuro Nadzoru nad Zagranicznymi Aktywami w Departamencie Skarbu USA), ONZ, FATF (Grupa Specjalna ds. Przeciwdziałania Praniu Pieniędzy) lub gdy sam znajduje się na takich listach,
  - 10) uznania Rachunku Posiadacza środkami z realizacji zlecenia płatniczego złożonego przez osobę, grupę lub podmiot wymieniony na listach osób, grup, podmiotów, w stosunku do których stosowane są szczególne środki ograniczające obrót finansowy na podstawie prawa Unii Europejskiej, powszechnie obowiązujących przepisów krajowych oraz OFAC (Biuro Nadzoru nad Zagranicznymi Aktywami w Departamencie Skarbu USA), ONZ, FATF (Grupa Specjalna ds. Przeciwdziałania Praniu Pieniędzy).



- Z zastrzeżeniem § 50 ust. 4 wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Okres wypowiedzenia liczony jest od dnia doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu.
- W okresie wypowiedzenia Umowy:
  - w całości lub w części dotyczącej prowadzenia Rachunków – Bank nie otwiera nowych Rachunków i nie dokonuje odnowienia Lokat Terminowych na kolejne Okresy Lokacyjne, w ramach wypowiedzianej Umowy,
  - w części dotyczącej prowadzenia Lokat Terminowych – Bank nie otwiera nowych Lokat Terminowych i nie dokonuje odnowienia Lokat Terminowych na kolejne Okresy Lokacyjne, jeżeli koniec Okresu Lokacyjnego przypadaby po upływie okresu wypowiedzenia Umowy. Klient ma prawo otworzyć w tym czasie kolejne Rachunki i Lokaty Terminowe, zawierając z Bankiem nową Umowę.

## § 52. Rozwiązanie Umowy

- Rozwiązanie Umowy następuje w przypadku:
  - upływu okresu wypowiedzenia Umowy,
  - upływu okresu, na jaki została zawarta – w części zawartej na czas określony,
  - złożenia przez Posiadacza wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym, w tym w przypadku zmian Umowy,
  - śmierci Posiadacza Rachunku indywidualnego, z dniem śmierci,
  - śmierci małoletniego Posiadacza Rachunku wspólnego,
  - upływu 10 lat od dnia wydania ostatniej Dyspozycji lub dokonania ostatniej Transakcji przez Posiadacza Rachunku indywidualnego dotyczących Rachunku lub Rachunków, przy czym za Dyspozycję w przypadku zawarcia umowy na czas oznaczony nie uznaje się odnowienia umowy na skutek braku wypowiedzenia, jeżeli umowa wiązałaby dłużej niż 10 lat, chyba że Umowa w zakresie Rachunku Oszczędnościowego lub Lokaty Terminowej była zawarta na czas oznaczony dłuższy niż 10 lat,
  - zawarcia umowy Rachunku Oszczędnościowego lub Lokaty Terminowej na czas oznaczony dłuższy niż 10 lat, jeśli po upływie tego okresu klient nie złoży odrębnej dyspozycji skutkującej odnowieniem tej umowy,
  - w części dotyczącej Autooszczędzania – w dniu zmiany przez Posiadacza Planu Taryfowego Konta Osobistego na inny niż plan taryfowy Konto Premium (Konto bardzo osobiste do 31.03.2017 r.) lub Bankowość Prywatna, lub rozwiązania Umowy w części dotyczącej Konta Osobistego,
  - w części dotyczącej EKD – z dniem rozwiązania Umowy w części dotyczącej EKD,
  - w części dotyczącej Automatycznej lokaty overnight – w dniu zmiany przez Posiadacza Planu Taryfowego na inny niż Plan Taryfowy Bankowość Prywatna lub rozwiązania Umowy w części dotyczącej Konta Osobistego,
  - niezapłacenia przez Posiadacza należności wymagalnych przez 6 kolejnych miesięcy, jeżeli kwota zaległości przekracza 15 zł,
  - braku obrotów, poza okresowym dopisywaniem odsetek lub pobieraniem prowizji i opłat, utrzymującym się co najmniej przez okres 6 kolejnych miesięcy na Koncie Osobistym, Rachunku Oszczędnościowym lub Walutowym – z wyłączeniem Rachunku Walutowego, w przypadku, gdy Posiadacz korzysta z funkcjonalności dwuwalutowej Karty – jeśli stan środków pieniężnych na rachunku nie przekracza 20 zł, w takim wypadku rozwiązanie Umowy następuje w części dotyczącej rachunku, na którym nie odnotowano obrotów,
  - braku dokonania wpłaty lub przelewu na Rachunek Oszczędnościowy, Konto Osobiste lub Rachunek Walutowy w okresie 3 miesięcy od dnia zawarcia Umowy przez internet z wykorzystaniem przelewu,
  - w części dotyczącej Rachunku Portfelowego – w przypadku zmiany przez Posiadacza Planu Taryfowego na inny niż Plan Taryfowy Bankowość Prywatna, ale nie wcześniej niż po rozliczeniu wszystkich Transakcji związanych z zarządzaniem portfelem, lub rozwiązania umowy o świadczenie usług zarządzania portfelem przez Biuro Maklerskie.
- Rozwiązanie Umowy w części dotyczącej:
  - Konta Osobistego – powoduje rozwiązanie Umowy w części dotyczącej Karty, Autooszczędzania, Automatycznej lokaty overnight, Lokat Terminowych (o ile Posiadacz nie ma Rachunku Oszczędnościowego dedykowanego do otwierania Lokat Terminowych),
  - Rachunku Oszczędnościowego – powoduje rozwiązanie Lokat Terminowych (o ile Posiadacz nie ma Konta Osobistego),
  - Rachunku Walutowego – powoduje rozwiązanie Lokat Terminowych w tej samej walucie.
- Rozwiązanie Umowy w części dotyczącej Lokat Terminowych oznacza ich zerwanie przed upływem Okresu Lokacyjnego, w następstwie czego nie zostaną wypłacone odsetki naliczone za okres ich trwania, chyba że oferta stanowi inaczej.
- Jeżeli termin okresu wypowiedzenia upływa w dniu, który nie jest Dniem Roboczym, rozwiązaniem Umowy następuje w Dniu Roboczym poprzedzającym ten dzień.
- Po rozwiązaniu Umowy środki pozostające na Rachunku nie są oprocentowane. Od dnia 1 lipca 2016 roku w przypadku rozwiązania Umowy w trybie ust. 1 pkt 6 lub 7, w przypadku umów zawartych na czas oznaczony, środki na Rachunku po rozwiązaniu umowy podlegają waloryzacji na koniec roku o prognozowany w ustawie budżetowej na dany rok średnioroczny wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem.
- Umowa w części dotyczącej Karty wygasa w przypadku jej nieaktywowania przed upływem terminu jej ważności oraz w przypadku braku wykonywania Transakcji przy użyciu tej Karty przez okres co najmniej 12 miesięcy na 60 dni przed upływem jej ważności. W każdym czasie Posiadacz może złożyć wniosek o wydanie Karty.

## Rozdział 9. Postanowienia dodatkowe

### § 53. Inne uprawnienia i obowiązki Posiadacza oraz postanowienia informacyjne

- Umowa zawierana jest w języku polskim. W okresie obowiązywania Umowy strony porozumiewają się w języku polskim. Bank na wniosek Posiadacza Planu Taryfowego Bankowość Prywatna

umożliwi zawarcie Umowy również w języku angielskim, przy czym w razie rozbieżności pomiędzy wersjami językowymi rozstrzygająca jest wersja w języku polskim.

- W okresie obowiązywania Umowy Posiadacz ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień Umowy w postaci papierowej lub na innym Trwałym Nośniku Informacji.
- Organem sprawującym nadzór nad Bankiem jest Komisja Nadzoru Finansowego (KNF). Posiadacz może wnieść skargę do KNF na działanie Banku, jeżeli działanie to narusza przepisy prawa.
- Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
  - w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: [https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc-lub-inna\\_zakladka](https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc-lub-inna_zakladka) strony [www.zbp.pl](https://www.zbp.pl)),
  - w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy o reklamacjach – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl>).
- Posiadacz może korzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.
- Posiadacz może korzystać z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu: [http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad\\_Polubowny](http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny) lub w innej „zakładka” na stronie [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)
- Posiadacz może wykorzystywać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z Umową zawartą przez internet. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez Posiadacza skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).
- Organem nadzoru właściwym w przypadku naruszenia zbiorowych interesów konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną Posiadacz może uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.
- Prawem właściwym dla Umowy jest prawo obowiązujące w Polsce.
- Sąd właściwy do rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonaniem Umowy ustala się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi właściwości sądów, w tym ustawą z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego („kpc”) (Dz.U. 2015 r., poz. 218, z późn. zm.).  
*Przykład: Powództwo wytacza się przed sąd pierwszej instancji, w którego okręgu pozwany ma miejsce zamieszkania. Powództwo przeciwko osobie prawnej wytacza się według miejsca ich siedziby (przykłady z kpc właściwości miejscowej ogólnej będącej zasadą; istnieje także właściwość miejscowa przemienne i wyłączna, mające charakter wyjątków od właściwości miejscowej ogólnej). Powództwo o roszczenie majątkowe przeciwko przedsiębiorcy można wytoczyć przed sąd, w którego okręgu znajduje się zakład główny lub oddział przedsiębiorcy, jeżeli roszczenie pozostaje w związku z działalnością tego zakładu lub oddziału (przykład z kpc właściwości miejscowej przemiennej).*
- Użytkownik może uzyskać informację o obowiązujących przepisach prawa, w tym ustawach wskazanych w Umowie, za pośrednictwem strony internetowej [www.dziennikustaw.gov.pl](http://www.dziennikustaw.gov.pl) lub w przypadku aktów prawnych Unii Europejskiej za pośrednictwem strony internetowej [www.eur-lex.europa.eu](http://www.eur-lex.europa.eu).
- Użytkownik zobowiązany jest do poinformowania Banku o zmianie danych osobowych wskazanych w Umowie. W przypadku zmiany imienia lub nazwiska Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty Posiadacz Karty lub Użytkownik Karty są zobowiązani złożyć odrębną Dyspozycję wydania Karty z nowym imieniem/nazwiskiem.
- Niezapłacenie przez Posiadacza należności wymagalnych w terminie wskazanym w otrzymanym wezwaniu do zapłaty, nie krótszym niż 7 dni, powoduje podjęcie przez Bank czynności windykacyjnych.
- Środki pieniężne uzyskane w wyniku czynności windykacyjnych zalicza się kolejno na: koszty postępowania windykacyjnego, opłaty, prowizje, odsetki podwyższone, odsetki zapadłe niespłacone, odsetki bieżące, kapitał przeterminowany oraz kapitał bieżący.

## § 54. BFG

- Bank uczestniczy w obowiązkowym systemie gwarantowania środków pieniężnych w ramach ustawowego systemu gwarantowania środków pieniężnych, określonego w ustawie z dnia 10 czerwca 2016 r. o bankowym funduszu gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji (Dz.U. 2016 r., poz. 966, z późn. zm.).
- Szczegółowa informacja o zasadach funkcjonowania obowiązkowego systemu gwarantowania depozytów, w tym o zakresie podmiotowym i przedmiotowym ochrony przysługującej ze strony tego systemu, znajduje się na stronie internetowej Bankowego Funduszu Gwarancyjnego ([www.bfg.pl](http://www.bfg.pl)), w arkuszu informacyjnym dla deponentów oraz na Stronie Internetowej.

## Rozdział 10. Zawarcie Umowy i umów dodatkowych przez internet lub po złożeniu wniosku przez telefon

### § 55. Zawarcie Umowy i umów dodatkowych przez internet – postanowienia ogólne

- Bank udostępnia wniosek o zawarcie Umowy lub innych umów na produkty lub usługi, dostępnych po zawarciu Umowy (umowy dodatkowe), w formie formularza elektronicznego na Stronie Internetowej (wniosek internetowy).
- Do złożenia wniosku internetowego lub zawarcia Umowy przez internet konieczne jest posiadanie dostępu do przeglądarki: Chrome, Safari, Firefox lub Internet Explorer.
- We wniosku internetowym Klient wskazuje swój adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu, za pośrednictwem których

odbywać się będzie komunikacja z Bankiem w celu zawarcia Umowy.

- Zawarcie Umowy przez internet możliwe jest wyłącznie w przypadku wniosku indywidualnego złożonego przez pełnoletniego Klienta.
- Zawarcie Umowy lub umowy dodatkowej przez internet nie jest możliwe:
  - w zakresie Konta Osobistego, jeśli Klient zawarł już wcześniej z Bankiem Umowę w zakresie prowadzenia Konta Osobistego,
  - w zakresie Lokaty Terminowej lub Rachunku Oszczędnościowego, jeśli Klient zawarł już wcześniej z Bankiem Umowę w zakresie korzystania z Systemu Bankowości Internetowej, chyba że oferta stanowi inaczej.
- Klient może odstąpić od Umowy lub umowy dodatkowej bez podania przyczyny odstąpienia, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy/umowy dodatkowej lub od dnia potwierdzenia informacji, na jakich warunkach została zawarta Umowa lub umowa dodatkowa, w zależności od tego, który termin jest późniejszy. Wzór Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy/umowy dodatkowej zawartej poza Bankiem jest przesyłany Klientowi w wiadomości e-mail przy zawieraniu Umowy.

### § 56. Sposób zawarcia Umowy i umów dodatkowych przez internet z wykorzystaniem przelewu

- Umowa lub umowa dodatkowa zostaje zawarta przez internet na odległość.
- Zawarcie Umowy lub umowy dodatkowej przez internet następuje z wykorzystaniem przelewu z banku z siedzibą w Polsce. Posiadaczem rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, z którego wykonany zostanie przelew do Banku, może być wyłącznie wnioskodawca.
- W celu zawarcia Umowy lub umowy dodatkowej przez internet Klient powinien także wykonać następujące czynności:
  - wypełnić na Stronie Internetowej wniosek internetowy,
  - prześłać prawidłowo wypełniony i kompletny wniosek internetowy wraz z czytelnym skanem dowodu osobistego, o ile ten ostatni jest wymagany,
  - złożyć oświadczenie woli o zawarciu Umowy lub umowy dodatkowej poprzez dokonanie przelewu kwoty określonej w ust. 4 z rachunku wnioskodawcy w banku z siedzibą w Polsce na rachunek wskazany przez Bank w celu zawarcia Umowy lub umowy dodatkowej. Tytuł przelewu musi być zgodny ze wzorem określonym przez Bank w wiadomości wysłanej przez Bank do wnioskodawcy na wskazany przez wnioskodawcę adres poczty elektronicznej.
- W przypadku zawierania Umowy lub umowy dodatkowej przez internet z wykorzystaniem przelewu kwota przelewu, o której mowa w ust. 3, jest uzależniona od rodzaju produktu i usługi, o którą wnioskuje klient i wynosi, w przypadku gdy wniosek obejmuje prowadzenie:
  - Konta Osobistego – 1 zł;
  - Rachunku Oszczędnościowego – dowolna kwota, nie niższa niż 1 gr;
  - Lokaty Terminowej – kwotę równą lub wyższą wnioskowanej Lokacie Terminowej, przy czym w przypadku wpłaty kwoty wyższej niż ta wskazana we wniosku internetowym nadwyżka przelewana jest na Rachunek Oszczędnościowy.
- Bank składa oświadczenie o zawarciu Umowy lub umowy dodatkowej poprzez dokonanie zwrotnego przelewu odpowiednio kwoty 1 zł lub 0,01 zł (jednego grosza) – na rachunek Klienta w banku z siedzibą w Polsce, poprzez wskazanie w tytule przelewu, iż zwrotny przelew jest dokonywany w celu zawarcia Umowy. Inny tytuł przelewu lub przelew innej kwoty nie powoduje zawarcia Umowy i stanowi wyrażenie zwrotu przelanych środków.
- Dostęp do Rachunku Posiadacz otrzymuje po:
  - odebraniu wiadomości z Banku na wskazany przez wnioskodawcę adres poczty elektronicznej i wykonaniu czynności zgodnie z instrukcją zawartą we wiadomości,
  - przestaniu czytelnego skanu dowodu osobistego lub pozytywnej weryfikacji skanu dowodu osobistego, jeśli był wymagany, zgodnie z ust. 3 pkt 2.
- W przypadku, gdy skan dowodu osobistego będzie nieczytelny albo w toku jego weryfikacji przez Bank okaże się, że to nie jest skan dowodu osobistego, Bank poinformuje Posiadacza (Umowa została już na tym etapie zawarta) na wskazany przez Posiadacza adres poczty elektronicznej (adres wskazany na etapie wnioskowania) o zaistniałej sytuacji, wyznaczając mu odpowiedni termin (co najmniej dwa dni robocze) na dostarczenie czytelnej kopii/skanu dowodu osobistego. Brak spełnienia tego warunku powoduje rozwiązanie Umowy z upływem wyznaczonego terminu.

### § 57. Sposób zawarcia Umowy przez internet za pośrednictwem kuriera

- W celu zawarcia Umowy za pośrednictwem kuriera Klient powinien także wykonać następujące czynności:
  - wypełnić na Stronie Internetowej wniosek internetowy,
  - prześłać prawidłowo wypełniony i kompletny wniosek wraz ze skanem dowodu osobistego, o ile ten ostatni jest wymagany,
  - przedsłać kurierowi do wglądu oryginał dowodu osobistego.
- Dostęp do Rachunku Posiadacz otrzymuje po podpisaniu Umowy.
- W przypadku, gdy skan lub ksero dowodu osobistego będą nieczytelne albo w toku jego weryfikacji przez Bank okaże się, że to nie jest skan/ksero dowodu osobistego, Bank poinformuje Klienta (Umowa została już na tym etapie zawarta) na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej (adres wskazany na etapie wnioskowania) o zaistniałej sytuacji, wyznaczając mu odpowiedni termin (co najmniej dwa dni robocze) na dostarczenie czytelnej kopii/skanu dowodu osobistego. Brak spełnienia tego warunku powoduje rozwiązanie Umowy z upływem wyznaczonego terminu.

### § 58. Zawarcie Umowy po złożeniu wniosku przez telefon – postanowienia ogólne

- Bank udostępni Klientowi możliwość złożenia wniosku telefonicznie poprzez Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta.
- Warunkiem złożenia wniosku jest korzystanie ze sprawnego aparatu telefonicznego.

- Podczas składania wniosku Klient podaje dane niezbędne do zawarcia z Bankiem Umowy oraz określa zakres produktów, o które wnioskuje.
- Wniosek może dotyczyć otwarcia Rachunku indywidualnego lub wspólnego.
- Umowa może zostać zawarta za pośrednictwem oddziału Banku lub kuriera.

#### § 59. Zawarcie Umowy w oddziale po złożeniu wniosku przez telefon

- Umowa zostaje zawarta w oddziale Banku w obecności Doradcy w formie pisemnej.
- W celu zawarcia Umowy Klient uprzednio powinien złożyć wniosek przy pomocy konsultanta Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta z Dyspozycją podpisania Umowy za pośrednictwem oddziału.
- Dostęp do Rachunku Posiadacz otrzymuje w dniu zawarcia Umowy.

#### § 60. Zawarcie Umowy za pośrednictwem kuriera po złożeniu wniosku przez telefon

- Umowa zostaje zawarta w formie pisemnej, po jej dostarczeniu przez kuriera i podpisaniu przez Klienta. Klient może od niej odstąpić bez podania przyczyny odstąpienia, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy. Wzór Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy zawartej poza Bankiem jest wręczany Klientowi przy zawieraniu Umowy.
- W celu zawarcia Umowy przez Kuriera Klient powinien łącznie wykonać następujące czynności:
  - złożyć wniosek w konsultanta Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta z Dyspozycją podpisania Umowy za pośrednictwem kuriera,
  - przedstawić kurierowi do wglądu oryginał dowodu osobistego,
  - przekazać do Banku kopię dowodu osobistego (skan lub kserokopia), o ile jest wymagana.
- Dostęp do Rachunku Posiadacz otrzymuje w dniu zawarcia Umowy.
- W przypadku, gdy kopia dowodu osobistego będzie nieczytelna albo w toku jej weryfikacji przez Bank okaże się, że nie jest to kopia dowodu osobistego, Bank poinformuje Klienta (Umowa została już na tym etapie zawarta) na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej (adres wskazany na etapie wnioskowania) lub telefonicznie o zaistniałej sytuacji, wyznaczając mu odpowiedni termin (co najmniej dwa dni robocze) na dostarczenie czytelnej kopii dowodu osobistego. Brak spełnienia tego warunku powoduje rozwiązanie Umowy z upływem terminu wyznaczonego w informacji z Banku.

### Rozdział 11. Opłaty i prowizje

#### § 61. Zasady stosowania

- Za czynności związane z realizacją Umowy Bank pobiera opłaty i prowizje zawarte w Taryfie, w tym zgodnie z wybranym przez Posiadacza Planem Taryfowym.
- Posiadacz Konta Osobistego może w każdym czasie wnioskować o zmianę Planu Taryfowego. Zmiana Planu Taryfowego może spowodować wymianę Karty, jeżeli dla dotychczasowego Planu

Taryfowego była dedykowana Karta inna niż dla nowego Planu Taryfowego.

*Przykład: W przypadku zmiany Planu Taryfowego z Konta Premium (Konta bardzo osobistego do 31.03.2017 r.) na Konto Praktyczne nastąpi wymiana Złotej Karty debetowej MasterCard na kartę debetową MasterCard.*

- Taryfa podawana jest również do wiadomości na Stronie Internetowej i w oddziałach Banku.
- Bank obciąża Rachunek Posiadacza kwotą opłat i prowizji pobieranych okresowo, zgodnie z zasadami opisanymi poniżej, natomiast pozostałe prowizje i opłaty za czynności związane z realizacją Umowy – w dniu realizacji/złożenia wniosku/Dyspozycji/Zlecenia/rozliczenia Transakcji. Informacja o dniu, w którym pobierane są opłaty okresowe, znajduje się w Komunikacie. Jeśli dzień pobrania opłaty wypada w dniu innym niż Dzień Roboczy, pobranie należnej opłaty następuje w kolejnym Dniu Roboczym po tym dniu.
- W przypadku braku Wolnych Środków na Rachunku, którego dotyczy opłata lub prowizja, Bank pobierze należną opłatę w pierwszej kolejności z Konta Osobistego, a w przypadku braku Wolnych Środków na tym Rachunku następnie kolejno z Rachunku Walutowego lub Rachunku Oszczędnościowego. W przypadku braku jakichkolwiek Wolnych Środków Bank obciąża Rachunek należnościami z tytułu prowizji i opłat w dniu wpływu środków na Rachunek.
- Opłaty okresowe za czynności związane z realizacją Umowy Bank pobiera z dołu, przy czym:
  - pierwsza opłata za prowadzenie Konta Osobistego pobierana jest po upływie pełnego miesiąca kalendarzowego, licząc od daty otwarcia Konta Osobistego, przy czym Bank nie pobiera miesięcznej opłaty za prowadzenie Konta Osobistego za miesiąc, w którym konto to zostało otwarte i prowadzone jest krócej niż pełen miesiąc kalendarzowy. W przypadku wypowiedzenia Umowy o prowadzenie konta przez Bank lub Posiadacza opłata nie jest pobierana, jeżeli termin pobrania opłaty przypada po jego zamknięciu, *Przykład 1: Klient otworzył Konto Osobiste 8 kwietnia. Pierwsza opłata zostanie pobrana 26 czerwca z dołu za maj, po tym jak upłynął cały miesiąc kalendarzowy – maj. Natomiast Bank nie pobiera opłaty za kwiecień, ponieważ w tym miesiącu Konto Osobiste nie było prowadzone przez cały miesiąc.*
  - Bank nie pobiera kwartalnej opłaty za kwiecień, ponieważ w tym miesiącu Konto Osobiste było prowadzone przez pełen miesiąc. *Przykład 2: Klient otworzył Konto Osobiste 1 kwietnia. Pierwsza opłata zostanie pobrana 26 maja z dołu za kwiecień, po tym jak upłynął cały miesiąc kalendarzowy – kwiecień. W tym wypadku Bank pobiera opłatę za kwiecień, ponieważ Konto Osobiste było prowadzone przez pełen miesiąc.*
  - Bank nie pobiera kwartalnej opłaty za kwiecień, ponieważ w tym miesiącu Konto Osobiste było prowadzone przez pełen miesiąc. *Przykład 3: Klient składa wypowiedzenie Umowy w części dotyczącej Konta Osobistego 20 kwietnia, okres wypowiedzenia upływa 19 maja.*
- Bank nie pobiera kwartalnej opłaty za kwiecień, ponieważ w tym miesiącu Konto Osobiste było prowadzone przez pełen miesiąc. *Przykład 3: Klient składa wypowiedzenie Umowy w części dotyczącej Konta Osobistego 20 kwietnia, okres wypowiedzenia upływa 19 maja.*
- Bank nie pobiera kwartalnej opłaty za kwiecień, ponieważ w tym miesiącu Konto Osobiste było prowadzone przez pełen miesiąc.

*Przykład: Klient przystąpił do Planu Taryfowego Bankowość Prywatna w miesiącu lutym. Opłata zostanie pobrana w 26. dniu czerwca.*

- W przypadku gdy waluta Zlecenia jest inna niż waluta Rachunku, kwotę Zlecenia dla celów ustalenia prowizji stanowi kwota, jaką zostaje obciążony Rachunek, a opłata naliczana jest w polskich złotych.
- Niezależnie od prowizji lub opłat naliczanych przez Bank mogą być pobierane opłaty i prowizje z tytułu kosztów naliczonych przez banki pośredniczące w wykonaniu przelewu walutowego innego niż EOG. Należności te pobierane są poprzez obciążenie Rachunku Posiadacza lub odpowiednie zmniejszenie kwoty Zlecenia.
- Jeżeli Bank udostępni kwotę Transakcji pomniejszoną o należne opłaty i prowizje, w informacji o tej Transakcji podaje pełną kwotę Transakcji oraz wysokość pobranych opłat i prowizji.
- W przypadku, gdy czynność, za którą pobierana jest opłata/prowizja, nie została zrealizowana, Bank zwraca pobraną prowizję/opłatę, uznając Rachunek Posiadacza najpóźniej w Dniu Roboczym następującym po upływie terminu, w którym czynność miała zostać zrealizowana.
- Opłaty pobierane okresowo są należne Bankowi za okres obowiązywania Umowy. Opłaty uiszczane z góry podlegają proporcjonalnemu zwrotowi.
- Bank może wprowadzić nowe opłaty i prowizje w przypadku wprowadzenia nowych produktów i usług, które obowiązują Posiadacza, o ile wyraził on zgodę i korzysta z nowych produktów i usług.
- Bank może zmienić wysokość opłat i prowizji nie częściej niż jeden raz na kwartał kalendarzowy i jedynie z ważnych przyczyn. Bank jest uprawniony do zmiany opłat lub prowizji w przypadku zmiany czynnika:
  - Wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, w stosunku do poprzednio obowiązującego wskaźnika za okres kwartalny lub roczny o co najmniej 2 procent,
  - kosztów ponoszonych przez Bank, w tym spowodowanych zmianą ceny usług energetycznych, telekomunikacyjnych, pocztowych, informatycznych, rozliczeń międzybankowych, rozliczeń kartowych, Instrumentów Płatniczych, w stosunku do poprzednio obowiązującej ceny za daną usługę w analogicznym okresie kwartalnym o co najmniej 2 procent,
  - przepisów prawa, o ile na ich podstawie Bank jest zobowiązany do dostosowania opłat i prowizji lub uprawniony do pobierania opłat i prowizji albo zmienione przepisy prawa mają bezpośredni wpływ na czynności związane z realizacją Umowy.
- Przy zmianie opłat i prowizji Bank uwzględni kierunek zmiany czynnika oraz dokonuje zmiany w zakresie opłat i prowizji, na które dany czynnik ma wpływ.
- Zmiana opłat i prowizji dokonywana jest na zasadach i z uprawnieniami Posiadacza przewidzianymi dla zmian Umowy.
- Bank jest uprawniony do zmiany opłaty i prowizji bez uprzedzenia, o ile zmiany te są korzystniejsze dla Posiadacza. Bank informuje o zmianie na Stronie Internetowej, w wyciągu lub na Trawałym Nośniku Informacji.
- Na dzień zawarcia Umowy opłaty i prowizje zawarte w Taryfie wynoszą:

## Taryfa Prowizji i Opłat

## Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu dla klientów detalicznych

### DZIAŁ I. PRODUKTY W OFERCIE

#### Rozdział 1. Konto osobiste

Lp.	TYTUŁ PROWIZYJNY	Konto Optymalne	Konto Maksymalne	Konto Premium (do tego planu taryfowego należy także plan obsługiwany do dnia 21-06-2018 pod nazwą <b>Pakiet XL</b> )	Bankowość Prywatna
<b>Konto Osobiste</b>					
1.	Prowadzenie Konta Osobistego w PLN (miesięcznie)	0 zł	0 zł	24,5 zł lub 0 zł <sup>1)</sup>	0 zł
2.	Pakiet Bankowości Prywatnej (kwartalnie)	-	-	-	240 zł <sup>2)</sup>
<b>Karta debetowa – Posiadacz</b>					
3.	Obsługa karty debetowej (miesięcznie)	0 zł	12 zł lub 0 zł <sup>3)</sup>	0 zł	0 zł
4.	Obsługa Nośnika Zbliżeniowego (miesięcznie)		1 zł	1 zł	0 zł
<b>Karta debetowa – Pełnomocnik</b>					
5.	Obsługa karty debetowej (miesięcznie)	7 zł	7 zł	7 zł	0 zł
6.	Obsługa Nośnika Zbliżeniowego (miesięcznie)	1 zł	1 zł	1 zł	0 zł
<b>Wyплаты z bankomatów</b>					
7.	Zlokalizowanych na terenie oddziałów Banku BGŻ BNP Paribas, w tym wypłata BLIK	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
8.	Planet Cash w Polsce	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
9.	Pozostałych w Polsce	5 zł	0 zł	0 zł	0 zł
10.	Wypłata BLIK z bankomatów Planet Cash w Polsce oznaczonych znakiem systemu BLIK	5 zł <sup>4)</sup>	5 zł <sup>4)</sup>	5 zł <sup>4)</sup>	5 zł <sup>4)</sup>
11.	Wypłata BLIK z pozostałych bankomatów w Polsce oznaczonych znakiem systemu BLIK	5 zł <sup>4)</sup>	5 zł <sup>4)</sup>	5 zł <sup>4)</sup>	5 zł <sup>4)</sup>
12.	Grupy BNP Paribas za granicą	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
13.	W ramach Global Alliance za granicą	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
14.	Pozostałych bankomatów za granicą	10 zł	0 zł	0 zł	0 zł
<b>Pozostałe operacje kartą debetową (z wyłączeniem Nośnika Zbliżeniowego)</b>					
15.	Sprawdzenie salda w bankomacie	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
16.	Płać kartą i wypłacaj	1 zł	1 zł	0 zł	0 zł
<b>Przelewy w PLN: krajowe, na rachunki w Banku, w tym własne, zlecenia stałe, polecenia zapłaty</b>					
<b>Przelewy w walucie obcej: na rachunki w Banku, w tym własne</b>					
17.	W Systemie Bankowości Internetowej / Bankofonie	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
18.	W oddziale / Centrum Telefonicznym	6 zł	6 zł	0 zł	0 zł

Lp.	TYTUŁ PROWIZYJNY	Konto Optymalne	Konto Maksymalne	Konto Premium (do tego planu taryfowego należy także plan obsługiwany do dnia 21-06-2018 pod nazwą <b>Pakiet XL</b> )	Bankowość Prywatna
19.	Realizacja zlecenia stałego / obciążenie rachunku kwotą otrzymanego polecenia zapłaty	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
20.	Przelew natychmiastowy (tylko przelew krajowy w Systemie Bankowości Internetowej)	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł
<b>Operacje gotówkowe w PLN i walucie obcej w oddziale Banku</b>					
21.	Wpłata gotówki we wpłatomacie zlokalizowanym na terenie oddziału Banku, w tym wpłata BLIK	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
22.	Wpłata gotówki – pierwsza w miesiącu	10 zł	0 zł	0 zł	0 zł
23.	Wpłata gotówki – druga i kolejne w miesiącu	10 zł	10 zł	0 zł	0 zł
24.	Wypłata gotówki – pierwsza w miesiącu	10 zł <sup>5)</sup>	0 zł	0 zł	0 zł
25.	Wypłata gotówki – druga i kolejne w miesiącu	10 zł <sup>5)</sup>	10 zł <sup>5)</sup> dla kwoty do 1 000 zł  0 zł dla kwoty powyżej 1 000 zł	0 zł	0 zł

- <sup>1)</sup> **Konto Premium:** 0 zł, gdy w miesiącu kalendarzowym poprzedzającym pobranie opłaty:
- łączna kwota wpływów na to Konto Osobiste i Rachunek Walutowy w Banku prowadzony w ramach tej samej Umowy wyniosta min. **7 500 zł**, przy czym w przypadku wpływów w walucie obcej – po przeliczeniu na złote według Kursu Średniego NBP obowiązującego dla tej waluty w dniu zaksięgowania wpływu, z wyłączeniem wpływów pochodzących z:
    - innych rachunków tego samego Posiadacza lub innych rachunków klientów detalicznych prowadzonych w Banku,
    - rachunków kredytowych służących do obsługi kredytów lub pożyczek udzielonych przez Bank Posiadaczowi,
    - rachunków prowadzonych na rzecz Posiadacza w systemie bankowości elektronicznej BGZOptima, lub
  - Saldo Oszczędności Posiadacza wyniosło min. **100 000 PLN**.  
Saldo Oszczędności – średnia miesięczna wartość środków pieniężnych Posiadacza w złotych lub w walucie obcej (liczone jako suma sald ze wszystkich dni kalendarzowych w okresie od 1. do ostatniego dnia danego miesiąca, ustalonych na koniec każdego dnia, przy czym w przypadku sald w walucie obcej – po przeliczeniu na koniec każdego dnia na złote według Kursu Średniego NBP obowiązującego dla danej waluty w danym dniu, dzielona przez liczbę dni kalendarzowych w danym miesiącu) ułożonych w następujących formach:
    - w Banku na Kontach Osobistych (indywidualnych i wspólnych) oraz w innych produktach oszczędnościowych, lokacyjnych i inwestycyjnych oferowanych przez Bank, w tym na:
      - Rachunkach Walutowych,
      - Rachunkach Oszczędnościowych, w tym na Indywidualnych Kontach Emerytalnych (IKE),
      - Lokatach Terminowych, w tym na lokatach inwestycyjnych,
    - w jednostkach uczestnictwa funduszy inwestycyjnych otwartych, zarządzanych przez Towarzystwa Funduszy Inwestycyjnych, z którymi Bank posiada obowiązującą umowę dystrybucyjną oraz nabytych przez Posiadacza za pośrednictwem Banku, z uwzględnieniem planów systematycznego oszczędzania, z wyłączeniem: BlackRock, BNP Paribas Investment Partners, z wyłączeniem polisstruktur (Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych), środków ułożonych w systemie bankowości elektronicznej BGZOptima lub za pośrednictwem serwisu [www.bgzoptima.pl](http://www.bgzoptima.pl), środków i papierów wartościowych znajdujących się na rachunkach Biura Maklerskiego Banku BGZ BNP Paribas S.A. oraz produktów, z jakich Posiadacz korzysta w Banku w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową lub
  - w przypadku, gdy Posiadacz ma zawartą również Umowę ramową o świadczenie usług Bankowości Prywatnej.
- <sup>2)</sup> **Bankowość Prywatna:** opłata za Pakiet Bankowości Prywatnej dotyczy klientów, którzy zawarli „Umowę ramową o świadczenie usług Bankowości Prywatnej”. Opłata za Pakiet Bankowości Prywatnej zostanie zniesiona, jeżeli klient będzie korzystał z usług doradztwa inwestycyjnego w ramach Biura Maklerskiego Banku BGZ BNP Paribas S.A. lub zarządzania portfelami instrumentów finansowych w ramach Biura Maklerskiego Banku BGZ BNP Paribas S.A. lub TFI BGZ BNP Paribas Polska S.A.
- <sup>3)</sup> **Konto Maksymalne:** opłata za kartę debetową wynosi 0 zł, gdy:
- Posiadacz nie ukończył 26. roku życia lub
  - wartość transakcji bezgotówkowych wykonanych kartą debetową, której opłata dotyczy, wyniesie min. **300 zł** w miesiącu kalendarzowym poprzedzającym pobranie opłaty. Zwroty transakcji pomniejszają wartość dokonanych transakcji kartą debetową uprawniających do zwolnienia z opłaty.
- <sup>4)</sup> Do 31 stycznia 2019 r. obowiązuje opłata 0,00 zł.
- <sup>5)</sup> Opłata nie jest pobierana w przypadku niedostępności bankomatu przy oddziale Banku.

## Rozdział 2. Rachunki Oszczędnościowe

Lp.	TYTUŁ PROWIZYJNY	Konto Dobrze Oszczędnościowe	Rachunek Oszczędnościowy Sejf	Autooszczędzanie
1.	Pierwszy/a w miesiącu przelew / wypłata gotówkowa	0 zł	0 zł	0 zł
	Kolejny/a w miesiącu:			
	1) przelew w PLN na rachunki własne Posiadacza, realizowany przez:			
	a) oddział Banku	10 zł	10 zł	0 zł
	b) System Bankowości Internetowej / Centrum Telefoniczne / Bankofon	0 zł	0 zł	0 zł
	2) przelew w PLN krajowy (dotyczy także przelewów do ZUS i US), realizowany przez:			
	a) oddział Banku	10 zł	10 zł	-
	b) System Bankowości Internetowej	10 zł	0 zł	-
	c) Centrum Telefoniczne / Bankofon	10 zł	10 zł	-
	3) wypłata gotówkowa	10 zł	10 zł	-
	Przelew w walucie obcej: na rachunki w Banku, w tym własne, realizowany przez:			
	a) oddział Banku	10 zł	10 zł	-
	b) System Bankowości Internetowej	0 zł	0 zł	-
4.	Wpłata gotówkowa	0 zł	0 zł	-

## Rozdział 3. Rachunki Walutowe i Rachunki Portfelowe

Lp.	TYTUŁ PROWIZYJNY	Rachunek Walutowy	Rachunek Portfelowy
1.	Prowadzenie rachunku (miesięcznie)	0 zł	0 zł
2.	Przelewy w PLN i walucie obcej na rachunki w Banku, w tym własne	Zgodnie z Planem Taryfowym dla Konta Osobistego	0 zł
	Przelew krajowy w PLN	6 zł w oddziale / 0 zł w Systemie Bankowości Internetowej – jeśli klient nie posiada Konta Osobistego	
3.	Wpłata i wypłaty gotówki	0 zł	-
4.	Przelewy w USD lub EUR na rachunki mBanku w ramach usługi DPM (dotyczy rachunków portfelowych)	0 zł	0 zł



**DZIAŁ II. POZOSTAŁE CZYNNOŚCI ZWIĄZANE Z OBSŁUGĄ KONT OSOBISTYCH, RACHUNKÓW OSZCZĘDNOŚCIOWYCH, RACHUNKÓW WALUTOWYCH I RACHUNKÓW PORTFELOWYCH (DOTYCZĄ WSZYSTKICH PRODUKTÓW I PLANÓW TARYFOWYCH – W OFERCIE I OBSŁUDZE)**

Czynności związane z obsługą rachunku zlecane pisemnie, ustnie, e-mailem, telefonicznie lub faksem, o ile umowa dopuszcza taką formę		
1.	Pełnomocnictwo: – ustanowienie (opłaty nie pobiera się, jeśli pełnomocnictwo jest ustanawiane przy zawieraniu umowy) – zmiana (w tym odwołanie pełnomocnika i wskazanie innego)	
2.	Zmiana Planu Taryfowego	
3.	Przekształcenie konta indywidualnego we wspólne, wspólnego w indywidualne, dodanie lub odjęcie współposiadacza rachunku wspólnego (nieodstępne, jeśli którykolwiek z Klientów posiada produkt kredytowy, kartę kredytową, rachunek IKE lub blokadę z tytułu zajęcia komorniczego)	
4.	Zlecenie stałe – złożenie, modyfikacja	0 zł – Bankowość Prywatna 25 zł – pozostali klienci
5.	Polecenie zapłaty – przyjęcie, zmiana	
6.	Dyspozycja na wypadek śmierci – przyjęcie, zmiana	
7.	Zawiadomienie o odmowie wykonania zlecenia przekazane telefonicznie	
8.	Powtórny wyciąg z konta (kopia przesłanego lub udostępnionego elektronicznie), zestawienie historii rachunku. Cena dotyczy do 20 stron dokumentu, powyżej ustalana indywidualnie	
9.	Kopia potwierdzenia przelewu/ów. Cena dotyczy do 20 stron dokumentu, powyżej ustalana indywidualnie	
10.	Sporządzenie na wniosek klienta zaświadczenia lub pisma związanego z obsługą produktów objętych Umową ramową (od każdego dokumentu)	
11.	Sporządzenie odpisów, potwierdzeń, dokumentów księgowych, kserokopii dokumentu, duplikatów dokumentu innego niż wyciągi, historia transakcji i potwierdzenie transakcji (od każdego dokumentu)	
12.	Przyjęcie, wykonanie, zmiana dyspozycji dotyczących blokady środków na rachunkach lokat terminowych z tytułu zabezpieczenia umów zawieranych przez Posiadacza. Nie dotyczy umów, których jedną ze stron jest Bank BGŻ BNP Paribas S.A. – usługa oferowana do dnia 31 sierpnia 2018 r.	50 zł
13.	Dostarczenie zbiorczej informacji z Centralnej informacji o rachunkach W okresie od 23 stycznia 2018 r. do 31 grudnia 2018 r. opłata wynosi 25 zł	
14.	Wprowadzenie zmian w rozliczeniach pieniężnych na rachunku (rachunkach) Posiadacza w związku z postępowaniem upadłościowym wobec Posiadacza	
Przelewy zagraniczne i walutowe		
15.	Przelew zagraniczny SEPA i do wybranych banków grupy BNP Paribas przy zastosowaniu opcji kosztowej SHA* w Systemie Bankowości Internetowej  * Listę tych banków Bank udostępnia na stronie internetowej Banku: <a href="https://www.bgzbnpparibas.pl/repozytorium/umowy-i-regulaminy/produkty-banku-bgz-bnp-paribas-sa">https://www.bgzbnpparibas.pl/repozytorium/umowy-i-regulaminy/produkty-banku-bgz-bnp-paribas-sa</a>	0 zł – Bankowość Prywatna, Konto Premium, Pakiet XL, Plan Aktywny 5 zł – Konto Maksymalne 10 zł – Konto Optymalne, Konto Praktyczne, Konto Dobrze Dobrane, Pakiet M, Pakiet L 30 zł – pozostali klienci
16.	Przelew z rachunków bankowych każdego rodzaju w przypadku zastosowania opcji kosztowej SHA lub OUR w Systemie Bankowości Internetowej	0,20% kwoty zlecenia, min. 30 zł, max. 200 zł
17.	Przelew z rachunków bankowych każdego rodzaju w przypadku zastosowania opcji kosztowej SHA lub OUR w oddziale Przelew zagraniczny SEPA w oddziale	0,35% kwoty zlecenia, min. 60 zł, max. 200 zł
18.	Dodatkowe czynności, jeśli przelew nie spełnia standardu STP <sup>1)</sup>	50 zł
19.	Korekta danych lub anulowanie (odwołanie) przelewu wychodzącego na wniosek zleceniodawcy (jeżeli jest to możliwe) – po otrzymaniu zlecenia telekomunikacyjnego przez Bank, a przed jego wystaniem do innego banku – po otrzymaniu zlecenia przelewu na rachunek beneficjenta prowadzony w Banku	50 zł
20.	Korekta danych, odwołanie <sup>2)</sup> lub zwrot przelewu z przyczyn niezależnych od Banku BGŻ BNP Paribas, wyjaśnienie szczegółów płatności wychodzących i otrzymanych, potwierdzenie uznania rachunku odbiorcy, wyjaśnienie naliczonych kosztów oraz udzielenie innych wyjaśnień dotyczących płatności na wniosek klienta – po wystaniu zlecenia telekomunikacyjnego przez Bank do innego banku – po realizacji zlecenia przelewu i zaksięgowaniu środków na rachunku beneficjenta prowadzonym w Banku	100 zł, max. 50% kwoty zlecenia + koszty banków trzecich, o ile wystąpią
21.	Opłata dodatkowa za wykonanie przelewu z rachunków bankowych każdego rodzaju w przypadku, gdy koszty banków pośredniczących pokrywa zleceniodawca – opcja kosztowa OUR. Prowizja obciąża zleceniodawcę	0,15% kwoty zlecenia, min. 50 zł, max. 400 zł
22.	Przelew wykonany z rachunków bankowych każdego rodzaju w przypadku, gdy koszty Banku BGŻ BNP Paribas S.A. i koszty banków pośredniczących pokrywa odbiorca – opcja kosztowa BEN. Prowizja obciąża odbiorcę	0,35% kwoty zlecenia, min. 60 zł, max. 200 zł
23.	Przyspieszony przelew z rachunków bankowych każdego rodzaju (w przypadku opcji kosztowej BEN kwotą prowizji obciążany jest odbiorca)	0,65% kwoty zlecenia, min. 100 zł, max. 400 zł (zlecany w oddziale) 0,55% kwoty zlecenia, min. 100 zł, max. 400 zł (zlecany w systemie bankowości internetowej)
Karty debetowe		
24.	Wydanie oraz wznowienie po upływie terminu ważności karty debetowej – dla Posiadacza Wydanie oraz wznowienie po upływie terminu ważności Nośnika Zbliżeniowego – dla Posiadacza	0 zł 0 zł
25.	Wydanie oraz wznowienie po upływie terminu ważności karty debetowej – dla Pełnomocnika Wydanie oraz wznowienie po upływie terminu ważności Nośnika Zbliżeniowego – dla Pełnomocnika	25 zł (0 zł – Bankowość Prywatna) 0 zł
26.	Wymiana karty debetowej, Nośnika Zbliżeniowego przed upływem terminu ważności (za wyjątkiem przyczyn niezależnych od klienta, w tym w przypadku zatrzymania karty w bankomacie w wyniku błędu bankomatu)	0 zł – Bankowość Prywatna 25 zł – pozostali klienci
27.	Dostarczenie karty debetowej, Nośnika Zbliżeniowego, PIN-u przesyłką kurierską	0 zł – Bankowość Prywatna wg kosztów rzeczywistych, min. 35 zł – pozostali klienci
28.	Dostarczenie PIN-u przesyłką pocztową	0 zł – Bankowość Prywatna 15 zł – pozostali klienci
29.	Ponowne wygenerowanie PIN-u Opłata nie jest pobierana w przypadku, gdy ponowne wygenerowanie PIN-u dotyczy nieaktywowanej Karty debetowej	0 zł – Bankowość Prywatna 10 zł – pozostali klienci
Pozostałe opłaty		
30.	Powiadomienie SMS Opłata nie dotyczy przekazywania za pomocą SMS kodów autoryzacyjnych oraz przypomnień o przebiegu Karty z funkcjonalnością dwuwalutową	0 zł – Bankowość Prywatna 0,2 zł – pozostali klienci
31.	Dodatkowy wyciąg w formie papierowej obok elektronicznego	0 zł – Bankowość Prywatna 6 zł – pozostali klienci
32.	Zwrot przelewu krajowego w PLN systemem ELIXIR wysłanego do banku odbiorcy oraz zwrot przelewu wewnętrznego w PLN z przyczyn niezależnych od Banku BGŻ BNP Paribas S.A., np. nieprawidłowy numer rachunku, przelew na rachunek zamknięty, inne powody	5 zł
33.	Anulowanie przelewu krajowego w PLN (o ile jest to możliwe) <sup>3)</sup> Wyjaśnienie szczegółów płatności przelewu krajowego w PLN Przelew poprzez SORBNET w kwocie mniejszej niż 1 000 000 zł	10 zł – Bankowość Prywatna 25 zł – pozostali klienci
34.	Przelew poprzez system SORBNET w kwocie równiej lub większej niż 1 000 000 zł (tylko przelew krajowy w PLN do innego banku)	0 zł – Bankowość Prywatna i Konto Premium 15 zł – pozostali klienci
35.	Wpłata powyżej ustalonej w Komunikacie kwoty bez wcześniejszego zgłoszenia (awizowania) Nieodebranie zamówionej (awizowanej) kwoty wypłaty – opłaty pobierane są od całości kwoty, awizowanie wymaga formy pisemnej, opłata nie jest pobierana, jeśli środki pochodzą z lokaty terminowej następnego Dnia Roboczego po upływie Okresu Lokacyjnego, opłata jest pobierana w przypadku wypłaty kredytu	0 zł – klienci Bankowości Prywatnej 1% – pozostali klienci
36.	Przelew przychodzący zagraniczny z tytułu świadczeń społecznych (emerytalno-rentowych) – nie więcej niż 50% kwoty przelewu	1,50%, min. 25 zł, max. 300 zł

<sup>1)</sup> Przelew NON-STP jest to przelew walutowy, w treści którego stwierdzono którykolwiek z podanych poniżej braków lub usterek:

- brak poprawnego kodu SWIFT (BIC) banku odbiorcy,
- podany numer rachunku nie spełnia standardu IBAN – dla płatności do krajów, gdzie jest on wymagany,
- niewłaściwe sformatowanie zlecenia (dane w nieprawidłowych polach).

<sup>2)</sup> Prowizja za odwołanie (anulowanie) przelewu wychodzącego zagranicznego lub walutowego nie jest pobierana, gdy przelew zlecony był w walucie państw członkowskich Unii Europejskiej lub państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA), będącego stroną umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym w obrocie z tymi państwami – w przypadku podania nieprawidłowego numeru rachunku bankowego, jeśli Bank w tej sytuacji nie odzyskał kwoty przelewu.

<sup>3)</sup> Prowizja za odwołanie (anulowanie) przelewu wychodzącego krajowego w PLN nie jest pobierana w przypadku podania nieprawidłowego numeru rachunku bankowego, jeśli Bank nie odzyskał kwoty przelewu.

**DZIAŁ III. PRODUKTY W OBSŁUDZE**
**Rozdział 1. Konta osobiste w obsłudze**

Lp.	TYTUŁ PROWIZYJNY	Plan Aktywny	Konto Dobrze Dobrane (do tego planu taryfowego należy także plan obsługiwany do dnia 21-06-2018 pod nazwą <b>Konto Praktyczne</b> )	Pakiet S	Pakiet M	Pakiet L	PKZP <sup>5)</sup> Rady Rodziców SKO <sup>5)</sup>
<b>Konto Osobiste</b>							
1.	Prowadzenie Konta Osobistego w PLN (miesięcznie)	25 zł lub 0 zł <sup>1)</sup>	12 zł lub 0 zł <sup>2)</sup>	12 zł lub 0 zł <sup>3)</sup>	12 zł lub 0 zł <sup>4)</sup>	25 zł	20 zł PKZP 6,5 zł Rady Rodziców i SKO
<b>Karta debetowa – Posiadacz</b>							
2.	Obsługa karty debetowej (miesięcznie)	0 zł	9 zł lub 2 zł <sup>6)</sup>	9 zł lub 2 zł <sup>7)</sup>	9 zł lub 2 zł <sup>7)</sup>	0 zł	1 zł
3.	Obsługa Nośnika Zbliżeniowego (miesięcznie)	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł
<b>Karta debetowa – Pełnomocnik</b>							
4.	Obsługa karty debetowej (miesięcznie)	7 zł	7 zł	7 zł	7 zł	7 zł	7 zł
5.	Obsługa Nośnika Zbliżeniowego (miesięcznie)	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł
<b>Wyплаты z bankomatów</b>							
6.	Zlokalizowanych na terenie oddziałów Banku BGŻ BNP Paribas, w tym wypłata BLIK	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
7.	Pozostałych bankomatów w Polsce	0 zł	0 zł – dwie pierwsze wypłaty w miesiącu 5 zł – trzecia i kolejne wypłaty w miesiącu	0 zł – dwie pierwsze wypłaty w miesiącu 5 zł – trzecia i kolejne wypłaty w miesiącu	0 zł – dwie pierwsze wypłaty w miesiącu 5 zł – trzecia i kolejne wypłaty w miesiącu	0 zł	0 zł – Euronet 3%, min. 5 zł – pozostałe
8.	Wypłata BLIK z bankomatów Planet Cash w Polsce oznaczonych znakiem systemu BLIK	5 zł <sup>8)</sup>	5 zł <sup>8)</sup>	5 zł <sup>8)</sup>	5 zł <sup>8)</sup>	5 zł <sup>8)</sup>	5 zł <sup>8)</sup>
9.	Wypłata BLIK z pozostałych bankomatów w Polsce oznaczonych znakiem systemu BLIK	5 zł <sup>8)</sup>	5 zł <sup>8)</sup>	5 zł <sup>8)</sup>	5 zł <sup>8)</sup>	5 zł <sup>8)</sup>	5 zł <sup>8)</sup>
10.	Grupy BNP Paribas za granicą	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
11.	W ramach Global Alliance za granicą	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
12.	Pozostałych bankomatów za granicą	0 zł	3%, min. 10 zł	3%, min. 10 zł	3%, min. 10 zł	3%, min. 10 zł	3%, min. 7 zł
<b>Pozostałe operacje kartą debetową (z wyłączeniem Nośnika Zbliżeniowego)</b>							
13.	Sprawdzenie salda w bankomacie	1,5 zł	1,5 zł	1,5 zł	1,5 zł	1,5 zł	1,5 zł
14.	Płać kartą i wypłacaj	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł
<b>Przelewy na rachunki własne w PLN i w walucie</b>							
15.	W Systemie Bankowości Internetowej / Bankofonie	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
16.	W oddziale / Centrum Telefonicznym	0 zł	6 zł / 3 zł	6 zł / 3 zł	6 zł / 3 zł	0 zł	0 zł
<b>Przelewy w PLN: krajowe, na rachunki w Banku inne niż własne, zlecenia stałe, polecenia zapłaty</b>							
<b>Przelewy w walucie: na rachunki w Banku inne niż własne</b>							
17.	W systemie bankowości internetowej / Bankofonie	0 zł	0 zł / 0,5 zł	0 zł / 0,5 zł	0 zł / 0,5 zł	0 zł / 0,5 zł	1,5 zł / 0,5 zł
18.	W oddziale / Centrum Telefonicznym	0 zł	7 zł / 3 zł	7 zł / 3 zł	7 zł / 3 zł	7 zł / 3 zł	4 zł / 3 zł
19.	Realizacja zlecenia stałego / obciążenie rachunku kwotą otrzymanego polecenia zapłaty	0 zł	0 zł	0 zł / 0,5 zł	0 zł / 0,5 zł	0 zł	1,5 zł / 2 zł
20.	Przelew natychmiastowy (tylko przelew krajowy w PLN w Systemie Bankowości Internetowej)	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł
<b>Operacje gotówkowe w PLN i w walucie obcej w oddziale Banku</b>							
21.	Wpłata gotówki we wpłatomacie zlokalizowanym na terenie oddziału Banku BGŻ BNP Paribas, w tym wpłata BLIK	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
22.	Wpłata gotówki	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
23.	Wypłata gotówki	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł

<sup>1)</sup> **Plan Aktywny:** 0 zł pod warunkiem:

1. utrzymywania na tym Koncie średniego salda<sup>9)</sup> w wysokości min. 10 000 zł w miesiącu kalendarzowym poprzedzającym pobranie opłaty

oraz  
2. wykonania min. jednego przelewu lub otwarcia lokaty terminowej w Systemie Bankowości Internetowej lub Systemie Bankowości Internetowej w Aplikacji Mobilnej w miesiącu poprzedzającym pobranie opłaty (ten warunek obowiązuje od 1 lutego 2019 r.).

<sup>2)</sup> **Konto Dobrze Dobrane:** 0 zł w przypadku, gdy:

1. Posiadacz nie ukończył 26. roku życia,

lub

2. w miesiącu kalendarzowym poprzedzającym pobranie opłaty został zaksięgowany na tym Koncie Osobistym:

a) przynajmniej jeden wpływ w wysokości min. 1 000 zł, z wyłączeniem wpływów pochodzących z:

- innych rachunków tego samego Posiadacza prowadzonych w Banku, w tym z Lokat Terminowych,
- rachunków kredytowych służących do obsługi kredytów lub pożyczek udzielonych przez Bank Posiadaczowi,
- rachunków prowadzonych na rzecz Posiadacza w systemie bankowości elektronicznej BGŻOptima,
- wpłat gotówkowych.

oraz:

b) przynajmniej jeden przelew lub otwarcie lokaty terminowej w Systemie Bankowości Internetowej lub Systemie Bankowości Internetowej w Aplikacji Mobilnej (ten warunek obowiązuje od 1 lutego 2019 r.).

<sup>3)</sup> **Pakiet S:** 0 zł pod warunkiem:

1. utrzymywania na tym Koncie średniego salda<sup>9)</sup> w wysokości min. 3 000 zł w miesiącu kalendarzowym poprzedzającym pobranie opłaty

oraz  
2. wykonania min. jednego przelewu lub otwarcia lokaty terminowej w Systemie Bankowości Internetowej lub Systemie Bankowości Internetowej w Aplikacji Mobilnej w miesiącu poprzedzającym pobranie opłaty (ten warunek obowiązuje od 1 lutego 2019 r.).

<sup>4)</sup> **Pakiet M:** 0 zł pod warunkiem:

1. utrzymywania na tym Koncie średniego salda<sup>9)</sup> w wysokości min. 7 000 zł w miesiącu kalendarzowym poprzedzającym pobranie opłaty

oraz  
2. wykonania min. jednego przelewu lub otwarcia lokaty terminowej w Systemie Bankowości Internetowej lub Systemie Bankowości Internetowej w Aplikacji Mobilnej w miesiącu poprzedzającym pobranie opłaty (ten warunek obowiązuje od 1 lutego 2019 r.).

<sup>5)</sup> **PKZP** - Pracownicza Kasa Zapomogowo-Pożyczkowa; **SKO** - Szkolna Kasa Oszczędności.

- <sup>6)</sup> **Konto Dobrze Dobrane.** Opłata za kartę debetową wynosi 2 zł, gdy:
- wartość transakcji bezgotówkowych wykonanych kartą debetową, której opłata dotyczy, wyniesie min. 300 zł w miesiącu kalendarzowym poprzedzającym pobranie opłaty (zwroty transakcji pomniejszają wartość dokonanych transakcji kartą debetową uprawniających do zwolnienia z opłaty)
  - lub
  - Posiadacz Karty nie ukończył 26. roku życia.
- <sup>7)</sup> **Pakiet S, Pakiet M.** Opłata za kartę debetową wynosi 2 zł, gdy:
- wartość transakcji bezgotówkowych wykonanych kartą debetową, której opłata dotyczy, wyniesie min. 300 zł w miesiącu kalendarzowym poprzedzającym pobranie opłaty (zwroty transakcji pomniejszają wartość dokonanych transakcji kartą debetową uprawniających do zwolnienia z opłaty).
- <sup>8)</sup> Do 31 stycznia 2019 r. obowiązuje opłata 0,00 zł.
- <sup>\*)</sup> Średnie saldo to suma sald Konta Osobistego ze wszystkich dni kalendarzowych w okresie od 1. do ostatniego dnia danego miesiąca, ustalonych na koniec każdego dnia dzielona przez liczbę dni kalendarzowych w danym miesiącu.

## Rozdział 2. Multicash (ustługa oferowana do 14.06.2008)

1.	Przelew krajowy w PLN na rachunek w innym banku	2 zł
2.	Przelew zagraniczny, krajowy w walucie obcej i przelew zagraniczny SEPA na rachunek w innym banku	0,20%, min. 30 zł, max. 200 zł
3.	Realizacja zapytania odbiorcy, klienta Banku BGZ BNP Paribas S.A.: a) o nowy numer rachunku płatnika, klienta innego banku b) o zgodę na obciążanie rachunku płatnika, klienta innego banku Uwaga: Opłatę pobiera się od odbiorcy składającego zapytanie	2 zł
4.	Złożenie przez odbiorcę zlecenia wykonania polecenia zapłaty na rachunek w innym banku	2 zł

## Rozdział 3. Rachunki Oszczędnościowe w Obsłudze

Lp.	TYTUŁ PROWIZYJNY	Konto WIĘCEJ oszczędnościowe Konto BARDZO oszczędnościowe Konto oszczędnościowe	Euro Sejf	Eskałacja Konto z zyskiem
1.	Prowadzenie rachunku (miesięcznie)	0 zł - Bankowość Prywatna 1 zł - pozostali klienci	0 zł	0 zł
2.	Pierwszy/a w miesiącu przelew / wypłata gotówkowa	0 zł	0 zł	0 zł
	Kolejny/a w miesiącu:			
	1) przelew w PLN na rachunki własne Posiadacza, realizowany przez:			
3.	a) oddział Banku	10 zł	0 zł	10 zł
	b) System Bankowości Internetowej / Centrum Telefoniczne / Bankofon	0 zł	0 zł	0 zł
	2) przelew w PLN krajowy	10 zł	-	10 zł
	3) wypłata gotówkowa	0 zł	0 zł	10 zł
4.	Przelew w walucie na rachunki w Banku, w tym własne, realizowany przez:			
	a) oddział Banku	10 zł	10 zł	10 zł
	b) System Bankowości Internetowej	0 zł	0 zł	0 zł
5.	Wpłata gotówkowa	0 zł	0 zł	0 zł

## DODATKOWA INFORMACJA DOTYCZĄCA UBEZPIECZEŃ DLA POSIADACZY RACHUNKÓW BANKOWYCH

Lp.	Ubezpieczenia oferowane i/lub obsługiwane przez Bank
1.	Ubezpieczenie „Bezpieczna podróż” oferowane do karty debetowej wydawanej do Kont Osobistych. Opłata za ubezpieczenie wynosi 9,99 zł (z czego - w przypadku przystąpienia do ubezpieczenia od dnia 1 kwietnia 2015 r. - 4,35 zł stanowi koszt zawarcia i obsługi ubezpieczenia, a 5,64 zł stanowi koszt składki ubezpieczeniowej)
2.	Ubezpieczenie Assistance pozostające w obsłudze: • Szybka Pomoc Dom - opłata miesięczna 7,50 zł (z czego - w przypadku przystąpienia do ubezpieczenia od dnia 1 kwietnia 2015 r. - 5,69 zł stanowi koszt zawarcia i obsługi ubezpieczenia, a 1,81 zł stanowi koszt składki ubezpieczeniowej) • Szybka Pomoc Zdrowie - opłata miesięczna 7,50 zł (z czego - w przypadku przystąpienia do ubezpieczenia od dnia 1 kwietnia 2015 r. - 5,69 zł stanowi koszt zawarcia i obsługi ubezpieczenia, a 1,81 zł stanowi koszt składki ubezpieczeniowej) • Szybka Pomoc Dziecko - opłata miesięczna 7,50 zł (z czego - w przypadku przystąpienia do ubezpieczenia od dnia 1 kwietnia 2015 r. - 5,69 zł stanowi koszt zawarcia i obsługi ubezpieczenia, a 1,81 zł stanowi koszt składki ubezpieczeniowej)
3.	Ubezpieczenie Wspierające oferowane do 31 marca 2015 r.: • Wariant I - opłata miesięczna 21,00 zł • Wariant II - opłata miesięczna 24,00 zł
4.	Pakiet ubezpieczeń AVIVA oferowany do Złotej Karty Debetowej MasterCard - opłata miesięczna 0,00 zł

Wzór Umowy według stanu na 1 października 2018 r.  
Taryfa według stanu na 1 lipca 2018 r.

Pieczętki imienne oraz podpisy za Bank

Podpis Posiadacza/Współposiadacza

Podpis Współposiadacza/Przedstawiciela Ustawowego